

Plan d'actions régional 2026 Grand Est



Éditorial

En 2026, l'Anfh Grand Est vous propose une offre de formation régionale composée de 70 thématiques validées par les membres des instances territoriales et régionales.

Ces formations ont été sélectionnées à partir du recensement annuel effectué auprès des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux des trois territoires du Grand Est au regard de leurs besoins en compétences identifiés et exprimés.

Soucieux de proposer une offre de formation répondant aux enjeux auxquels les établissements sont confrontés, les équipes et les membres des instances de l'Anfh Grand Est ont souhaité pour la deuxième année consécutive faire évoluer la structuration du Plan d'Actions Régional 2026 afin de gagner en lisibilité et en agilité.

Cette structuration se traduit notamment par :

- un recentrage de l'offre de formation destinée au personnel non médical et un panel d'actions destinées au personnel médical spécifiquement. Ces actions sont répertoriées en 8 axes et portent sur des thématiques variées couvrant l'intégralité des secteurs (sanitaire, social et médico-social).
- une modalité unique de financement pour l'intégralité des actions de formations proposées, à savoir l'intégralité des coûts pédagogiques sur les fonds mutualisés Anfh.
- la possibilité pour les établissements de solliciter, en cours d'année, leur délégation territoriale afin qu'elle les accompagne dans le déploiement d'actions ponctuelles accessibles sur l'outil la ForMuLE ou d'actions faisant l'objet des besoins en compétences spécifiques. La délégation Anfh proposera aux établissements son appui et son expertise dans la co-construction d'une offre sur-mesure en passant par des procédures d'achat simplifiées réduisant ainsi les délais de mise en œuvre des formations.

À travers cette offre de formation 2026, l'Anfh Grand Est a pour ambition de renforcer l'accompagnement de l'ensemble des établissements en leur proposant des solutions adaptées. Elle a également à cœur de favoriser le travail en réseau et en proximité afin de répondre aux spécificités des territoires et aux problématiques rencontrées par les établissements.

Ces axes de travail sont le fruit de réflexions partagées et constructives à l'échelle de la région Grand Est entre les équipes des trois délégations Anfh et de ses administrateurs, très attachés à co-construire une offre de formation, innovante et diversifiée au bénéfice des agents des établissements de la Fonction Publique Hospitalière.

Présidente du CRSG Grand Est
Laure BONNET



Flashez ce QRcode
pour accéder à
la version digitale

Sommaire

Éditorial	p. 3
Présentation générale de l'Anfh	p. 7
Projet stratégique 2025 – 2028	p. 9
Financements Anfh	p. 10
Les chiffres-clés	p. 11
Les services destinés aux établissements	p. 12
Des équipes à votre service	p. 14
Carte des établissements adhérents	p. 16
Modalités d'inscription et conditions de prise en charge	p. 18
LA ForMuLE Anfh	p. 21
La plateforme e-formations de l'Anfh	p. 22
Laïcité	p. 23
Exemples de parcours de formation destinés aux professionnels	p. 24

01

Évolution des organisations, des métiers, des techniques et des compétences

p. 27

> Travailler avec l'Intelligence Artificielle	28
> Comment allier le numérique avec ses pratiques professionnelles?	29
> Prévenir et lutter contre les violences sexistes et sexuelles dans la FPH: comprendre, repérer les situations de violences sexistes, sexuelles	30
> Le travail de nuit	31
> Design thinking	32
> Les fondamentaux du développement durable et de la RSE	33
> Pilotage financier des instituts de formation des paramédicaux	34

02

Ressources humaines et Qualité de vie au travail

p. 35

> Développer ses compétences relationnelles pour contribuer au collectif de travail	36
> Communiquer avec bienveillance et assertivité en équipe	37
> Process com'	38
> Atouts d'une équipe intergénérationnelle: comment bien travailler ensemble?	39
> Organiser son travail pour gérer son temps	40
> Organisation du temps de travail et méthodologie de construction des cycles de travail	41
> Gestion des incivilités, de l'agressivité et de la violence	42

03

Encadrement et management des équipes

p. 43

> Être responsable d'équipe: débiter en management, les fondamentaux de l'encadrement d'équipe	44
> Éthique et posture de l'encadrant	45
> Mobiliser et motiver les équipes	46
> Gestion des situations difficiles	47
> Gestion et conduite de projets	48

Sommaire

04

Accompagnement et prise en charge en services de soins

p. 49

> Communication thérapeutique: améliorer sa communication et la relation de soin	50
> Améliorer la communication dans la relation entre les professionnels et les soignés, les familles, les proches et les aidants	51
> Prise en charge de la douleur: sensibilisation	52
> Prise en charge de la douleur: perfectionnement	53
> Prise en charge palliative dont l'accompagnement de la fin de vie	54
> Découvrir les enjeux et évoquer le don d'organes et de tissus	55
> Annonce et accompagnement d'une mauvaise nouvelle médicale	56
> Appréhender la mort dans le cadre professionnel	57
> Évaluer et orienter les personnes repérées comme étant à risque suicidaire	58

05

Accompagnement et prise en charge des publics accueillis

p. 59

> Soutien à la parentalité	60
> Le pouvoir d'agir	61
> L'adolescent: le comprendre pour mieux le prendre en charge	62
> Identité de genre et orientation sexuelle à l'adolescence	63
> Contribuer à la santé et à la protection des enfants	64
> Les troubles du neurodéveloppement	65
> Tous concernés par le psychotraumatisme: repérer, évaluer et orienter des patients enfants et adolescents	66
> Tous concernés par le psychotraumatisme: repérer, évaluer et orienter les publics adultes	67
> Repérage et prise en charge des violences conjugales et/ou intra familiales	68
> Accueillir dans nos établissements les personnes transgenres et non-binaires	69

06

Accompagnement et prise en charge du grand âge et du handicap

p. 71

> Méthodologie et construction d'un projet de vie individualisé en établissement social ou médico-social	72
> Bientraitance de la personne accueillie	73
> Développer le bien-être grâce à la stimulation sensorielle	74
> Mieux comprendre la personne âgée par la méthode de simulateur en vieillissement	75
> Textures modifiées en cuisine et manger-mains	76
> Prise en charge des troubles de la déglutition	77
> Prise en charge non médicamenteuse des troubles comportementaux en EHPAD	78
> Circuit du médicament en EHPAD	79
> Prise en charge des troubles psychiatriques en EHPAD	80
> Les troubles du spectre autistique	81
> Identifier et accompagner les proches aidants, initier des actions auprès de ces publics et de partenaires extérieurs	82

Sommaire

07	Droit, éthique et gestion des risques	p. 83
	> Conduite en toute sécurité et éco-responsable	84
	> Prévention des erreurs médicamenteuses	85
	> Les méthodes de transmission écrites et orales	86
	> Identitovigilance	87
	> Les droits des patients et des résidents	88
	> Éthique et décision dans le soin	89
	> Hygiène et HACCP en restauration collective	90
	> Nettoyage et hygiène des locaux en institution	91
	> Place et rôle des représentants des usagers dans les services de soin	92
08	Formations à destination des personnels médicaux	p. 93
	> Formations pluri-professionnelles ouvertes au personnel médical	94
	> Formations dédiées exclusivement au personnel médical	95
	> Parcours manager médical: Module 1 – Positionnement (en distanciel)	96
	> Parcours manager médical: Module 2 – La gouvernance hospitalière	97
	> Parcours manager médical: Module 3 – Comprendre le rôle et la place du médecin manager dans la relation managériale individuelle et collective	98
	> Parcours manager médical: Module 4 – Apprendre à anticiper et gérer les conflits	99
	> Parcours manager médical: Module 5 – Identifier les leviers pour créer les conditions d'une meilleure qualité de vie et conditions de travail tout en sachant reconnaître et identifier les risques psychosociaux	100
	> Parcours manager médical: Module 6 (optionnel) – Thème à définir et coconstruire avec le groupe et à valider par le commanditaire	101
	> Entretien professionnel annuel des médecins	102
	> Repérage, diagnostic et prise en charge de l'endométriose: Module 1 – Diagnostic	103
	> Repérage, diagnostic et prise en charge de l'endométriose: Module 2 – Prise en charge	104
	> Médecin-manager: Comment inspirer une dynamique d'équipe confiante, sereine et efficace?	105
	> Médecin-manager: Comment prévenir & faire face aux situations conflictuelles en milieu hospitalier?	106
	> Formation au français pour les médecins peu francophones – Niveau CECRL A2 à B1 ou B1 à B2 - Parcours certifiant	107
	Calendrier des AFR	108
	Index des formations	114
	Comment accéder aux délégations territoriales	116

Présentation générale de l'Anfh

L'Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier (Anfh) est une association loi 1901 agréée par le ministère de la Santé depuis 2007. Elle est aujourd'hui le seul OPCA du secteur public.



Sa raison d'être est de collecter, gérer, mutualiser et optimiser les fonds qui lui sont confiés au titre de la formation professionnelle des agents de la FPH pour l'ensemble des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux publics adhérents, mais aussi proposer aux établissements permettant le déploiement d'une formation continue de qualité. Depuis sa création en 1974, l'Association a acquis une expérience et un savoir-faire reconnus qui en font aujourd'hui une référence en matière de formation professionnelle du secteur sanitaire et social.



La plaquette institutionnelle présente l'Association, sa structure, son histoire et ses valeurs.

La structure repose sur trois valeurs fondatrices



PARITARISME
Les instances de décision sont composées conjointement de la Fédération hospitalière de France (FHF), représentant les établissements employeurs de la Fonction publique hospitalière, et des organisations syndicales (CFDT, CGT, FO, UNSA, SUD, CFTC, CFE-CGC). L'alternance aux postes de président et vice-président se pratique tous les ans entre les représentants des employeurs et les organisations syndicales aux niveaux national, régional et territorial.



PROXIMITÉ
Avec 16 délégations régionales regroupant 26 délégations territoriales, l'Anfh met au service de la FPH des conseillers en gestion de fonds, en dispositifs individuels et en formation pour accompagner les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.



SOLIDARITÉ
Elle s'exerce par la mutualisation des moyens financiers, mais aussi par le partage d'expériences et la mise en commun des connaissances.



La plateforme e-formations (LMS)

Pour les établissements et agents de la Fonction publique hospitalière qui ont la possibilité de continuer à se former à distance, l'Anfh propose son espace digital de formation : la plateforme Learning Management System (LMS).

Cet espace digital, matérialisé à travers une bibliothèque de contenus e-learning Anfh, vient compléter les dispositifs de ressources en présentiel de l'Anfh autour de cinq thématiques : Ressources Humaines : encadrement et management d'équipes, fonctions supports, prise en charge et qualité des soins, environnement-RSE-qualité et compétences clés savoirs de base.

Plus d'infos sur
<https://e-formations.anfh.fr/login/index.php>



D'un coup d'œil

Projet stratégique 2025 – 2028

L'Anfh adopte son nouveau projet stratégique 2025-2028.

Tout en prenant en compte les éléments de mise en œuvre du projet stratégique 2020-2024, l'ensemble des réalisations collectives mises en œuvre depuis 50 ans et les besoins du secteur, le Projet Stratégique 2025-2028 de l'Anfh s'articule autour de 3 orientations, déclinées en 9 objectifs :

Orientation 1 : **S'engager au service des projets des établissements et des professionnels**

Objectif 1 : Développer et déployer des parcours adaptés sur toutes les filières

➤ 50 000 agents accèdent à un diplôme ou une qualification de niveau supérieur.

Objectif 2 : Déployer l'offre RH de formation et d'accompagnement renforcé des services RH et formation sur leurs différents projets

➤ Tous les établissements mobilisent l'offre de services de l'Anfh, l'Anfh dématérialise ses process de gestion pour tous les établissements.

Objectif 3 : Accompagner et informer les professionnels sur les possibilités de promotion professionnelle et d'évolution professionnelle (passerelles, etc.)

➤ Tous les agents de la FPH auront accès au Portail agents de l'Anfh.

Orientation 2 : **Mutualiser les ressources, développer le partage des outils et des données et contribuer à l'optimisation par la participation aux réseaux**

Objectif 4 : Réaffirmer et adapter la mutualisation pour répondre aux nouveaux objectifs et enjeux des établissements, des agents et du secteur

➤ L'Anfh optimise la gestion des fonds pour augmenter le nombre de départs en formation.

Objectif 5 : Capitaliser les expériences et accentuer l'analyse et le partage de données

➤ L'Anfh utilise et met à disposition les données métiers pertinentes actualisées.

Objectif 6 : Développer les partenariats et l'intégration aux réseaux pour enrichir l'offre

➤ L'Anfh enrichit et diffuse son offre au travers des partenariats et la participation aux réseaux dans toutes les délégations.

Orientation 3 : **Développer une offre réactive qui s'adapte aux exigences et enjeux du secteur**

Objectif 7 : Faciliter l'accès à la formation par la diversification des modalités et l'évaluation de leurs effets

➤ L'Anfh contribue à la qualité de la formation par la politique de référencement, l'évaluation des formations, et assure une veille pour prévenir les risques liés aux dérives sectorielles.

Objectif 8 : Soutenir les dynamiques collectives, les collectifs de travail et accompagner les évolutions des pratiques professionnelles et des métiers

➤ L'Anfh favorise et propose des actions pour accompagner les collectifs de travail.

Objectif 9 : Accompagner et soutenir la transition écologique

➤ L'Anfh s'engage aux côtés de ses partenaires à intégrer la transition écologique dans toutes ses pratiques et ses actions et à rendre accessible à tous les établissements une offre de formation.

Ce nouveau projet stratégique, adopté à l'unanimité lors de l'Assemblée générale est basé sur des objectifs majeurs, à la hauteur des enjeux du secteur. L'Anfh ambitionne avec fierté de continuer à faire vivre ce modèle si particulier construit depuis 50 ans.

Financements Anfh

L’Anfh collecte cinq fonds.

2,1%

Plan de formation

Les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux employant des agents de la Fonction publique hospitalière doivent consacrer au minimum 2,1 % des rémunérations inscrites au budget à la formation.

0,2%

CFP – BC – VAE

Cette contribution est obligatoirement versée à l’Anfh et finance le Congé de formation professionnelle, le congé pour Validation des acquis de l’expérience et le congé pour Bilan de compétences. L’initiative relève exclusivement de l’agent.

0,6%

FMEP

Il s’agit du Fonds mutualisé pour le financement des Études promotionnelles de l’agent. Les Études promotionnelles désignent les formations qui aboutissent aux diplômes du secteur sanitaire et social (liste fixée par arrêté du ministère de la Santé). Leur initiative relève exclusivement de l’établissement qui s’occupe de présenter les demandes de prise en charge à l’Anfh.

4,8%

ESAT

L’Anfh propose, aux établissements et services d’aide par le travail (ESAT), de collecter et gérer la contribution destinée à financer la formation continue des travailleurs handicapés accueillis.

0,75 / 0,5%

DPC médical

Depuis 2013, l’Anfh gère les fonds de formation et DPC (Développement professionnel continu) des médecins sur une base volontaire des établissements. L’adhésion leur permet de bénéficier des services de l’Anfh et d’une contribution financière versée par l’ANDPC.

Partenariats financiers

Au niveau national, deux partenariats structurants se poursuivent actuellement :
➤ partenariat avec la CNSA sur la qualification des personnels, les ASG et les emplois d’avenir ;
➤ partenariat avec le FIPHFP sur le handicap (partenariat national se déclinant en régions).

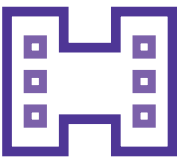
Au niveau régional, à titre d’exemple, sur la période de mise en œuvre du projet stratégique 2016-2019, 125 nouvelles conventions ont été signées, toutes délégations confondues.

Les principaux partenaires des délégations sont les ARS, les Conseils régionaux, les Direccte (Fonds européen FSE), le CNFPT, la CNRACL (FNP) et le FIPHFP.

Les principales thématiques faisant l’objet de conventions partenariales financières en délégations sont les suivantes :

- appui aux politiques GPMC des établissements ;
- élaboration ou renouvellement de cartographies métiers ;
- soutien financier au développement des Études promotionnelles ;
- soutien aux parcours qualifiants et certifiants d’agents cibles dans le secteur ;
- appui aux politiques handicap des établissements ;
- soutien des établissements dans leur politique de prévention des risques ou Qualité de vie au travail (QVT) ;
- professionnalisation des acteurs « achats » dans les établissements ;
- soutien aux démarches de certification des établissements et comptabilité analytique ;
- dispositifs en faveur des compétences-clés ;
- soutien spécifique aux politiques formation des petits établissements ou EHPAD ;
- appui au développement de nouvelles modalités d’apprentissage ;
- soutien aux mobilités inter fonctions publiques ;
- dispositifs de simulation en santé ;
- etc.

Les chiffres-clés



199

Établissements adhérents à l’Anfh Grand Est

Adhérents

98%

d’établissements adhérents au 2,1% – plan de formation



58,2%

Taux d’accès à la formation

Données financières

105 924 K€

collectés en 2024

Répartition :		
113980	départs en formation (au titre du plan de formation)	74580 K€ 2,1% – plan de formation
261	dossiers CFP en cours de financement (dossiers classiques)*	21342 K€ 0,6% – fonds de mutualisation pour les Études promotionnelles
87	dossiers VAE en cours de financement*	7114 K€ 0,2% – CFP/BC/VAE
360	bilans de compétences financés*	69 K€ 4,8% – ESAT
2255	études promotionnelles financées	2820 K€ 0,5% ou 0,75% – DPC médical

* Dans le cadre du 0,2% – CFP/BC/VAE
Tous fonds confondus

Les services destinés aux établissements

L'Anfh offre aux responsables de formation et aux directeurs des ressources humaines des établissements adhérents un ensemble d'outils et de services visant à les accompagner dans la gestion de la formation, des compétences et des métiers.

Un accompagnement spécifique sur la gestion de la formation et des parcours professionnels

Pour faciliter l'élaboration et la mise en œuvre des politiques RH-formation, l'Anfh accompagne les établissements hospitaliers dans leurs démarches en mettant à leur disposition de nombreux outils méthodologiques et informatiques.

Plateforme en ligne pour l'achat de formations et centrale d'achats

La plateforme d'achats en ligne de l'Anfh est conçue pour sécuriser et simplifier les achats de formation des adhérents de l'Anfh. Disponible sur le site anfh.fr, cette solution informatique est exclusivement dédiée à l'achat de formations. La plateforme de l'Anfh offre la possibilité de gérer l'ensemble de la procédure d'achat : publication des appels d'offres ou consultation en direct d'un ou plusieurs organisme(s) de formation, échanges avec les organismes candidats, modification de cahiers des charges, réception et ouverture des plis, attribution du marché, archivage, etc. Avantage supplémentaire, elle dispose de fonctionnalités de partage de documents (cahiers des charges, conventions, etc.), favorisant ainsi la mutualisation des expériences et des bonnes pratiques avec d'autres établissements.

—
Plateforme d'achats de l'Anfh
plateforme-achats.anfh.fr

Outil de commande en ligne de formations Anfh « LA ForMuLE »

L'Anfh étant une centrale d'achat de prestations de formations, elle passe et contractualise des marchés de formation pour le compte des établissements adhérents. Aucune mise en concurrence n'est à réaliser par ces derniers lorsque l'achat a été réalisé par l'Anfh. Dans le cadre de cette démarche d'accompagnement, l'Anfh a construit un outil de commande en ligne, permettant aux adhérents de consulter l'offre de formations achetée par l'Anfh et commander des sessions dans le cadre des marchés publics attribués par l'Association.

Les principales fonctionnalités de l'outil seront les suivantes :

- visualiser l'ensemble des marchés de formation contractualisés par l'Anfh ;
- rechercher des formations et les enregistrer en favoris ;
- passer, modifier et annuler des commandes dans le cadre de ces marchés ;
- consulter les données statistiques relatives à ces commandes.

Un seul outil pour gérer les processus de formation: Gesform Évolution

Une solution centralisée, où les applications et les données sont hébergées par l'Anfh. L'ergonomie générale de Gesform Évolution est intuitive, claire, et favorise une prise en main rapide. Les équipes des systèmes d'information des établissements ne sont plus sollicitées pour les mises à jour de versions. Un outil partagé avec la délégation régionale : les conseillers de l'Anfh utilisent le même outil pour traiter les demandes de financement de formation.



Un outil unique permettant de dématérialiser l'entretien auprès des cadres, de recueillir les besoins de formation, de saisir les demandes de formation et de générer automatiquement les dossiers acceptés par les commissions de formation, pour constituer un préplan à présenter en Comité technique d'établissement (CTE). Possibilité de gérer des plans de formation communs à plusieurs établissements (GHT, directions communes, etc.).

Les cartographies des métiers

À l'heure où le paysage sanitaire, social et médico-social se transforme, la gestion des métiers est importante. Dans ce contexte, l'Anfh développe un dispositif de cartographie des métiers permettant d'éclairer les réflexions stratégiques des établissements, des instances et de leurs partenaires sur les perspectives métiers, les besoins de formation et d'Études promotionnelles.

Qualité des actions de formation

Les instances de l'Anfh ont validé le projet d'accompagnement des établissements adhérents de l'Anfh à l'amélioration de la qualité de leurs actions de formation. Compte tenu des évolutions réglementaires pour la liberté de choisir son avenir professionnel, l'Anfh souhaite accompagner ses établissements adhérents avec un triple objectif :

- poursuivre la dynamique impulsée par le référencement Datadock ;
- favoriser l'obtention de la certification Qualiopi de ses établissements adhérents ;
- inscrire et afficher sa « politique qualité » dans le nouvel environnement de la formation professionnelle continue.



L'animation des réseaux professionnels

Cette animation se concrétise par l'organisation de journées thématiques, la proposition d'actions de formations nationales et régionales « clés en main » pour enrichir les plans de formation des établissements ou encore, par exemple, par l'animation de réseaux de responsables formation. Cette animation de réseaux permet l'échange de pratiques entre pairs, l'utilisation de données nationales, ainsi que la mise à disposition de repères sur l'évolution des métiers.

Information des adhérents La Lettre de l'Anfh

L'Anfh diffuse à l'ensemble de ses adhérents un magazine trimestriel, *La Lettre de l'Anfh*, qui aborde, sur seize pages, l'actualité de la formation des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux publics.

—
Les numéros de La Lettre de l'Anfh sont disponibles sur anfh.fr

Informers les agents et les établissements

Dépliants, guides, affiches, etc., l'Anfh édite de nombreux documents d'information qui permettent de mieux comprendre les opportunités de la formation professionnelle tout au long de la vie. Ils sont disponibles pour les établissements adhérents sur simple demande auprès de la délégation régionale Anfh ou à partir d'anfh.fr

Des guides pour les acteurs de la formation

Dans le cadre de la mise en place des Groupements hospitaliers de territoire (GHT), l'Anfh propose un guide, constitué de fiches thématiques, qui a pour ambition d'aider les établissements membres de GHT à décrypter ce nouveau dispositif, de les éclairer sur les choix



à effectuer et de leur fournir des pistes opérationnelles de coordination de la formation.

- Des fiches pratiques sur les droits et les modalités d'utilisation du CPF : ces fiches pratiques ont pour objectif de faciliter la mise en œuvre du CPF au sein des établissements. Elles en rappellent les principaux enjeux et précisent ses modalités d'application pour les établissements.
- Un guide sur l'éligibilité : ce guide s'attache à définir les éléments d'analyse qui permettront d'apprécier le caractère éligible d'une action de formation.
- Un guide des métiers : guide de référence sur les métiers de la Fonction publique hospitalière, il propose aux professionnels du secteur et à un large public de s'informer sur les conditions d'accès aux métiers (recrutement, diplômes, etc.), d'identifier les possibilités de mobilité dans une logique de parcours professionnel et d'accompagner les pratiques professionnelles (GPMC, FPTLV, CPF).
- Etc.

La plateforme « e-formations »

Pour les établissements et salariés de la Fonction publique hospitalière qui ont la possibilité de continuer à se former à distance, l'Anfh propose son espace digital de formation. Cet espace digital, matérialisé à travers une bibliothèque de contenus e-learning Anfh, vient compléter les dispositifs de ressources en présentiel de l'Anfh autour de cinq thématiques : Ressources Humaines : encadrement et management d'équipes, fonctions supports, prise en charge et qualité des soins, environnement-RSE-qualité et compétences clés savoirs de base.

—
Plus d'infos
> www.anfh.fr

Présentation

Des équipes à votre service

ANFH GRAND EST

Délégué régional

Jean GOURNAY
> j.gournay@anfh.fr
> 03 26 87 78 21

DÉLÉGATION
ALSACE

Déléguée
territoriale

Anne SIGRIST
> a.sigrist@anfh.fr
> 03 88 21 47 01

Assistante

> 03 88 21 47 00

Conseillère
en formation

Marion HILBIG
> m.hilbig@anfh.fr
> 03 88 21 47 03

Conseillère
en dispositifs
individuels

Aurélie GONZALEZ
> a.gonzalez@anfh.fr
> 03 88 21 47 05

Conseillères en
gestion de fonds

Kadidja BEN YAHIA
> k.benyahia@anfh.fr
> 03 88 21 47 07

Laetitia ENSMINGER
> l.ensminger@anfh.fr
> 03 88 21 47 09

Anne LEBORGNE
> a.leborgne@anfh.fr
> 03 88 21 47 04

Christelle MICHEL
> c.michel@anfh.fr
> 03 88 21 47 02

Sarah ZWITZER
> s.zwitzer@anfh.fr
> 03 88 21 47 06

DÉLÉGATION
CHAMPAGNE-ARDENNE

Délégué
territorial

Jean GOURNAY
> j.gournay@anfh.fr
> 03 26 87 78 21

Assistante

Blandine BOURGUIGNON
> b.bourguignon@anfh.fr
> 03 26 87 78 26

Conseillères
en formation

Aube GROSSET
> a.grosset@anfh.fr
> 03 26 87 78 28

Sylvie LAMBEAUX
> s.lambeaux@anfh.fr
> 03 26 87 78 22

Conseillère
en dispositifs
individuels

Laurie GUERINI
> l.guerini@anfh.fr
> 03 26 87 78 23

Conseillères
en gestion de fonds

Amandine BENBOURNANE
> a.benbournane@anfh.fr
> 03 52 15 21 91

Jessica CARVALHO
> j.carvalho@anfh.fr
> 03 26 87 78 24

Céline LEFEVRE
> c.lefevre@anfh.fr
> 03 26 87 78 25

Mélanie VANNET
> m.vannet@anfh.fr
> 03 52 15 21 90

DÉLÉGATION
LORRAINE

Délégué
territorial

Charles RÆSCH
> c.roesch@anfh.fr
> 03 83 15 17 30

Assistantes

Marie-Christine ANTOINE
> lorraine.formation@anfh.fr
> 03 83 15 17 34

Loreen MACEL
> lorraine.formation@anfh.fr
> 03 83 15 17 39

Conseillère
en formation

Florence JUPILLE
> f.jupille@anfh.fr
> 03 83 15 64 33

Conseillère
en dispositifs
individuels

Hélène FAURE
> h.faure@anfh.fr
> 03 83 15 17 31

Conseiller(e)s
en gestion de fonds

Caroline BRZEZINSKI
> c.brzezinski@anfh.fr
> 03 83 15 17 32

Clémentine COLLIN-MOUGENOT
> c.collinmougenot@anfh.fr
> 03 83 15 17 35

Boris GRIFFON
> b.griffon@anfh.fr
> 03 83 15 17 36

Émilie MAROCCO
> e.marocco@anfh.fr
> 03 83 15 64 31

Johan MARTIN
> j.martin@anfh.fr
> 03 83 15 17 37

Anna POCHIT
> a.pochit@anfh.fr
> 03 83 15 17 33

Présentation

Carte des établissements adhérents

Légende


- CHRU / CHR
- CH, GCS, GIP
- CHS, EPSM
- EHPAD
- Handicap, enfance, famille
- Adhérents Anfh Bourgogne / Franche-Comté
- Non adhérents
- Délégations territoriales Anfh
- Liens établissements

Liste des GHT

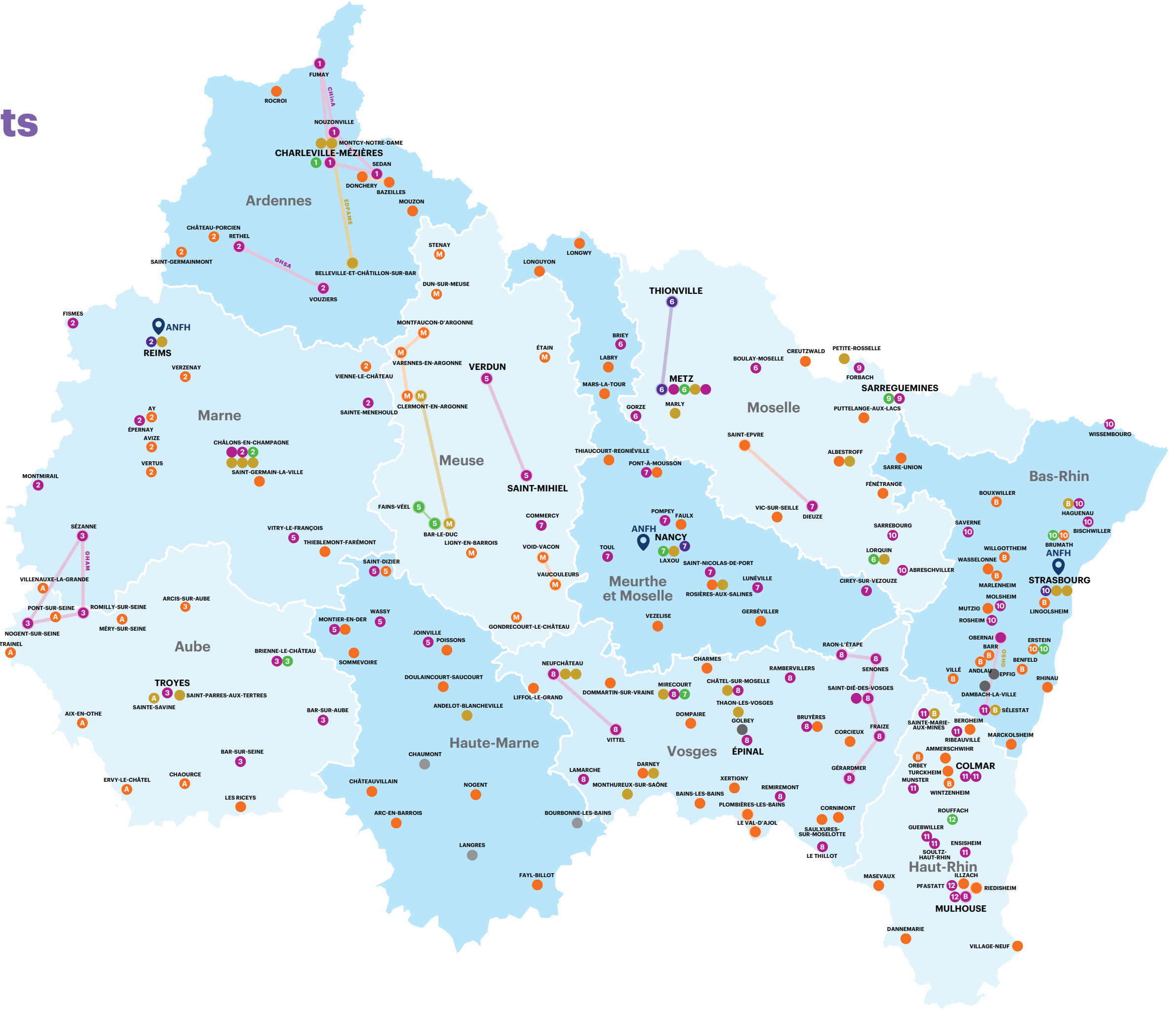
- > **GHT 1 Nord-Ardennes:**
Centre Hospitalier Intercommunal nord Ardennes (CHInA)
- > **GHT 2 Groupement Hospitalier Universitaire de Champagne:**
CHU Reims
- > **GHT 3 de l'Aube et du Sézannais:**
CH Troyes
- > **GHT 5 Cœur Grand Est:**
CH Verdun Saint-Mihiel
- > **GHT 6 Lorraine-Nord:**
CHR Metz-Thionville
- > **GHT 7 Sud-Lorraine:**
CHRU Nancy
- > **GHT 8 Vosges:**
CH Épinal
- > **GHT 9 Moselle-Est:**
CH de Sarreguemines
- > **GHT 10 Basse-Alsace Sud-Moselle:**
Hôpitaux universitaires de Strasbourg
- > **GHT 11 Centre-Alsace:**
Hôpitaux civils de Colmar
- > **GHT 12 de Haute-Alsace:**
Groupe hospitalier de Mulhouse

Liste des GCSMS

- A** GCSMS Aube
- B** GCSMS Alsace
- M** GCSMS Meuse



Scannez ce QR Code pour retrouver la carte interactive sur le PAR numérique



Modalités d’inscription et conditions de prise en charge

L’Anfh Grand Est a souhaité la mise en place d’un plan d’actions régional 2026 avec **70 thèmes de formation** déployés sous forme d’Actions de Formation Régionales (AFR) sur l’ensemble de la région Grand Est.

– **Retrouvez le PAR sur Internet**

Vous trouverez ce Plan d’actions régional Grand Est 2026, ainsi que les fiches détaillées des thèmes de formation, sur le site Internet de l’Anfh par le biais des espaces territoriaux : <https://www.anfh.fr>

Les Actions de formation régionales (AFR)

- L’Anfh propose aux établissements adhérents un panel d’actions de formation régionales. Ces thématiques correspondent aux **remontées des besoins** de formation communs aux trois territoires : Alsace, Champagne-Ardenne et Lorraine.
- Elles font l’objet d’une mise en concurrence des organismes de formation par le biais d’un appel d’offres selon les procédures d’achat de l’Anfh (code de la commande publique).
- Les frais pédagogiques ainsi que les frais de restauration (déjeuner) sont financés sur les fonds mutualisés (4 % régional).

Modalités d’inscription

Les inscriptions nominatives doivent parvenir à votre délégation territoriale par e-mail selon les conditions suivantes :

- Avant le mois de **novembre 2025** pour les formations organisées lors du premier semestre de l’année 2026 ;
- Avant le mois de **juin 2026** pour les formations du second semestre de l’année 2026 ;
- L’établissement devra confirmer l’inscription nominative **au minimum deux mois** avant le début de la formation ;
- **Lieu et calendrier** : voir en annexe à partir de la page 108, les **tableaux de planification**. Pour tout renseignement complémentaire, n’hésitez pas à vous rapprocher de votre délégation territoriale.

Désistement tardif

Sera considérée comme désistement tardif, la non-participation d’un agent inscrit qui survient dans le mois précédent le premier jour de la formation. Il convient à l’établissement de procéder à sa substitution et de communiquer le nom et le grade du remplaçant au minimum trois semaines avant le début de la formation. Dans le cas où le remplacement ne peut être assuré, l’Anfh pourra proposer la place devenue vacante à un autre établissement.

Modalités d’inscription pour le personnel médical

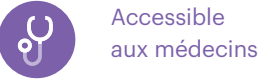
L’établissement doit être adhérent au titre du DPCM.

- Formations pluri-professionnelles ouvertes au personnel médical : La participation de professionnels médicaux sera imputée sur l’enveloppe DPC NPAP au prorata du nombre de participants.
- Formations dédiées exclusivement au personnel médical : La participation des professionnels médicaux sera financée au titre des fonds nationaux dans la limite de l’enveloppe disponible.

Conditions de prise en charge

	Frais d’enseignement	Frais de restauration	Frais de déplacement, d’hébergement, et de traitement	À votre écoute
Actions de formation régionales (AFR)	Fonds régionaux mutualisés	Fonds régionaux mutualisés <i>(si déjeuner pris avec le groupe selon la modalité proposée par l’Anfh)</i>	Plan de formation des établissements	Délégation Alsace ➤ Marion HILBIG m.hilbig@anfh.fr 03 88 21 47 03 Délégation Champagne-Ardenne ➤ Sylvie LAMBEAUX s.lambeaux@anfh.fr 03 26 87 78 22 ➤ Blandine BOURGUIGNON champagne.formation@anfh.fr 03 26 87 78 26 Délégation Lorraine ➤ Marie-Christine ANTOINE lorraine.formation@anfh.fr 03 83 15 17 34 ➤ Florence JUPILLE f.jupille@anfh.fr 03 83 15 64 33
Formations pluri-professionnelles ouvertes au personnel médical	Plans de DPCM des établissements adhérents au titre du DPC	Plans de DPCM des établissements adhérents au titre du DPC	Plans de DPCM des établissements adhérents au titre du DPC	
Formations dédiées exclusivement au personnel médical	Fonds nationaux <i>(sous réserve de l’enveloppe disponible)</i>	Fonds nationaux <i>(sous réserve de l’enveloppe disponible)</i>	Plans de DPCM des établissements adhérents au titre du DPC	
Dispositifs d’appui	Financements sur les fonds régionaux mutualisés ou le Plan de formation des établissements.			Délégation Alsace ➤ Marion HILBIG m.hilbig@anfh.fr 03 88 21 47 03 Délégation Champagne-Ardenne ➤ Aube GROSSET a.grosset@anfh.fr 03 26 87 78 28 Délégation Lorraine ➤ Florence JUPILLE f.jupille@anfh.fr 03 83 15 64 33

LA ForMuLE Anfh *Autres formations Anfh disponibles sur LA ForMuLE non identifiées dans l’offre régionale. Plan de formation des établissements.*



Un baromètre social gratuit à disposition des établissements adhérents

Depuis 2023, l'Anfh propose gratuitement aux établissements adhérents un baromètre social qui permet aux établissements de réaliser un état des lieux du climat social de l'établissement au travers d'un ou plusieurs questionnaires axé(s) sur les différents facteurs constitutifs de la QVT : l'organisation et les conditions de travail, les relations au sein de l'équipe, les patients et l'encadrement, l'égalité professionnelle, etc.

Plus d'infos sur
www.anfh.fr/thematiques/qualite-de-vie-au-travail



Présentation

LA ForMuLE Anfh

Les Achats de Formation Mutualisés en Ligne pour les Établissements adhérents de l'Anfh.

Qu'est-ce que « LA ForMuLE Anfh » ?

L'Anfh est une **centrale d'achat de formations** au sens de l'ordonnance relative aux marchés publics (n° 2015-899 du 23 juillet 2015), du décret OPCA (n° 2006-1685 du 22 décembre 2006) et de ses statuts. Elle passe et contractualise des marchés de prestations de formations pour le compte de ses adhérents, dans le respect des règles des marchés publics. Les établissements ont donc la possibilité de passer des commandes dans le cadre de ces contrats, sans être soumis à une obligation de mise en concurrence préalable. Pour aller plus loin dans cette démarche d'accompagnement des établissements, l'Anfh met à leur disposition un outil de commande de formation « LA ForMuLE » permettant de consulter l'offre de formation achetée par l'Association et de commander, de manière dématérialisée, des sessions intra ou inter-établissements.

Quels sont les objectifs visés par l'outil « LA ForMuLE » ?

- **Faciliter l'achat des formations** réalisé par les établissements, en GHT ou non, en proposant une offre de formation ayant déjà fait l'objet d'une mise en concurrence. Les établissements passent commande de sessions de formation tout en étant dispensés de l'obligation de mise en concurrence.
- **Renforcer l'offre de service** auprès des établissements, sans formalité.
- Offrir aux établissements des **conditions de réalisation de prestations de formations sécurisées**.
- Proposer une **offre de formation adaptée aux besoins** des établissements de la FPH.

Quelles sont les fonctionnalités principales de « LA ForMuLE Anfh » ?

- Visualiser l'ensemble de l'offre de formation achetée par l'Anfh.
- Rechercher un module de formation.
- Consulter et/ou télécharger le programme détaillé d'un module de formation.
- Préparer la commande d'une session de formation.
- Valider et envoyer le bon de commande à l'organisme de formation.
- Modifier et/ou annuler une commande.
- Consulter les données statistiques relatives aux commandes.

Plus d'infos : <https://laformule.anfh.fr>

La plateforme e- formations de l’Anfh



L’Anfh déploie progressivement sa plateforme de formations en ligne « e- formations » : <https://e- formations.anfh.fr>

Afin de s’adapter aux changements, dans les pratiques et usages, et de répondre au mieux aux besoins des agents hospitaliers, l’Anfh vous propose une plateforme de formation à distance nommée « e- formations ». Accessible à tous les agents des établissements adhérents, elle centralise des contenus e-learning interactifs et disponibles sur tablettes, smartphones et ordinateurs.

Les trois types de catalogues
Contenus en libre accès (sans compte)

- Accessibles sans création préalable d’un compte utilisateur.
- Accessibles depuis la page d’accueil de la plateforme.
- Teasers et courtes vidéos thématiques.

Contenus en auto-inscription (avec un compte)

- Contenus auxquels l’apprenant s’inscrit par lui-même (pas de suivi administratif en termes de participation et d’assiduité).
- Nécessitent de créer un compte utilisateur au préalable et de s’y connecter sur la plateforme.
- Accessibles depuis l’onglet « Catalogue » du tableau de bord de l’apprenant.

- Découverte des instances.
- e-Multi + : « Mieux comprendre sa carrière et son environnement professionnel ».
- RGPD : acquérir les bons réflexes.
- Se préparer à son entretien professionnel.
- Sensibilisation au télétravail.

Contenus en inscription institutionnelle (avec un compte)

- Contenus auxquels l’apprenant est inscrit par son établissement (suivi administratif en termes de participation et d’assiduité).
- Nécessitent de créer un compte utilisateur au préalable et de s’y connecter sur la plateforme.
- Accessibles depuis l’onglet « Mes parcours » du tableau de bord de l’apprenant.

- Égalité professionnelle femmes/hommes.
- La laïcité au quotidien.
- La laïcité ma responsabilité.
- Les fondamentaux de la laïcité.
- Qualité de vie au travail (QVT).
- Réglementation, enjeux et mise en œuvre de l’entretien professionnel.
- Éthique 2.0.
- Série H.
- Se préparer à la certification et à la fiabilisation des comptes.
- L’Entretien prénatal précoce – Actualisation des connaissances.
- Limitation et arrêt des thérapeutiques – Droits des patients en fin de vie.
- Mission zéro risque.



Teaser
➤ www.youtube.com/watch?v=f8auKWutxTO

Pour plus de renseignements, n’hésitez pas à prendre contact avec votre délégation territoriale.

Laïcité

La loi n° 2021-1109 confortant le respect des principes de la République rend obligatoire la formation des agents publics au principe de laïcité, d’ici 2025.

Malgré l’assise juridique importante conférée à la laïcité, les établissements de la Fonction publique hospitalière sont régulièrement amenés à gérer des conflits en lien avec la religion. En effet, le principe de laïcité entre parfois en conflit avec la liberté de croyance et de religion et la liberté de conscience. Il convient alors de comprendre et de maîtriser le cadre légal entourant ces principes dans les établissements publics et d’y encadrer la pratique religieuse. L’Anfh met à votre disposition trois Digital Learning disponibles depuis la plateforme de formations en ligne « e- formations » de l’Anfh : <https://e- formations.anfh.fr>. L’apprenant(e) est inscrit(e) par son établissement.

« La laïcité au quotidien »

- Connaître le cadre légal et réglementaire du principe de laïcité, applicable dans la fonction publique.
- Distinguer les droits et devoirs des agents de ceux des usagers et patients.
- Analyser des situations concrètes fréquemment rencontrées.
- Savoir bien réagir face à ces situations.
- S’approprier les solutions apportées.
- Adapter ces solutions à de nouvelles situations.

Durée: 30 minutes
Public: Tout agent de la FPH

« La laïcité ma responsabilité »

- Revoir le cadre légal et réglementaire du principe de laïcité, applicable dans un établissement de la fonction publique.
- Distinguer les droits et devoirs des agents de ceux des usagers et patients.
- Analyser des situations concrètes et y apporter les réponses adaptées.
- Communiquer efficacement sur la réglementation en vigueur.

Durée: 15 minutes
Public: Directeurs d’établissement, personnels encadrants, chefs de services.

« Les fondamentaux de la laïcité »

- Définir les composantes de la laïcité, le principe de neutralité et son positionnement par rapport aux valeurs de la République.
- Situer les principes de la laïcité à partir de repères historiques et juridiques afin d’explicitier les enjeux actuels.
- Connaître le sens et la portée du principe de laïcité dans les services publics afin d’identifier les difficultés en situation professionnelle et d’adopter un positionnement adéquat.
- Identifier les principes et normes juridiques caractérisant les droits et obligations des agents en matière de laïcité ainsi que les règles applicables aux usagers du service public.
- Analyser une situation du point de vue des principes de la laïcité pour adapter son action.
- Identifier les acteurs de la laïcité de l’État au sein de la fonction publique.

Public: Tout agent de la FPH
Durée: 2h15

Coup d’œil

Exemples de parcours de formation destinés aux professionnels

Peut-être vous êtes-vous déjà demandé comment vous saisir du **Plan d’actions régional ?** Comment faire le lien avec votre politique RH et/ou avec la politique formation de votre établissement ? Si les moyens de mobiliser l’offre sont nombreux, en voici un exemple : **le parcours de formation !**

Le parcours de formation est un support utile pour permettre d’aider un agent à concrétiser son projet professionnel, répondre au besoin de professionnalisation d’une équipe en lien avec le projet d’établissement, etc. Voici cinq exemples de parcours de formation, élaborés à partir du Plan d’actions régional 2026, en lien avec le Répertoire des Métiers de la Fonction publique hospitalière. Votre délégation territoriale se tient à votre disposition pour vous aider à positionner les professionnels de votre établissement sur l’offre de formation proposée.

Code métier	Public cible	Thèmes de formation	Où trouver l'action
40L20	Secrétaire médicale	Travailler avec l’Intelligence artificielle	AFR 1.01 p.28
		Organiser son travail pour gérer son temps	AFR 2.05 p.40
		Gestion des incivilités, de l’agressivité et de la violence	AFR 2.07 p.42
		Améliorer la communication dans la relation entre les professionnels et les soignés, les familles, les proches et les aidants.	AFR 4.02 p.51
10F10	Éducateur spécialisé	Communiquer avec bienveillance et assertivité en équipe	AFR 2.02 p.37
		Sensibilisation autour de la sexualité chez l’enfant et l’adolescent	La ForMuLE Code prestation : 2022-574
		Soutien à la parentalité	AFR 5.01 p.60
		Le pouvoir d’agir	AFR 5.02 p.61
		Identité de genre et orientation sexuelle à l’adolescence	AFR 5.04 p.63

Code métier	Public cible	Thèmes de formation	Où trouver l'action
05R10	Aide-Soignant	Le travail de nuit	AFR 1.04 p.31
		Développer ses compétences relationnelles pour contribuer au collectif de travail	AFR 2.01 p.36
		Appréhender la mort dans le cadre professionnel	AFR 4.08 p.57
		Bientraitance de la personne accueillie	AFR 6.02 p.73
		Développer le bien-être grâce à la stimulation sensorielle	AFR 6.03 p.74
		Les droits des patients et des résidents	AFR 7.05 p.88
45F40	Chargé du développement des RH	Design thinking	AFR 1.05 p.32
		Process com’	AFR 2.03 p.38
		Organiser son travail pour gérer son temps	AFR 2.05 p.40
	Praticiens hospitaliers	Atouts d’une équipe intergénérationnelle : Comment bien travailler ensemble ?	AFR 2.04 p.39
		Améliorer la communication dans la relation entre les professionnels et les soignés, les familles, les proches et les aidants	AFR 4.02 p.51
		Repérage et prise en charge des violences conjugales et/ou intra familiales	AFR 5.09 p.68

Parcours d'accompagnement collectif à la Validation des Acquis de l'Expérience

Un dispositif accessible, adaptable, transversal et élargi à tous les niveaux et aux différents métiers de la Fonction publique hospitalière. La VAE permet d'obtenir, en totalité ou en partie, un diplôme, un titre ou un certificat de qualification professionnelle inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP). C'est un outil de politique Ressources Humaines visant la professionnalisation des agents notamment dans un contexte de métiers en tension en particulier dans la filière soin.

Afin de soutenir ses établissements adhérents, l'Anfh propose ce dispositif collectif et personnalisé d'accompagnement à la VAE pour les agents de la FPH souhaitant obtenir un diplôme ou une certification quel qu'en soit le niveau.

Ce dispositif permet aux établissements d'accompagner leurs agents dans leur démarche de VAE dans un objectif de montée en compétences et de fidélisation.

Plus d'infos sur
[www.anfh.fr/agents/
valoriser-son-experience](http://www.anfh.fr/agents/valoriser-son-experience)



1



Évolution des organisations, des métiers, des techniques et des compétences



AFR 1.01 Travailler avec l'Intelligence Artificielle

Public
Tout public
(médicaux et ensemble des personnels non médicaux)

Organisé par
Déméter Santé ou Formavenir Performances

Durée
1 jour

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux : Financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

Prérequis
Le public cible ne doit pas être en situation d'illectronisme. Il doit disposer d'une connaissance et d'une pratique courante des outils numériques avec ou sans expertise.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anhf.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr

Contexte

À ce jour, on observe que le recours à l'IA dans le secteur hospitalier est avancé dans le domaine des soins mais il demeure à développer pour les tâches administratives car il y est peu connu et son recours actuel peut y être faiblement sécurisé. Persuadée que l'IA est en mesure d'offrir une aide précieuse dans de nombreux domaines et de permettre aux agents de se recentrer sur les aspects les plus complexes et créatifs de leur métier, l'Anfh souhaite les accompagner dans la découverte de ses multiples opportunités d'applications quotidiennes.

Objectifs

- > Comprendre les définitions de l'Intelligence Artificielle (IA).
- > Appréhender les mécanismes du fonctionnement de l'IA.
- > Concourir à la maîtrise des risques et la sécurisation des processus dans les établissements FPH.
- > Acquérir des connaissances réglementaires, découvrir des exemples de chartes de bonnes conduites.
- > Disposer d'une cartographie de solutions.
- > Identifier les principaux outils et technologies pouvant être pertinents.
- > Repérer les conditions d'application.

Programme

Qu'entend-on par IA ?

- > Les principaux mécanismes de fonctionnement de l'IA.
- > Les points de vigilance et risques associés.
- > Sensibilisation aux bonnes pratiques de sécurité et de prévention des risques.
- > La réglementation sur l'utilisation de l'IA à l'Hôpital.
- > Présentation d'une cartographie des solutions existantes.
- > Illustrations de cas pratiques et de retours d'expérience.
- > Les principaux outils au service des tâches administratives.

Atelier

Mise en œuvre d'un outil dans mon service (conditions d'utilisation, les effets possibles sur son service, des propositions d'évolutions possibles).



AFR 1.02 Comment allier le numérique avec ses pratiques professionnelles ?

Public
Tout public
(médicaux et ensemble des personnels non médicaux)

Organisé par
À déterminer

Durée
4 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux : Financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

Contexte

En une décennie, les établissements ont profondément transformé leur organisation du travail en intégrant massivement le numérique, à l'image de l'évolution des services publics et privés. Ce virage digital impacte fortement les métiers, induisant une hybridation des compétences. En 2018, 6 employeurs sur 10 exprimaient un besoin de renforcement des compétences numériques, alors que seuls 62 % des actifs se disaient bien préparés, particulièrement les 40-59 ans. Le numérique modifie le contenu des emplois à tous les niveaux de qualification. L'ANACT souligne que cette transformation dépasse le simple aspect technologique : elle redéfinit les conditions de travail et les dynamiques organisationnelles. Malgré des offres de formation (bureautique, logiciels métiers, dispositifs pour publics éloignés), certains salariés, bien que non en situation d'illectronisme, peinent à suivre l'évolution des outils numériques, générant stress et perte d'autonomie.

Objectifs indicatifs

- > Acquérir des compétences pour s'adapter, en autonomie, aux évolutions des outils numériques dans leur quotidien professionnel.
- > Améliorer la connaissance des impacts des outils numériques (professionnels et de communication) aux niveaux des secteurs de la FPH, des collectifs de travail, des personnes accueillies et de chaque professionnel.

Programme indicatif

- > Identifier les principaux déterminants sociétaux (l'évolution technologique, les politiques publiques, la place de l'utilisateur, le développement durable, etc.) et leurs effets notamment sur les sphères publiques et privées.
- > Connaître la réglementation (RGPD, Droit à la déconnexion, confidentialités des informations, etc.) dans l'usage des outils numériques afin notamment de discerner les informations pertinentes et communicables selon les contextes et les interlocuteurs.
- > Comprendre la nature et les usages des moyens de communication (WhatsApp, réseaux sociaux, etc.) et les outils professionnels et savoir les articuler.

- > À partir de ses pratiques, déterminer ses atouts et ses faiblesses concernant l'utilisation des outils numériques et des outils de communication appliqués à l'évolution à court/moyen termes de son poste.
- > Repérer les bonnes pratiques individuelles et collectives du secteur de la FPH en matière d'usage du numérique et sensibiliser à la cybersécurité.
- > Mettre en œuvre les apports de la formation en vue d'améliorer ses pratiques individuelles, celles de son équipe de travail et de son établissement.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anhf.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr

AFR 1.03

Public
Tout public

Organisé par
Formavenir
Performances

Durée
1 jour

Prévenir et lutter contre les violences sexistes et sexuelles dans la FPH : comprendre, repérer les situations de violences sexistes, sexuelles

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contexte
L’intensification des témoignages impulsée par le mouvement « Me too » (à partir de mai 2017) relayés dans le contexte hospitalier par des mouvements comme « Paye ta blouse » ou « Balance ta blouse », a bouleversé les représentations de chacun des Violences Sexistes et Sexuelles (VSS). En parallèle, des mouvements sociétaux, les pouvoirs publics se sont emparés de la lutte contre les VSS, notamment par l'article L 4121-1 du Code du travail (applicable à la fonction publique) : « L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs ».

Objectifs
➤ Comprendre, repérer les situations de VSS et orienter les victimes.
➤ Caractériser les VSS dans le secteur sanitaire et médico-social et leurs différents modes d’expression dont le cyberharcèlement, repérer les facteurs de risque spécifiques à la FPH.
➤ Dépasser les préjugés et les stéréotypes, identifier les mécanismes des violences et le phénomène de l’emprise, du psycho traumatisme, des conséquences physiques, psychologiques et somatiques.
➤ Contribuer à l’identification des victimes de VSS par des méthodes et des outils adaptés.
➤ Savoir accueillir une révélation et poser un cadre d’entretien/ Développer une posture d’accueil de la parole.
➤ Connaître les obligations et les responsabilités de l’administration et des personnels. Identifier les sanctions encourues.
➤ Discerner les ressources et les procédures internes à son établissement, les structures d’appui sur son territoire.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Programme
➤ Compréhension et repérage des situations de Violences Sexistes et Sexuelles.
➤ Représentations, définitions.
➤ Échanges autour des situations relatées par les participants.
➤ Ampleur du phénomène.
➤ Cadre réglementaire.
➤ Les Violences Sexistes et Sexuelles et leurs modes d’expression.
➤ Les situations possibles dans le secteur sanitaire, social et médicosocial.
➤ Repérage du lien entre stéréotypes, préjugés, discrimination.

➤ Les mécanismes de l’emprise, ses effets, les difficultés à briser l’emprise de l’agresseur.
➤ Focus sur la notion de consentement dans les pratiques sexuelles.
➤ Les conséquences physiques, somatiques et psychologiques de la violence.
➤ Identification des victimes et signaux d’alerte.
➤ Le cadre de l’entretien dans le cas d’une révélation.
➤ La posture relationnelle adaptée et les techniques d’écoute active.

➤ Collecter les faits, chercher les ressentis, rassurer les victimes.
➤ Les obligations et responsabilités de l’administration et des personnels.
➤ Identification des sanctions encourues (disciplinaires, pénales et civiles).
➤ Les mesures de protection fonctionnelle.
➤ Acteurs internes et externes, structures d’appui – cartographie.

AFR 1.04

Public
Personnel travaillant la nuit

Organisé par
Déméter Santé

Durée
2 jours

Le travail de nuit

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contexte
Le travail de nuit dans la Fonction publique hospitalière est difficile. En effet, les personnels de nuit doivent veiller sur la santé et la sécurité des patients, gérer les urgences et les situations difficiles tout en prenant soin de leur propre santé. Cette formation a été mise en place pour aider les agents à mieux comprendre les exigences de ce poste et à améliorer leur qualité de vie. La formation couvre tous les aspects liés au travail de nuit, y compris la planification et l’organisation du travail, les soins, les accompagnements, les transmissions ainsi que la sécurité et l’équilibre vie professionnelle / vie personnelle.

Objectifs
➤ Identifier les spécificités du travail de nuit.
➤ Identifier les responsabilités des personnels de nuit.
➤ Adapter la relation d’aide au patient, au résident, à l’usager.
➤ Veiller à la continuité des soins à travers les transmissions avec les équipes de jour.
➤ S’intégrer dans la vie de l’équipe et s’impliquer dans les projets de service.
➤ Identifier les moyens d’améliorer son confort de travail, sa sécurité, l’équilibre vie professionnelle - vie personnelle et les mettre en œuvre.

Programme
JOUR 1
➤ Les spécificités du travail de nuit.
➤ Les enjeux et les difficultés liés au travail de nuit dans la Fonction publique hospitalière :
– les contraintes physiques et psychologiques liées au travail de nuit ;
– les avantages et inconvénients du travail de nuit ;
– notions de chronobiologie.
➤ Les responsabilités des personnels de nuit, leurs devoirs et leurs obligations.
➤ Les soins, les accompagnements :
– les besoins des patients/ résidents/usagers ;
– la relation d’aide.
➤ Les transmissions :
– les principes de base des transmissions entre les équipes de jour et de nuit ;
– les supports institutionnels ;
– les techniques de communication efficaces pour transmettre des informations.
➤ Le personnel de nuit et la vie institutionnelle.

JOUR 2
➤ L’organisation du travail de nuit :
– la question centrale de la bientraitance ;
– gestion du temps ;
– priorisation.
➤ La sécurité du personnel et des patients/résidents/ usagers :
– les exigences ;
– les protocoles procédures. indispensables.
➤ L’équilibre Vie Professionnelle / Vie Personnelle.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 1.05

Design thinking

Public
Management

Organisé par
ADOC METIS

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contexte
Au sein de la santé, et en particulier de l’hôpital, le Design thinking peut être mobilisé afin d’améliorer l’expérience patient (parcours, compréhension des informations, implication dans les soins, etc.), de faciliter le travail des soignants (coopérations, traçabilité, gestion des relations, etc.) et d’accélérer l’innovation collaborative (organisationnelle, technologique, etc.). L’objectif de la formation est d’amener les participants à faire l’expérience de cet esprit créatif et à s’approprier la démarche du design : qualifier, comprendre, mobiliser, synthétiser, imaginer, prototyper, tester – et recommencer. Elle doit permettre l’appréhension de cette logique d’ensemble et d’outils efficaces, réutilisables au quotidien par les managers et porteurs de projets au sein des établissements de santé.

Objectifs
➤ Comprendre et s'approprier la démarche du Design thinking.
➤ Préparation du plan de design.
➤ Les outils à la disposition du designer.
➤ La préparation de l’équipe.
➤ L’animation des étapes du Design thinking.

Programme		
JOUR 1	JOUR 2	
➤ Approche théorique et origines du Design thinking.	➤ Compréhension : étudier l'existant et analyser les usages, les besoins et les parcours usagers.	➤ Tester, observer et recueillir les retours d’utilisateurs sur la base du prototype-théorie et mise en pratique.
➤ Prendre en main la démarche de Design thinking.	➤ Synthèse: cartographier et représenter les enseignements tirés de la phase de compréhension.	➤ Itération, processus de révision successive de la solution envisagée-théorie et échanges entre participants.
➤ Le lien entre Design thinking et innovation.	➤ Focus sur le partenariat avec le patient : le Design thinking au service de la démocratie sanitaire.	➤ Focus sur l’innovation et l’anticipation des évolutions théorie et échanges entre participants.
➤ Comprendre et identifier les principes essentiels au Design thinking dans le milieu hospitalier.	➤ Idéation et co-conception: Ouvrir le champ des possibles, générer le maximum de solutions en prenant en compte les contraintes.	➤ Du design thinking à sa mise en œuvre-théorie et échanges entre participants.
➤ Le plan : comment définir une stratégie d'intervention ?		
➤ L'équipe : comment mobiliser les acteurs et parties prenantes du projet ?		
➤ Lancement : comment bien cadrer et planifier un projet dans une démarche de Design thinking ?		
	➤ Prototypage, explorer et ajuster des concepts en simulant les interactions ou en validant les hypothèses définies-théorie et mise en pratique.	

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 1.06

Les fondamentaux du développement durable et de la RSE

Public
Tout public

Organisé par
Primum Non Nocere

Durée
2 jours

Modalités pédagogiques
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contexte
Comment économiser l’énergie ? Comment utiliser au mieux nos ressources et limiter les déchets générés par les activités humaines ? Face aux défis environnementaux, on assiste actuellement à une accélération de la prise de conscience citoyenne. Acteurs essentiels du développement durable de leurs territoires, les établissements sanitaires et médico-sociaux sont en première ligne pour diminuer l’impact environnemental de leurs activités. L’Anfh propose une action afin de sensibiliser tous les professionnels et d’élargir leur champ de connaissances sur le sujet.

Objectifs
➤ Comprendre les principes et les enjeux du Développement durable et de la Responsabilité sociétale des entreprises dans le secteur de la santé.
➤ Identifier les bénéfices pour les professionnels et les patients.
➤ Repérer les bonnes pratiques professionnelles collectives et individuelles par un partage d’expérience.

Programme	
Les fondations du développement durable ➤ Les constats qui ont conduit au concept du développement durable. ➤ Les dates clés, les textes fondateurs. ➤ Les 3 P fondateurs : Profit, People, Planet. ➤ Les acteurs incontournables : le citoyen, les gouvernements, les collectivités, les ONG, l'entreprise.	La Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) ➤ Définition de la RSE, principes d'action. ➤ L'approche risques et opportunités de la RSE. ➤ Les nouveaux modes de management dans l'entreprise : vers une croissance responsable. ➤ Normes et référentiels RSE, zoom sur l'ISO 26000. ➤ Construire une démarche RSE.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 1.07

Public
Directeur ou personnel
administratif travaillant
au sein d'un institut de
formation

Organisé par
E.M.S.

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds
mutualisés Anfh
(crédits régionaux)

Pilotage financier des Instituts
de formation des paramédicaux

Contexte
Le contexte évolutif de la réglementation,
les rapprochements avec les GHT,
les différentes réformes des instituts de
formations amènent à une meilleure
compréhension des enjeux financiers et
de la place des écoles paramédicales dans
leur région.

Objectifs
> Connaître les différents aspects de la gestion
financière des Instituts de formation des
paramédicaux : de la gestion des équilibres
financiers à l'analyse des opérations
d'investissement et de financement.
> Acquérir les notions et méthodes nécessaires
à l'analyse et à la compréhension des outils
de pilotage financier de la structure en
lien avec le GHT.
> Savoir lire et interpréter les indicateurs
d'un tableau de bord financier.
> Connaître les fondamentaux de la théorie
financière.

Programme
JOUR 1

> Familiariser les participants
avec les dispositions
financières et comptables
régissant le fonctionnement
des établissements publics de
santé & des instituts.
> Savoir lire et interpréter les
indicateurs d'un tableau de
bord d'un institut de
formation.

JOUR 2
> Acquérir les notions et
méthodes nécessaires à
l'analyse et à la
compréhension des outils de
pilotage financier de la
structure en lien avec les
acteurs de la région.
> Optimiser le financement de
son institut en activant les
leviers nécessaires.

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03.26.87.78.26
> champagne.
formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr



Ressources
humaines
et Qualité de vie
au travail

AFR 2.01

Public
Tout professionnel exerçant au sein d'une équipe et auprès d'un public, quel que soit le type d'établissements

Organisé par
Formavenir
Performances ou OBEA

Durée
3 jours

Modalités pédagogiques
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Développer ses compétences relationnelles pour contribuer au collectif de travail

Contexte
Les conditions du travail en équipe sont reconnues comme étant garants de la qualité/sécurité des soins, de la fidélisation des professionnels, et de l'attractivité des établissements. Aujourd'hui, les professionnels de santé ont besoin de :
➤ S'épanouir et pouvoir faire face à des situations de stress persistantes ;
➤ Percevoir et comprendre leurs émotions et celles des autres ;
➤ Développer leurs compétences relationnelles, pour faire des relations aux autres une nouvelle compétence.
Cette action de formation est proposée aux professionnels pour les amener à développer leurs compétences relationnelles et leur pouvoir d'agir au sein d'un collectif.

Objectif
Accompagner le développement du pouvoir d'agir des individus dans leur environnement de travail par une prise de conscience de la dimension émotionnelle et de son positionnement dans un collectif.

Programme
➤ Comprendre les déterminants sociaux et de santé influençant les compétences relationnelles.
➤ Identifier ses caractères principaux (intelligence émotionnelle, leadership, créativité, etc.).
➤ Recenser ses situations professionnelles récurrentes favorisant une réactivité émotionnelle (notamment celles générant du stress, voire de la détresse professionnelle), analyser ses modes de fonctionnement et ses points de sensibilité, comprendre ses ressentis.
➤ Appréhender des outils et des méthodes pour s'exprimer au sein d'un collectif.

➤ Évaluer ses ressources individuelles à partir de situations récurrentes développant une réactivité émotionnelle.
➤ Projeter sa contribution au sein d'un collectif sur la base des ressources identifiées, les exprimer avec bienveillance envers soi-même et envers l'autre.
➤ Réguler et tirer avantage de ses compétences relationnelles dans le travail en équipe, dans la relation hiérarchique et celle avec les usagers.
➤ Contribuer à l'évolution du collectif.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03.26.87.78.26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 2.02

Public
Tout public

Organisé par
OBEA

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Communiquer avec bienveillance et assertivité en équipe

Contexte
Aujourd'hui, le contexte du travail est de plus en plus exigeant et les situations de plus en plus complexes, ce qui peut générer quelques tensions relationnelles au sein des équipes. Dans un tel contexte, établir des relations positives et bienveillantes au sein de l'équipe permet de travailler dans un environnement plus apaisé avec ses collaborateurs. Aussi, afin d'améliorer la qualité des relations professionnelles au sein des équipes, d'impulser un environnement de travail ou la communication bienveillante serait valorisée, où les tensions seraient canalisées, ou la dynamique de travail serait à nouveau stimulante, etc., l'Anfh souhaite proposer à ses adhérents une formation sur « la communication bienveillante et assertive en équipe ».

Objectifs
➤ Identifier les mécanismes de la relation à soi et à l'autre.
➤ Appréhender les freins à une communication de qualité.
➤ Comprendre l'importance de l'assertivité dans les relations professionnelles.
➤ Mettre en place une relation efficace, positive et bienveillante avec ses collègues.
➤ Mieux communiquer dans une situation tendue ou conflictuelle.

Programme JOUR 1
Communication positive et relations harmonieuses
Les mécanismes de la relation à soi et à l'autre
➤ Partir à la rencontre de soi et se plonger dans l'univers de l'autre.
➤ Les fondements des relations interpersonnelles.
➤ La place des émotions dans la relation.

Les leviers et freins à une communication bienveillante
➤ Rappel des fondements en matière de communication.
➤ Développer une communication positive au sein du collectif de travail : savoir être et savoir faire dans la communication et dans la relation.

JOUR 2
Assertivité, bienveillance et canalisation des tensions
L'assertivité dans les relations professionnelles
➤ Les fondamentaux de l'affirmation de soi.
➤ S'affirmer au sein du collectif de travail : adopter une posture respectueuse de soi et d'autrui pour une meilleure qualité relationnelle.

Mettre en place des relations efficaces et bienveillantes avec ses collègues
➤ Clarifier la notion de bienveillance.
➤ Développer des relations positives et constructives.
➤ Favoriser des relations harmonieuses et bienveillantes.

Mieux communiquer dans les situations sous tension
➤ Les techniques de communication adaptées pour prévenir les tensions et les conflits interpersonnels.
➤ Les différents types d'attitudes face aux autres.



AFR 2.03 Process com'

Public
Tout public

Organisé par
À déterminer

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contexte
Dans un environnement hospitalier en constante évolution, les échanges entre professionnels, patients et familles nécessitent une communication claire, adaptée et bienveillante. Les situations de stress, l'urgence médicale, la diversité des profils et des attentes rendent parfois les interactions complexes, ce qui peut générer des malentendus, des tensions ou des incompréhensions. Afin de renforcer la qualité des échanges interpersonnels et d'améliorer la coopération au sein des équipes comme avec les patients, l'Anfh Grand Est souhaite proposer une formation basée sur le modèle de la Process Communication (PCM). Ce modèle offre des outils concrets pour mieux comprendre les comportements, adapter sa communication en fonction du profil de son interlocuteur et prévenir les situations conflictuelles. Cette formation s'adresse à l'ensemble du personnel hospitalier (soignants, personnels administratifs, encadrants, etc.), dans une logique d'amélioration continue de la Qualité de vie au travail et de la qualité de la prise en charge des usagers.

Programme
À déterminer.

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anhf.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr

Objectifs indicatifs
> Être capable d'observer les indices comportementaux de votre interlocuteur pour décoder sa personnalité et identifier de quelle manière il préfère être abordé.
> Réduire les situations d'incompréhensions ou de sous-entendu faisant échec à une bonne communication.



AFR 2.04 Atouts d'une équipe intergénérationnelle: comment bien travailler ensemble?

Public
Tout public (médicaux et ensemble des personnels non médicaux).
Ciblant dans la mesure du possible des professionnels qui travaillent ensemble dans une même équipe ou même structure.

Organisé par
Excellens formation ou OBEA

Durée
3 jours

Modalités pédagogiques
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux: financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anhf.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr

Contexte
Le report de l'âge de départ à la retraite et l'utilisation fréquente d'apprentis, de stagiaires, et de contractuels ont engendré la constitution d'équipes de travail caractérisées par des écarts d'âge significatifs. Aujourd'hui, le travail en équipe « intergénérationnelle » est source de difficultés car deux ou trois générations sont amenées à travailler ensemble malgré un sens du travail et des exigences différentes. Comment cette diversité générationnelle peut-être exploitée comme un levier favorable à la performance collective et au « bien travailler ensemble » ?

Objectifs
> Éclairer les différents acteurs sur les perceptions de tous et mettre en valeur les aspirations/appétences de chacun et les points communs.
> Mieux se connaître au sein de l'équipe pour mieux collaborer.
> Utiliser les complémentarités de connaissances et de compétences au sein de son équipe.
> Favoriser l'émergence de projets communs pour faire ressortir les atouts de chacun et identifier les leviers transférables à l'équipe.
> Valoriser le sens du travail partagé et le « bien travailler ensemble ».

Programme	JOUR 1	JOUR 2	JOUR 3
	Les différences intergénérationnelles au sein d'une équipe > Les aspects philosophiques, psychologiques et sociologiques de la dynamique intergénérationnelle. > Les spécificités des différentes générations et les stéréotypes. > Les compétences et appétences de chacun au sein de l'équipe. > Les motivations et les valeurs qui rassemblent les générations autour du travail : – autodiagnostic; – réflexion en Word Café; – cartographie de l'équipe.	La collaboration intergénérationnelle et le sens partagé au travail > Les leviers d'actions pour dynamiser la collaboration au sein de l'équipe. > L'intelligence collective intergénérationnelle : un atout pour bien travailler ensemble et dans le même sens. > Les synergies et l'engagement au sein de l'équipe.	Retour d'expérience et analyse réflexive des pratiques professionnelles > Échanges autour des situations vécues et des solutions apportées / des difficultés récurrentes. > Animation d'ateliers d'analyse de pratiques (en prenant appui sur la méthode du co-développement professionnel). > Recherche de solutions / d'actions à mettre en place face aux différentes situations exposées par les participants. > Partage de bons « réflexes » et bonnes pratiques/ techniques. > Échanges entre collègues sur les difficultés rencontrées et solutions trouvées/testées et à partager. > Formalisation.

AFR 2.05 Organiser son travail pour gérer son temps

Public
Tout public

Organisé par
Allience

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

- Contexte**

La mobilisation liée à la gestion de la crise sanitaire a renforcé la nécessité de savoir organiser et prioriser ses missions. L'enjeu de l'organisation de son travail est de pouvoir assurer ses missions dans de bonnes conditions personnelles et professionnelles, en conscience de ses propres limites pour maintenir son niveau de fiabilité. L'objectif principal de cette formation est de renforcer son efficacité professionnelle par une gestion efficiente de son temps et de son travail dans un souci d'amélioration de la Qualité de vie au travail.
- Objectifs**

 - Connaître et caractériser ses propres comportements par rapport au temps.
 - Identifier ses atouts et axes d'amélioration dans la gestion de son temps.
 - Savoir hiérarchiser et clarifier ses priorités.
 - Mobiliser les leviers et outils pour organiser son temps au service de ses priorités.
 - Savoir s'affirmer sereinement dans ses contacts professionnels et faire face aux sollicitations ou imprévus.
 - Identifier et partager des bonnes pratiques pour gagner en sérénité.

<p>Programme</p> <p>JOUR 1</p> <p>Connaître et comprendre ses propres comportements par rapport au temps</p> <p>➤ Notions du temps : efficacité / efficience.</p> <p>➤ La perception du temps et ses lois.</p> <p>➤ Identifier sa propre relation au temps.</p> <p>Faire un état des lieux et un diagnostic de son temps</p> <p>➤ Identifier et quantifier le temps accordé à ses différentes activités.</p> <p>➤ Faire le diagnostic de sa gestion de temps et identifier des pistes d'amélioration individuelles et collectives.</p> <p>Organiser son temps au service de ses priorités</p> <p>➤ L'importance des missions et des objectifs.</p> <p>➤ Hiérarchiser ses activités en distinguant l'urgence de l'importance.</p> <p>➤ Clarifier la valeur ajoutée et ses différents horizons temporels.</p>	<p>➤ Recenser et clarifier tous ses engagements.</p> <p>➤ Les bonnes pratiques d'usage des outils : téléphone, courriels, ordinateur, bureau.</p> <p>S'affirmer sereinement dans ses contacts professionnels</p> <p>➤ Hiérarchiser l'importance des acteurs de son entourage professionnel en fonction de ses priorités.</p> <p>➤ Se protéger des sollicitations excessives ou contradictoires et des urgences des autres.</p> <p>➤ Établir une communication assertive et constructive avec ses interlocuteurs.</p> <p>Construire son plan d'action de progrès</p> <p>➤ Identifier ses axes de progression.</p> <p>➤ Traduire ses objectifs en plan d'actions à expérimenter durant l'intersession.</p>	<p>JOUR 2</p> <p>Partager les expérimentations</p> <p>➤ Faire le bilan des expérimentations réalisées en intersession.</p> <p>➤ Sélectionner les problématiques à travailler en atelier.</p> <p>Partager les problématiques et identifier des bonnes pratiques pour gagner en sérénité.</p> <p>➤ Partager des analyses réflexives et les leviers d'actions possibles.</p>
--	--	--

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 2.06 Organisation du temps de travail et méthodologie de construction des cycles de travail

Public
Cadres de santé et faisant fonction, cadres supérieurs de santé et faisant fonction, cadres non soignants (cadres en charge de la gestion d'équipes), référents et gestionnaires « temps de travail » au sein des directions des ressources humaines et des directions des soins, responsables d'équipe

Organisé par
CNEH

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

- Contexte**

La gestion du temps de travail des personnels non médicaux représente aujourd'hui un enjeu stratégique important. Il s'agit d'allier à la fois la maîtrise de la masse salariale, l'optimisation des organisations et de proposer aux professionnels des organisations qui répondent également aux évolutions du rapport au travail et aux aspects Qualité de vie au travail et équilibre vie professionnelle et vie personnelle. Cette formation propose de faire découvrir et s'approprier des méthodes de travail et des outils pratiques efficaces pour permettre de coconstruire avec les équipes les organisations soignantes de demain.
- Objectifs**

 - Maîtriser le cadre réglementaire et les méthodes relatives à la construction de cycles de travail du personnel non médical dans la Fonction publique hospitalière en utilisant des outils numériques performants.
 - Élaborer une maquette organisationnelle en adéquation avec les effectifs alloués, les activités et les besoins validés.
 - Construire des cycles de travail pour son organisation en adéquation avec la réglementation, les effectifs et les attentes des professionnels.

<p>Programme</p> <p>JOUR 1</p> <p>Maîtriser la réglementation relative au temps de travail et aux règles d'organisation du travail dans la Fonction publique hospitalière.</p> <p>➤ Les notions incontournables de la GTT.</p> <p>➤ La gestion des congés.</p> <p>➤ Les incidences des absences dans le décompte du temps de travail.</p> <p>➤ Le Compte épargne temps (CET).</p>	<p>Comprendre et expliquer les modalités de décompte du temps (clé de voûte de la GTT) et l'incidence des absences au planning</p> <p>➤ L'Obligation annuelle de travail (OAT).</p> <p>➤ Les principes du décompte du temps de travail.</p> <p>➤ La maquette organisationnelle et le calcul des effectifs requis.</p> <p>➤ Utilisation intensive de l'outil Diagpers à partir des situations de terrain des participants.</p>	<p>JOUR 2</p> <p>Découvrir la méthodologie de construction des cycles de travail en favorisant une approche participative des équipes concernées.</p> <p>➤ La méthode de construction des cycles de travail.</p> <p>➤ Les critères tridimensionnels de construction des cycles de travail : axe réglementaire, axe organisation/gestion, axe QVT/usages.</p> <p>➤ L'évaluation de la conformité réglementaire des cycles de travail en vigueur.</p> <p>➤ L'intégration des agents à temps partiel, à mi-temps thérapeutique.</p> <p>➤ Les organisations complexes.</p>
--	--	--

Construire des cycles de travail en adéquation avec les effectifs requis et la cartographie des postes à partir des situations terrains des participants.

AFR 2.07

Public
Tout public

Organisé par
Excellens Formation

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Possibilité de réalisation à distance d'une formation similaire « Prévenir et gérer les incivilités et les agressions dans la relation à l'usager : tous mobilisés ! » par le biais de la plateforme e-formations de l'Anfh.

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anhf.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr

Gestion des incivilités, de l'agressivité et de la violence

Contexte

Comment gérer les incivilités et y répondre sans générer de conflits ? Agressivité, insultes, agressions verbales à l'égard d'autres personnes sont des incivilités auxquelles les professionnels de santé peuvent être confrontés tous les jours. À travers des exercices pratiques, les participants vont apprendre à y faire face avec professionnalisme, repérer les signes d'agressivité et savoir comment les atténuer ou les prévenir. Notre objectif : vous permettre de renforcer la sécurité et la sérénité au travail tout en maintenant une relation professionnelle bienveillante avec l'entourage professionnel, les prestataires externes, les patients et leur famille.

Objectifs

- > Savoir identifier les types d'agressivité et leurs conséquences.
- > Reconnaître les facteurs et comportements qui induisent les situations à risques afin de les désamorcer.
- > Être en mesure d'analyser son propre rapport et sa contribution face à ces situations.
- > Développer des stratégies individuelles et collectives pour prévenir et réguler au mieux ces situations.

Programme

JOUR 1

- > La notion d'incivilité et ses contours.
- > Les causes de litiges et incompréhensions.

Les bases de la communication pour mieux désamorcer les situations complexes :

- > Circuit de l'information.
- > Les réseaux de communications.
- > Les obstacles.
- > Les situations difficiles.
- > Le principe de confidentialité.
- > La communication paraverbale et non verbale.

JOUR 2

Les méthodes de communication pour désamorcer les conflits et agressions

- > L'écoute active (reformulation, questionnement, silence, non verbale, etc.).
- > L'assertivité (DESC).
- > La Communication Non Violente (OSBD).

Gérer collectivement une situation de violence ou d'agression

- > Les réactions collectives et individuelles face à la violence.
- > Les mécanismes de défenses.
- > Les biais cognitifs.
- > La cohésion d'équipe.
- > La désescalade et la médiation.
- > Le cadre légal de la contention.

3. Encadrement et management des équipes

AFR 3.01

Être responsable d'équipe : débuter en management, les fondamentaux de l'encadrement d'équipe

Public
Tout professionnel en situation d'encadrement (cadre ou faisant fonction) quelle que soit la filière

Organisé par
Déméter Santé

Modalité pédagogique
Présentiel

Durée
4 jours

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contexte

La loi du 6 août 2019 instaure l'obligation de formation au management des agents qui accèdent à des fonctions d'encadrement. Il est nécessaire d'accompagner l'encadrant pour analyser ses pratiques, se distancier et se doter d'outils et méthodes pour organiser le travail, manager son équipe au quotidien et dans toute situation. Il est également nécessaire d'accompagner l'encadrant dans l'organisation de son travail. Cette formation aux fondamentaux de l'encadrement reprend les points et les techniques indispensables au management dans la FPH et offre des méthodes et des outils pragmatiques pour prendre en main un poste de management.

Objectifs

- Comprendre la posture managériale et ses implications.
- Mieux se connaître et mieux connaître les autres pour améliorer ses interactions avec l'équipe.
- Animer et gérer une équipe.
- Savoir prioriser son travail, organiser le travail de l'équipe, en améliorant ses méthodes d'organisation.
- Comprendre sa place et savoir se positionner vis-à-vis de l'institution, de son équipe.
- Acquérir les règles d'une communication efficace avec sa hiérarchie, son équipe.
- Comprendre la notion de leadership et son ressort.
- Mieux communiquer pour donner du sens au travail d'équipe et pour développer la motivation au travail.

Programme

JOUR 1

Partager et comprendre

- Le contexte d'exercice de l'encadrant au sein de la Fonction publique hospitalière. Les spécificités en termes de positionnement, de relations.
- Les fondamentaux du management.
- Les différents styles de management.
- Le fonctionnement d'une équipe de travail.
- L'analyse des pratiques professionnelles et des pratiques managériales pour sortir des représentations.

JOUR 2

Manager au quotidien

- Clarifier ses rôles et ses responsabilités de manager d'équipe.
- L'organisation de son travail et du travail de l'équipe.
- La posture et la juste distance à adopter en fonction de la situation.
- Les règles et bases théoriques de la communication.

JOUR 3

Réencoder ses pratiques managériales

- L'Intelligence émotionnelle : sa place dans la compétence managériale.
- Les différents types d'entretiens pour structurer les rencontres avec les agents et développer de la cohérence.

JOUR 4

Capitaliser les acquis de l'expérience et de la formation

- La conduite de réunions, formelles et informelles.
- La régulation des relations dans l'équipe et la gestion des conflits.
- Le développement de son leadership.
- Le repérage du potentiel de ses collaborateurs et l'acquisition de compétences individuelles et collectives.
- La motivation au travail : définition, leviers, actions.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 3.02

Éthique et posture de l'encadrant

Public
Tout professionnel en situation d'encadrement (cadre ou faisant fonction) quelle que soit la filière

Organisé par
Formavenir Performances ou Grieps

Durée
1 jour

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contexte

Dans un environnement hospitalier en constante évolution, les encadrants jouent un rôle clé dans la coordination des équipes, la qualité des soins et le bien-être des professionnels de santé. Leur posture professionnelle et leur capacité à incarner les valeurs éthiques de l'établissement influencent directement la dynamique d'équipe, la sécurité des patients et la qualité du climat de travail. Cette formation vise à accompagner les encadrants dans la réflexion sur leur rôle, leur responsabilité éthique et leur positionnement au sein de l'organisation. Elle propose des repères pour adopter une posture juste, respectueuse et cohérente avec les enjeux humains, organisationnels et déontologiques du secteur hospitalier.

Objectifs

- Adapter son style de management.
- Asseoir sa légitimité.
- Appréhender l'engagement personnel que requiert la fonction d'encadrement.
- Savoir respecter et faire respecter les règles déontologiques définies par le Code général de la fonction publique.

Programme

Définir l'éthique managériale :

- L'éthique, discipline philosophique.
- L'éthique, la morale, la déontologie, la loi.
- La souffrance éthique : définition, contexte d'émergence et prise en compte.
- L'éthique managériale et le management éthique.

Identifier les caractéristiques d'un manager éthique :

- Les représentations de son rôle et de son rapport au travail : rapport à l'autorité, rapport au temps, rapport à l'émotionnel, rapport à l'incertitude.
- L'éthique liée aux caractéristiques personnelles du manager : authentique, fiable, constructif, sens de l'équité, capacité d'aimer, courage, etc.

- L'éthique dans la manière de manager, posture et relation : qualité de communication et empathie, souci de l'autre, care.
- Les modèles de leadership incarnés ou investis : transformationnel, authentique, etc.
- Les valeurs personnelles et professionnelles portées.
- Les valeurs perçues et/ou attendues par la hiérarchie, par les subordonnés.

Se positionner en tant que manager :

- La place dans l'institution, son pôle, son service et son équipe.
- Les attentes vis-à-vis du manager.
- Le rôle de manager.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 3.03 Mobiliser et motiver les équipes

Public
Tout professionnel
en situation
d'encadrement
(cadre ou faisant
fonction) quelle que
soit la filière

Organisé par
OBEA

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds
mutualisés Anfh
(crédits régionaux)

Contexte
Depuis plusieurs années les établissements
du secteur sanitaire et social connaissent de
nombreuses transformations et évolutions
venant complexifier le quotidien des cadres
qui accompagnent et soutiennent leur équipe
pour faire face à ces nombreux changements.
Aujourd’hui, l’animation et la motivation des
équipes occupent une place prépondérante
dans le processus de management.
Les managers doivent pouvoir faciliter les
relations, utiliser les complémentarités des
ressources au sein de leurs équipes pour
favoriser le « bien travailler ensemble »,
le développement du bien-être et de
l’autonomie des collaborateurs, les rassurer
face à des changements permanents, etc.
pour accompagner positivement la mise en
œuvre des évolutions et transformations au
sein des services.

Objectifs
➤ Adapter son management pour développer
la motivation.
➤ Développer dynamisme et cohésion d’équipe
tout en allant vers le bien-être et l’autonomie.
➤ Utiliser les techniques et méthodes de
délégation pour responsabiliser.
➤ S’appuyer sur les complémentarités au sein de
l’équipe pour travailler ensemble efficacement.
➤ Animer l’équipe par la confiance, la relation
constructive et la reconnaissance.

Programme
JOUR 1

**Dynamisation d’équipe :
les enjeux de la posture du
manager et de la relation
managériale**
➤ La posture.
➤ La relation managériale :
– exercices sur les leviers
de dynamisation.
– réflexion autour de
situations professionnelles et
partage de solutions.
➤ Les leviers de motivation
à mobiliser.
➤ Les variables des outils de
motivation et leur impact
sur l’équipe.
➤ Le dialogue pour mieux
mobiliser et rester à l’écoute
de son équipe :
– analyse réflexive en mode
« Co-développement » ;
– autodiagnostic
communicationnel ;
– exercices et brainstorming
pour mise en commun des
outils et leviers d’action ;
– création de fiches mémo.

JOUR 2

**Travailler ensemble :
prendre appui sur les forces
collectives et les
complémentarités de
l’équipe**
➤ L’organisation de l’activité
et du « travailler ensemble ».
➤ L’instauration d’un dialogue
constructif.
➤ La délégation et la
responsabilisation pour
impliquer davantage :
– réflexions en sous-groupes
autour de différents thèmes
(autonomie, confiance,
responsabilisation,
implication, progression,
efficacité, etc.) ;
– exercices pratiques en
binôme ;
– création de fiches mémo
pour capitaliser ;
– analyses réflexives et
mutualisation de bonnes
pratiques.

**S’adapter au changement
pour pouvoir accompagner
les changements
permanents au sein de
son équipe**
➤ Anticiper et préparer
le changement : identifier les
impacts des différents
changements.
➤ Accompagner le
changement : gérer les
impacts liés aux différents
changements.
➤ Rassurer son équipe face aux
différents changements :
développer une posture
de manager bienveillant.

**Contacts des délégations
Alsace**
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.
formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 3.04 Gestion des situations difficiles

Public
Tout professionnel
en situation
d’encadrement (cadre
ou faisant fonction)
quelle que soit la filière

Organisé par
Formavenir
Performances ou Grieps

Durée
3 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds
mutualisés Anfh
(crédits régionaux)

Contexte
Dans un environnement hospitalier en
constante évolution, les cadres sont confrontés
à des défis relationnels croissants, amplifiés
par des facteurs sociétaux tels que l’arrivée de
nouvelles générations, l’évolution du rapport
au travail, l’interculturalité ou encore les enjeux
écologiques. La loi du 6 août 2019 impose
désormais une formation au management
pour tout personnel encadrant.
Cette formation répond à ces exigences en
proposant un contenu autour de la posture
managériale et des situations relationnelles
complexes. Elle vise à doter les encadrants
d’outils concrets pour prévenir, anticiper et
gérer les conflits, tout en développant leurs
compétences relationnelles et éthiques.
À travers des apports théoriques, des ateliers
pratiques, des analyses de situations et des
jeux de rôle, les participants explorent des
stratégies efficaces et s’engagent dans une
dynamique de co-développement favorisant
l’intelligence collective.

Objectifs
➤ Permettre aux managers de prévenir,
anticiper et de gérer les situations difficiles.
➤ Aborder le management du risque RPS.

Programme
JOUR 1

➤ Faire le diagnostic des
difficultés relationnelles
rencontrées :
– les conflits en situation
de travail ;
– les enjeux des conflits.
➤ Comprendre la dynamique
du conflit :
– qu’est-ce que le conflit ?
– l’approche psychodynamique
du conflit.
➤ Repérer l’impact des
différents types de
personnalités dans le conflit :
– les concepts clés ;
– les 5 grands traits de
personnalité ;
– l’élargissement de sa palette
de réponses aux personnalités
difficiles.

JOUR 2

➤ Développer les compétences
relationnelles clés prévenant
les conflits :
– les enjeux de la relation ;
– les 6 postures managériales
à promouvoir ;
– l’intelligence relationnelle ;
– les fondements et principes
de la politesse, de l’éthique de
la discussion et de la parole ;
– la communication efficace ;
– l’accueil de l’émotion dans
la relation.
➤ Construire des stratégies
de sorties :
– le passage de la peur des
conflits à l’art de gérer les
différences et de créer des
passerelles ;
– les acteurs institutionnels de
la négociation et médiation ;

– les méthodes et outils de la
délibération collective ;
– les techniques de
désamorçage de situations
conflituelles.

TRAVAIL
INTERSESSION

Expérimenter 2 ou 3 outils
techniques de prévention,
résolution de conflit/tension.

JOUR 3

➤ Présenter les
expérimentations.
➤ Présentations des situations.
➤ Identifications des leviers,
contraintes et freins.
➤ Se mettre en posture de
co-développement.

**Contacts des délégations
Alsace**
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.
formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 3.05

Gestion et conduite de projets

Public
Tout professionnel en situation d'encadrement (cadre ou faisant fonction) quelle que soit la filière

Organisé par
Formavenir
Performances ou Grieps

Durée
3 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contexte
Les professionnels de santé sont de plus en plus amenés à contribuer au déploiement de projets au sein de leur établissement. Courte, dynamique et opérationnelle, cette formation devra s'adresser à ceux qui souhaitent acquérir les fondamentaux de la gestion de projet. Elle permettra à tout professionnel d'acquérir la démarche méthodologique et les outils nécessaires au lancement, à la gestion et au suivi d'un projet.

Objectifs
> Mettre en œuvre les outils de conduite de projet.
> Identifier les facteurs clés de succès.
> Animer un groupe projet.
> Faire un reporting.
> Mettre en place une évaluation adaptée.
> Savoir rédiger un compte rendu, un relevé de conclusion.

Programme

JOUR 1
Comprendre la démarche projet
> La notion de projet.
> L'approche de la démarche projet.
> Les différents types de projet.
> La place des différents projets.
> La spécificité des projets d'engagement collectif.
> Les instances de gouvernance du projet.
> Les 3 phases d'une démarche projet.

Engager la démarche projet
> Le cadrage : clarification de l'idée de départ, faisabilité, les scénarii possibles.

JOUR 2
Appréhender le management de projet
> La conduite de projet : la planification, le pilotage, l'animation des groupes projet, le plan de communication.
> Conclure le projet.
> Le point sur les réalisations.
> Capitalisation de l'expérience.
> Communication des résultats.

TRAVAIL INTERSESSION
Élaboration d'une fiche projet.

JOUR 3
Présenter le projet
> Lecture critique des projets.
> Identification des leviers, contraintes et freins.

Se mettre en mode projet

4.

Accompagnement
et prise en charge
en services
de soins



AFR 4.01

Communication thérapeutique : améliorer sa communication et la relation de soin

Public
Tout public (médicaux et ensemble des personnels non médicaux)

Organisé par
À déterminer

Durée
3 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux : financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

Contexte

Chaque être humain est différent, chaque patient/résident est différent. Pour le soignant, la situation de soigner est banalisée par la répétition. La tentation est forte d’avoir un mode d’information et de communication uniforme, voire guidé par un protocole. La communication entre le soignant et son patient/résident constitue un aspect essentiel de la prise en charge médicale. Elle a une valeur thérapeutique dans le soin. Alors, et si nos soignants se professionnalisaient à la communication basée sur l’apprentissage de la communication thérapeutique pour performer dans leurs relations avec les patients/résidents en situation de soins ? Ainsi, ils créeraient une relation de confiance avec le patient/résident pour son adhésion aux soins, ce qui permettrait de mieux appréhender les situations de douleurs, d’anxiété du patient/résident.

Objectif indicatif

Améliorer son approche relationnelle et sa relation d’aide par des pratiques/techniques de communication thérapeutique, qui consiste à employer des termes suffisamment communs pour que le patient/résident intègre des suggestions lui permettant d’accepter plus sereinement les soins prodigués.

Programme indicatif

> Prendre du recul sur son mode de communication et bien appréhender les enjeux de la relation thérapeutique et de la relation d’aide.
> Améliorer son approche relationnelle grâce à des pratiques de communication adaptées.
> Faire le lien entre une pratique avancée en communication et les techniques de la communication thérapeutique.

> Maîtriser des outils de communication directe et indirecte pour gérer l’anxiété.
> S’approprier des techniques de communication suggestives permettant d’aider le patient/résident à augmenter ses résistances face à la douleur et dépasser ses résistances par rapport au soin.
> Augmenter sa capacité à s’ajuster et à se préserver face aux situations difficiles et/ou conflictuelles imposées par la relation de soin.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr



AFR 4.02

Améliorer la communication dans la relation entre les professionnels et les soignés, les familles, les proches et les aidants

Public
Tout professionnel en relation avec les différents usagers (Professionnels de santé médicaux et non médicaux, personnel d’encadrement, secrétaires, agents d’accueil et administratif, infirmiers, coordonnateurs, aides-soignants, aide médico-psychologique, etc.)

Organisé par
Antidote Expertise ou Élide ou Formavenir Performances

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux : financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Contexte

La qualité de la communication est une des pierres angulaires de la relation entre les professionnels et les usagers Elle débute dès l’accueil, qu’il soit physique ou téléphonique. Une communication adaptée permet d’instaurer un climat de confiance avec l’usager en vue d’une prise en charge de qualité, d’une relation équilibrée, favorisant l’alliance thérapeutique. Elle participe à l’exercice des droits des patients issus de la loi du 4 mars 2002 notamment celui relatif à l’information. Les professionnels reconnaissent l’importance de la qualité de la communication et de l’accueil mais, malgré l’amélioration de leur enseignement en formation initiale, ils se sentent souvent peu préparés à cet aspect fondamental de leur activité professionnelle. La pratique seule, non encadrée, ne suffit pas

forcément à améliorer les compétences en communication. En outre, la communication entre les professionnels et les usagers est complémentaire de la communication interprofessionnelle et du travail en équipe. Les compétences en communication des professionnels doivent être adaptées aux attentes et besoins des usagers ainsi qu’à la situation dans laquelle cette communication est réalisée.

Objectifs

> Améliorer la maîtrise des techniques de communication dans la relation entre les professionnels et les usagers du système de santé.
> Reconnaître la dimension humaine de la communication dans la relation de soin.

Programme

> Appréhender la réglementation relative au droit à l’information et à la personne de confiance.
> Acquérir les principes fondamentaux et les valeurs favorisant une communication harmonieuse (ex. : écoute, empathie, bienveillance, autonomisation, etc.).
> Connaître et utiliser :
– les modes de communication (verbale, non verbale) et leur impact dans la relation de soin et d’accompagnement ;
– les bases de la communication non violente, de l’écoute active, de l’attitude empathique et de la notion de « présence thérapeutique ».

> Déceler les attentes et les besoins des différents usagers à chacune des phases clés de la relation (le premier contact, les soins quotidiens, la sortie).
> Repérer et évaluer les mécanismes de défense et les sources de tensions dans les interactions professionnels-usagers. Recenser les situations professionnelles récurrentes développant une réactivité émotionnelle.
> Adapter sa communication aux conditions matérielles et techniques de l’interaction, notamment physiques (bureau, chambre individuelle/collective, salle dédiée aux familles , etc.) ou distancielles (entretiens téléphoniques, télé médecine, etc.).

> Inscrire son activité dans une cohérence d’équipe : intégrer le rôle complémentaire de chacun (médicaux et non médicaux), l’importance du partage et de la traçabilité des informations patients.
> Dédier du temps d’échanges en amont et en aval de situations sensibles afin d’adopter un discours cohérent avec les usagers.

AFR 4.03

Public
AS, Ashq faisant fonction d'AS, Ashq

Organisé par
Altaforma ou Formavenir Performances

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Prise en charge de la douleur : sensibilisation

Contexte

Prévention, pertinence et qualité des soins, place des usagers. Voici les 3 points essentiels de la prise en charge de la douleur. Il est alors important que chaque membre de l'équipe pluridisciplinaire ait une place et un rôle à tenir quant à la prévention, au repérage, à l'évaluation, à la transmission et au traitement de la douleur, d'autant que les résidents ont parfois des difficultés à exprimer celle-ci. La formation de l'ensemble des professionnels de santé est alors une nécessité et contribue à la mise en œuvre de soins personnalisés de qualité garantis par un travail d'équipe cohérent et concerté.

Objectifs

- Comprendre l'évolution de la prise en charge de la douleur et actualiser ses connaissances sur la physiopathologie des symptômes douloureux.
- Situer le rôle de chaque professionnel dans la prise en charge et le traitement de la douleur.
- Acquérir la démarche d'évaluation de la douleur et utiliser les outils d'évaluation appropriés.
- Appréhender les techniques non médicamenteuses de gestion de la douleur.
- Apprendre à mieux gérer ses propres réactions face à la souffrance du résident/patient.

Programme JOUR 1

Comprendre et évaluer la douleur

- L'évolution des représentations de la douleur et de sa prise en charge.
- Douleur et législation.
- Définition de la douleur, ses mécanismes, ses différents aspects et/ou interprétations.
- Les causes de la douleur.
- La douleur morale et ses modalités d'expression.
- Évaluation de la douleur, le choix des échelles d'évaluation de la douleur.
- Rôle de chaque professionnel dans l'évaluation et la prise en charge de la douleur.

JOUR 2

La prise en charge de la douleur : qualité, continuité et cohérence

- La qualité des soins de nursing.
- Les techniques antalgiques non médicamenteuses.
- L'importance du travail en équipe.
- La transcription et l'exploitation des informations dans le dossier du patient.
- Enjeux affectifs, relationnels et psychologiques pour le professionnel.
- Les mécanismes de défense du professionnel, ses limites.
- Récapitulatif des bonnes pratiques autour du diagnostic, de l'évaluation, des transmissions et des traitements non médicamenteux.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 4.04

Public
Cadre de santé, IDE, AS

Organisé par
Altaforma ou Formavenir Performances

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Prise en charge de la douleur : perfectionnement

Contexte

Prévention, pertinence et qualité des soins, place des usagers. Voici les 3 points essentiels de la prise en charge de la douleur. Il est alors important que chaque membre de l'équipe pluridisciplinaire ait une place et un rôle à tenir quant à la prévention, au repérage, à l'évaluation, à la transmission et au traitement de la douleur, d'autant que les résidents ont parfois des difficultés à exprimer celle-ci. La formation de l'ensemble des professionnels de santé est alors une nécessité et contribue à la mise en œuvre de soins personnalisés de qualité garantis par un travail d'équipe cohérent et concerté.

Objectifs

- Connaître les différents paliers de la douleur et de leurs traitements.
- Connaître le rôle de chaque professionnel dans la prise en charge de la douleur dans le contexte réglementaire.
- Connaître la démarche d'évaluation : outils appropriés et modalités.
- Transmettre les informations recueillies ou observées aux professionnels compétents.
- Proposer un plan d'actions de prise en charge pluridisciplinaire de la douleur (médicamenteux et non médicamenteux).
- Intégrer la prévention de la douleur, la souffrance dans l'accompagnement et la réalisation des soins.
- Apprendre à mieux gérer ses propres réactions face à la souffrance du résident/patient.

Programme JOUR 1

Comprendre et évaluer la douleur

- L'évolution des représentations de la douleur et de sa prise en charge.
- Douleur et législation.
- Définition de la douleur, ses mécanismes, ses différents aspects et/ou interprétations, ses causes.
- La douleur morale et ses modalités d'expression.
- Évaluation de la douleur, le choix des échelles d'évaluation de la douleur.
- Rôle de chaque professionnel dans l'évaluation et la prise en charge de la douleur.
- La qualité des soins de nursing.
- Les techniques antalgiques non médicamenteuses.
- Les traitements antalgiques médicamenteux.

JOUR 2

La prise en charge de la douleur : qualité, continuité et cohérence

- L'importance du travail en équipe.
- La transcription et l'exploitation des informations dans le dossier du patient.
- Atelier de simulation en réalité virtuelle (2h).
- Enjeux affectifs, relationnels et psychologiques pour le professionnel.
- Réflexion sur les améliorations à engager en termes de prévention, accompagnement et réalisation des soins.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr



AFR 4.05

Prise en charge palliative dont l'accompagnement de la fin de vie

Public
Tout public (médicaux et ensemble des personnels non médicaux)

Organisé par
À déterminer

Durée
3 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux : financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

Contexte

La Stratégie décennale 2024-2034 pour le renforcement des soins palliatifs, lancée en avril 2024, vise à garantir un accès équitable à des soins de qualité en fin de vie. Elle s'articule autour de quatre objectifs stratégiques et décline 30 actions, dont un axe fort sur la formation. Celle-ci doit favoriser l'interprofessionnalité entre soignants et non-soignants, en formation initiale et continue, pour diffuser la culture palliative. L'instruction du 21 juin 2023 actualise l'organisation territoriale des soins palliatifs, sous l'égide des ARS et des cellules régionales, en structurant les filières autour de la proximité et de la graduation des soins, avec un accent sur le domicile. La démarche palliative, transversale et pluridisciplinaire, nécessite des formations adaptées à tous les professionnels du sanitaire, social et médico-social, fondées sur les recommandations de la HAS. Elles valorisent les savoir-faire, les enjeux

éthiques et les outils d'accompagnement. L'appropriation des droits des patients, la co-construction du projet de soins, les directives anticipées, la désignation de la personne de confiance ou la sédation profonde sont au cœur de cette stratégie.

Objectifs indicatifs

- > Renforcer la qualité de la prise en charge des personnes atteintes d'une maladie grave et potentiellement mortelle ainsi que de leurs proches à travers une formation optimisant l'acquisition des fondamentaux en matière de démarche palliative, de soins palliatifs et d'accompagnement nécessaires à l'appropriation ainsi qu'à un exercice conforme aux bonnes pratiques pluriprofessionnelles.
- > Permettre d'identifier les facteurs d'impacts de la pratique sur la santé personnelle des professionnels et les modalités de soutien pour les prévenir.

Programme indicatif

Assimiler le cadre éthique et législatif

- > Comprendre les droits du patient et l'organisation des soins palliatifs en France.
- > Savoir actualiser ses connaissances.
- > Identifier les enjeux éthiques liés à la fin de vie à travers l'analyse de situations complexes.

Contribuer à la prise en charge qualitative et adaptée

- > Maîtriser les concepts de soins palliatifs, curatifs, de support et de confort.
- > Reconnaître les différentes phases de la fin de vie et adapter la prise en charge aux besoins évolutifs.

- > Identifier les signes cliniques et les types de souffrance (physique, psychologique, sociale, spirituelle).
- > Participer à l'élaboration d'un projet de soins personnalisé avec la personne et ses proches.

Communiquer

- > Utiliser efficacement les différents modes de communication, pratiquer l'écoute active et l'empathie
- > Adapter sa communication aux situations sensibles et au vécu émotionnel des patients, des proches et des professionnels.

Collaborer en interne et en externe

- > Favoriser la coopération au sein des équipes pluriprofessionnelles.
- > Participer aux délibérations collégiales.
- > Mobiliser les ressources territoriales et les expertises disponibles pour une prise en charge optimale.

Décoder et prévenir les risques des activités professionnelles sur sa propre santé

- > Prendre soin de soi, évaluer les risques liés à son activité, identifier ses limites et ressources personnelles pour préserver son équilibre physique et psychologique.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anhf.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr



AFR 4.06

Découvrir les enjeux et évoquer le don d'organes et de tissus

Public
Tout public (médicaux et ensemble des personnels non médicaux)

Organisé par
À déterminer

Durée
1 jour

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux : financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

Contexte

Face à un écart croissant entre le nombre de patients en attente de greffe et le nombre d'organes disponibles, et un taux d'opposition élevé (36,1 % en 2023), le don d'organes constitue un enjeu majeur de santé publique. Pourtant, les coordinations hospitalières rencontrent des difficultés et restent peu intégrées aux dynamiques des équipes soignantes. Le plan ministériel 2022-2026 ambitionne d'accroître les prélèvements et les greffes, impliquant une mobilisation plus large des professionnels de la FPH, au-delà des seuls services de réanimation. Dans ce cadre, une formation dédiée est envisagée pour renforcer les connaissances générales, juridiques, éthiques et culturelles sur le don d'organes et de tissus. Elle visera aussi à améliorer les compétences en communication sur ce sujet sensible.

Objectif indicatif

Mieux connaître le don et savoir en parler dans les établissements de la FPH.

Programme indicatif

Intégrer les enjeux, le cadre réglementaire et éthique :

- > Appréhender les besoins nationaux en greffes, les pathologies et publics concernés.
- > Se familiariser avec la réglementation.
- > Comprendre l'impact du taux d'opposition : en France, mais également chez nos voisins européens.
- > Intégrer les dimensions juridiques, éthiques, culturelles et religieuses liées au don.

Maîtriser le processus organisationnel :

- > Connaître les différents types de donneurs (décédés, vivants).
- > Identifier les étapes du parcours patient, le process et les interlocuteurs du circuit du don, les obligations réglementaires de son établissement.

Développer des compétences communicationnelles :

- > Acquérir des méthodes et des outils pour aborder sereinement les patients et les proches.
- > Développer une communication empathique et respectueuse des divers contextes culturels.
- > Renforcer les capacités à valoriser le don auprès de multiples interlocuteurs (patients et proches, collègues, etc.).

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anhf.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr



AFR 4.07

Public
Praticiens hospitaliers ;
Professionnels du soin
et de l'accompagnement
des différents secteurs :
sanitaire, social et
médico-social.

Organisé par
Formavénir
Performances

Durée
3 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
> Financé sur fonds
mutualisés Anfh
(crédits régionaux)
> Personnels médicaux :
financement sur les
plans DPCM des
établissements
adhérents

**Contacts des délégations
Alsace**
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.
formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Annnonce et accompagnement
d'une mauvaise nouvelle médicale

Contexte
La formation portera sur l'ensemble des situations pour lesquelles un professionnel de santé ou de l'accompagnement médico-social pourrait être amené au cours de son exercice à annoncer une mauvaise nouvelle, par ex. : le diagnostic d'un cancer, d'une maladie rare, d'une maladie chronique (ex. diabète, maladie rénale, insuffisance cardiaque), d'une maladie neurodégénérative, d'un handicap, d'un dommage associé aux soins (cf. HAS mars 2011) ; l'annonce d'une fin de vie ou d'un décès incluant notamment celle d'un enfant (avant ou après sa naissance) et celle d'un parent (ex. décès d'une jeune mère isolée) ou d'un proche. Les modalités de l'annonce sont différentes selon le type d'annonce (ex. maladie grave, handicap, incertitude du pronostic ou décès), l'interlocuteur auquel le professionnel s'adresse (enfant, parent, proche), la situation (ex. notion d'urgence, état d'aggravation, décès brutal, décès suite à une longue maladie, décès d'un enfant, décès périnatal), le profil du patient concerné (ex. âge, situation familiale, sociale).

Objectif
Améliorer la qualité de l'annonce et de l'accompagnement d'une mauvaise nouvelle médicale par les professionnels du soin et de l'accompagnement.

Programme
JOUR 1
(intervention en co-animation par un médecin et un cadre de santé ou psychologue)
> Les dimensions éthique, déontologique en lien avec l'annonce d'une mauvaise nouvelle médicale.
> Les enjeux en termes de prise en compte de la singularité du patient et du respect de son autonomie, de ses besoins, attentes.
> Le rôle complémentaire de chacun des professionnels médicaux et non médicaux.
> Les modalités du travail en équipe.
> L'importance à donner aux moments clés de l'accompagnement.
> La préparation de l'annonce et la contribution en équipe à l'accompagnement individualisé.
> La réalisation d'un entretien d'annonce.
> Quelle place donner à la famille dans la relation ?

JOUR 2
(intervention par un cadre de santé ou psychologue)
> Les écueils et risques évitables en situations d'annonce.
> La gestion de ses propres émotions face à celles du patient et de son entourage.
> La désignation de la personne de confiance.
> Les spécificités des types d'annonce selon le contexte ou en périnatalité et pédiatrie.
> Le processus d'acceptation de la perte et du deuil.
> Les mécanismes de défense du patient et de ses proches / des professionnels.
> L'analyse et la gestion des refus de soins.
> La prise en compte des choix et attentes du patient dans l'élaboration du plan personnalisé de soins et son ajustement.
> L'explication des directives anticipées et l'incitation des patients pour les rédiger.

JOUR 3
(intervention par un cadre de santé ou psychologue)
> La traçabilité des éléments clés de l'entretien d'annonce.
> Le partage d'information et la mise en œuvre des mesures d'accompagnement.
> Les modalités de l'organisation d'un temps d'échanges avec l'équipe soignante.

AFR 4.08

Public
Personnel soignant

Organisé par
Santé Académie

Durée
3 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds
mutualisés Anfh
(crédits régionaux)

**Contacts des délégations
Alsace**
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.
formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Appréhender la mort
dans le cadre professionnel

Contexte
Cette action de formation continue permet l'amélioration de l'accompagnement du patient et de son entourage dans son projet de soin concernant sa fin de vie. Par la prise de recul sur ses propres représentations et le développement d'une réflexion éthique en pluridisciplinarité, chaque professionnel adapte sa posture dans sa fonction, et acquiert des techniques de communication adaptées aux situations. Grâce aux apports de connaissances et à la réflexion sur la place de la mort dans notre société, cette action de formation vise également à soutenir les professionnels de santé dans leur exercice au quotidien, afin de renforcer leur capacité à soutenir les familles.

Objectifs
> Être capable de verbaliser son ressenti dans le cadre professionnel par rapport à la mort et au deuil.
> Définir ses représentations de la mort et de la fin de vie.
> Connaître les différentes approches théoriques et ethnologiques de la mort ainsi que les rites associés.
> Connaître la législation mortuaire.
> Être en mesure d'accompagner les familles en situation de deuil.
> Se préserver de l'épuisement émotionnel en adaptant sa posture professionnelle vers un juste équilibre entre distance et proximité.

Programme
JOUR 1
État des lieux : Qu'est-ce que la souffrance ? Qu'est-ce qui nous fait souffrir ?
> Maladie et mort : des phénomènes universels, des vécus singuliers.
> Histoire et évolution de la mort dans notre société.
> Représentations actuelles de la maladie, la mort, le deuil.
> Le moment de la mort.

Croyances et rites funéraires
> Rites funéraires : que peut-on faire dans le service ?

Le cadre législatif mortuaire
> Ce qu'il est autorisé de faire, ou non.
> Qui fait l'annonce ?

JOUR 2
Accompagner la souffrance, pendant et après le décès
> Accompagner les derniers jours / les derniers instants.
> Les fondamentaux du deuil : L'annonce du décès.
> L'accueil des proches après le décès.

Besoins, mécanismes de défense et stratégies d'ajustement des soignants :
> Mieux se connaître pour mieux accompagner.
> Le deuil des soignants.
> Mécanismes et stratégies défensives.

La juste proximité relationnelle, se préserver en s'appuyant sur soi et sur les autres
> Stratégies d'hygiène émotionnelle et cognitive.
> Ressources collectives.
> Ritualiser : individuellement, collectivement.

AFR 4.09

Public
Tout professionnel de santé et psychologues ainsi que les personnels (travailleurs sociaux, éducateurs spécialisés, assistants de service social, etc.), volontaires et susceptibles d’être au contact d’une population à risque suicidaire.

Organisé par
Anaxis Santé
ou Infor santé

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Prérequis
Exercer des fonctions cliniques et/ou disposer d’une expérience en prévention du suicide

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Évaluer et orienter les personnes repérées comme étant à risque suicidaire

Contexte
La prévention du suicide est un axe prioritaire de la politique de santé publique du Ministère de la santé et de la prévention. Bien que le taux de suicide soit en baisse constante depuis le début des années 1990, la France présente toujours un des taux les plus élevés de décès par suicide en Europe, avec environ 200 000 tentatives de suicide par an et 12,5 suicides pour 100 000 habitants, alors que la moyenne européenne est de 10,8. Intégrée à la Feuille de route santé mentale et psychiatrie du 28 juin 2018, la Stratégie Nationale de Prévention du Suicide (SNPS) a comme objectif la mise en œuvre de façon coordonnée, synergique et territorialisée d’un ensemble d’actions

intégrées. La SNPS est déclinée au niveau territorial par les agences régionales de santé (ARS), en application de l’instruction n° DGS/SP4/2022/171 du 6 juillet 2022 actualisant l’instruction n° DGS/SP4/2019/190 du 10 septembre 2019. Le déploiement des formations en prévention du suicide constitue un des axes de cette SNPS. Il s’agit de structurer le repérage des personnes à risque pour leur proposer le plus précocement possible des solutions adaptées et, si nécessaire, un accompagnement vers le soin.

Objectif
Évaluer et orienter les personnes présentant des risques suicidaires.

- Programme**
- Acquérir des connaissances communes sur le suicide, les populations les plus à risque, le réseau de prévention et de prise en charge.
 - Repérer des signes de risque suicidaire chez un individu.
 - Utiliser des techniques relationnelles pour adapter sa communication.
 - Évaluer la gravité des signes par rapport à l'urgence suicidaire.
 - Orienter vers les ressources adaptées (SAMU, CMP, psychologue ou psychiatre de ville, etc.), éviter un risque de rupture de prise en charge.
 - Inscrire ses activités dans un travail en réseau sur son territoire : articuler ses actions avec les ressources et les dispositifs, être invité à contribuer aux actions de supervision et d'animation du réseau des formations en prévention du suicide.



Accompagnement et prise en charge des publics accueillis

AFR 5.01 Soutien à la parentalité

Public Tout professionnel travaillant avec les parents	Contexte Le soutien à la parentalité répond à des enjeux sociaux cruciaux, où les structures d'accueil jouent un rôle fondamental dans l'accompagnement des familles, de l'éveil et l'éducation des enfants jusqu'au soutien aux parents dans leurs responsabilités. En lien avec la Charte de la parentalité (Ordonnance du 19 mai 2021), le projet vise à renforcer les compétences des professionnels de la Fonction publique hospitalière afin de soutenir les parents en difficulté, en les orientant efficacement vers les dispositifs d'aide appropriés (CAF, PMI, REAAP, etc.). Parallèlement, la formation met l'accent sur une approche empathique, respectueuse et non jugeante, ainsi que sur des compétences en analyse des besoins familiaux et prévention des risques.	Objectifs > Comprendre le cadre juridique, conceptuel et éthique dans lequel s'inscrit le soutien à la parentalité. > Poser les bases du cadre d'intervention et de la posture professionnelle attendue. > Apprendre à établir un lien de confiance et une communication positive avec les parents en adoptant une approche non jugeante et empathique dans la relation. > Développer une approche par les besoins pour mieux comprendre les dynamiques familiales. > S'entraîner à évaluer les contextes familiaux et leurs besoins pour cibler le soutien le plus pertinent. > Connaître les ressources disponibles et savoir orienter efficacement les familles vers les dispositifs de soutien Adhoc. > Être en capacité de sensibiliser les familles aux enjeux de la prévention et du bien-être. > Intégrer les compétences acquises et les structurer sous forme d'un plan d'action concret.
--	---	--

Programme JOUR 1 Contexte, posture professionnelle et communication dans le soutien à la parentalité > Accueil et présentation de la formation. > Contexte et enjeux du soutien à la parentalité. > Les 8 grands principes pour accompagner les parents : la Charte de soutien à la parentalité. > Développement d'une posture professionnelle de soutien à la parentalité empathique, respectueuse et non jugeante.	JOUR 2 Approche par les besoins et analyse des situations > Les besoins de l'enfant. > Évaluation et analyse des besoins parentaux et familiaux (besoins émotionnels, éducatifs, éveil, organisationnels et de santé).	JOUR 3 Orientation, Prévention, et Travail en Réseau > Panorama des dispositifs de soutien à la parentalité et orientation vers les dispositifs. > Santé, bien-être, prévention dans la relation avec les parents. > Synthèse et élaboration d'un plan d'action personnalisé.
Contacts des délégations Alsace Marion HILBIG > 03 88 21 47 03 > m.hilbig@anfh.fr Champagne-Ardenne Blandine BOURGUIGNON > 03 26 87 78 26 > champagne.formation@anfh.fr Lorraine Marie-Christine ANTOINE > 03 83 15 17 34 > lorraine.formation@anfh.fr		

AFR 5.02 Le pouvoir d'agir

Public Professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux	Contexte Dans un contexte où les pratiques professionnelles évoluent vers plus de participation, d'autonomie et de reconnaissance des savoirs expérientiels, le Développement du Pouvoir d'Agir (DPA) s'impose comme une approche innovante et humaniste. Cette démarche vise à dépasser les logiques d'assistance pour favoriser l'engagement actif des personnes accompagnées. Elle invite les professionnels à repenser leur posture, à sortir du rôle d'expert pour devenir facilitateur de changement, en s'appuyant sur les ressources des individus et de leur environnement. Cette formation répond à la nécessité de transformer les pratiques d'accompagnement dans les établissements sociaux et médico-sociaux, en intégrant les dimensions de participation, d'adhésion, de prévention et de co-construction.	Objectifs indicatifs > Comprendre les fondements théoriques et pratiques de l'approche DPA. > Intégrer une posture professionnelle favorisant l'autonomie et la participation des personnes accompagnées. > Utiliser la démarche DPA pour générer du changement dans les relations avec les usagers, familles et partenaires. > Outiller les professionnels pour favoriser la co-construction, renforcer l'autonomie et la participation du patient en l'impliquant activement lui et sa famille dans les décisions qui le concernent. > Concevoir des interventions sociales centrées sur les capacités, les ressources et les contextes.
--	--	--

Programme indicatif Fondements du DPA et transformation de la posture professionnelle Cette première partie vise à comprendre les principes du Développement du Pouvoir d'Agir (DPA) et à interroger les pratiques professionnelles actuelles.	Évolution de la posture professionnelle : > Notions de pouvoir, contrôle, alliance. > Réflexion sur les postures : expert, facilitateur, accompagnant. > Vers une relation éducative plus horizontale.	> Techniques d'entretien : reformulation, questionnement circulaire, écoute active. > Accueil des résistances et des émotions. > Expérimentation et mise en pratique.
Concepts clés du DPA : > Origines, principes fondateurs. > Différences avec les approches traditionnelles de l'accompagnement.	Mise en œuvre du DPA et intégration dans l'environnement professionnel Cette seconde partie est centrée sur l'application concrète du DPA dans les situations complexes et son intégration durable dans les pratiques collectives.	Intégration dans l'environnement professionnel > Construction d'une culture partagée du DPA avec les équipes, familles, partenaires. > Élaboration d'un plan d'action individuel et/ou collectif. > Anticipation des freins institutionnels.
Analyse des pratiques professionnelles : > Représentations de l'autonomie et de la participation. > Identification des freins et leviers dans les pratiques actuelles.	Démarche et outils du DPA : > Étapes clés : zones de pouvoir, enjeux, objectifs, pistes d'action.	

AFR 5.03

Public
Professionnels travaillant
auprès d'adolescents

Organisé par
Anaxis santé

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds
mutualisés Anfh
(crédits régionaux)

L'adolescent :
le comprendre pour mieux
le prendre en charge

Contexte L'adolescence est une crise familiale qui conduit parfois certaines familles à interpeller des professionnels et/ou à rencontrer des institutions dans un cadre d'aide contrainte. Cependant, les travailleurs sociaux peuvent être confrontés aussi aux mêmes conduites problématiques : mise en danger, fugue, escalade dans la violence, etc. ils s'interrogent alors sur le sens et la cohérence de leurs pratiques ; sur l'articulation entre le jeune, sa famille et l'institution.	Objectifs > Approfondir les connaissances sur la psychologie et la psychopathologie de l'adolescence. > Identifier les modalités d'une prise en charge adaptée de l'adolescent en fonction des troubles psychologiques et comportementaux. > Adapter sa posture professionnelle. > Savoir construire la prise en charge de l'adolescent en partenariat avec sa famille et les professionnels des structures de soin et d'accompagnement.
--	---

Programme
JOUR 1

- > Les attentes et les représentations des professionnels.
- > L'adolescence : une étape clé.
- > Repères psychopathologiques.
- > Troubles neurodéveloppementaux.
- > Troubles du comportement et de la conduite.
- > Les conséquences et répercussions.
- > Les repères de l'accompagnement et cadre de la prise en charge.
- > L'importance d'une communication et d'une relation adaptée.

JOUR 2

- > Être accompagnant.
- > Le travail d'équipe.
- > La place de la famille dans l'accompagnement.
- > Le réseau partenarial.

**Contacts des délégations
Alsace**
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03.26.87.78.26
> champagne.
formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 5.04

Public
Éducateurs et chefs de
service confrontés à
ces problématiques.

Organisé par
Transfaire

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds
mutualisés Anfh
(crédits régionaux)

Identité de genre et orientation
sexuelle à l'adolescence

Contexte L'évolution des notions d'identité de genre et d'orientations sexuelles amène les professionnels travaillant avec de jeunes enfants et des adolescents à acquérir une compréhension approfondie de ces sujets. Les professionnels de l'éducation ont un rôle important à jouer dans la promotion de l'inclusion, de la diversité et par ailleurs les familles se retrouvent souvent démunies face à ces problématiques « nouvelles ». Cette formation vise à fournir aux éducateurs les connaissances et les outils nécessaires pour aborder ces questions de manière adaptée et bienveillante mais également à leur permettre d'accompagner au mieux les familles confrontées à ces problématiques.	Objectifs > Recueillir et soutenir les réflexions et questionnements et attentes individuels et collectifs des participants. > Se repérer et développer une approche préventive en santé des enfants et des adolescents. > Définir les notions de genre et de transidentité. > Identifier l'accompagnement pluridisciplinaire proposé en France pour les jeunes en questionnement de genre. > Savoir accompagner un jeune en questionnement de genre et son entourage. > Accompagner les jeunes dans ses questionnements autour de l'orientation amoureuse et/ou sexuelle.
---	---

Programme

- | | |
|--|---|
| > Les questionnements et les attentes des participants. | > Organisation du réseau de prise en charge des enfants et adolescents trans en France. |
| > Faire état de leurs connaissances. | > Évaluation et accompagnement des adolescents et de la famille. |
| > Les enjeux au niveau du développement psychoaffectif et sexuel des enfants et adolescents. | > Place du professionnel : postures et mécanismes de défense. |
| > Le lexique à connaître. | > Outils et accompagnement des adolescents : |
| > Différencier identité de genre, expression de genre et orientation sexuelle. | – cadre législatif et sexualité chez les mineurs ; |
| > Les aspects sociétaux et éthiques. | – outils pratiques. |

**Contacts des délégations
Alsace**
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.
formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr



AFR 5.05

Public
Professionnels de santé amenés à recevoir des enfants : médical et paramédical (infirmiers, puériculteurs, auxiliaires de puériculture, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes, etc.), psychologues.

Organisé par
À déterminer

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux : Financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03.26.87.78.26
> champagne.formation@anhf.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr

Contribuer à la santé et à la protection des enfants

Contexte
Les connaissances en matière de développement de l'enfant ont évolué de manière significative au cours des dernières années. Il s'agit notamment, des avancées dans le domaine du dépistage néonatal (DNN), des troubles du neurodéveloppement, de l'efficacité des actions précoces de soutien à la parentalité ou du développement des compétences psychosociales. De nombreux dispositifs concernant la santé de l'enfant, dans une approche globale sont donc soit nouveaux, soit ont évolué de manière notable au cours de ces dernières années.

Objectif indicatif
Connaître et maîtriser les concepts et dispositifs en matière de promotion de la santé ainsi que de prévention de la maltraitance et de protection de ce public.

Programme indicatif

Santé globale de l'enfant :

- > Actualiser les connaissances en matière de santé périnatale et du jeune enfant : les données épidémiologiques, les déterminants environnementaux (physiques, psychologiques, sociaux), la notion d'exposome, les risques d'accidents de la vie courante, l'exposition aux écrans, etc.
- > Le développement de l'enfant : la théorie de l'attachement, les troubles du neurodéveloppement et le bien-être psychique, etc.
- > Connaître les examens médicaux obligatoires entre la naissance et 18 ans. Maîtriser les outils de dépistage et de prévention (courbes de croissance, grilles de repérage des troubles du neurodéveloppement, etc.).

- > Identifier les acteurs clés du champ de la santé de l'enfant, notamment les PMI et renforcer les coopérations interstructures. Recourir aux dispositifs ainsi qu'aux ressources disponibles sur son territoire pour améliorer les parcours de santé et de protection des enfants vulnérables.
- > Communiquer de manière adaptée des informations aux parents et aux personnels encadrants concernant les bonnes pratiques de préventions, le développement et les apprentissages de l'enfant.
- > Connaître et s'approprier les perspectives numériques en matière de prévention, de prise en soin et de prise en charge (carnet de santé dématérialisé, espace numérique de santé, etc.).

Prévention de la maltraitance :

- > Favoriser et accueillir la parole de l'enfant, appréhender les conséquences physiques et psychotraumatiques des violences.
- > Acquérir une posture professionnelle protectrice.
- > Repérer les maltraitances sur mineurs et connaître les conduites à tenir face aux situations à risque de violence ou de négligence.



AFR 5.06

Public
Éducateurs spécialisés, moniteurs-éducateurs, auxiliaires de puériculture

Organisé par
À déterminer

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Les troubles du neurodéveloppement

Contexte
Les troubles du neurodéveloppement (TND) regroupent un ensemble de pathologies qui apparaissent précocement au cours du développement de l'enfant et qui impactent durablement les fonctions cognitives, comportementales, émotionnelles et/ou motrices. Ils incluent notamment l'autisme, le trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH), les troubles « dys » (dyslexie, dyspraxie, dysphasie, etc.), les troubles du développement intellectuel ou encore les troubles des apprentissages. Dans les établissements de santé et médico-sociaux accueillant des enfants et adolescents, les professionnels sont régulièrement confrontés à ces troubles. Mieux les comprendre est essentiel pour adapter les pratiques éducatives et de soins, garantir un accompagnement individualisé et respectueux des besoins spécifiques, et favoriser l'inclusion de ces jeunes dans leur environnement. Dans cette optique, l'Anfh Grand Est souhaite mettre en place une formation destinée aux agents de la Fonction publique hospitalière (éducateurs spécialisés, moniteurs-éducateurs, auxiliaires de puériculture, etc.), axée sur l'acquisition de connaissances théoriques solides concernant les TND.

Objectifs indicatifs
> Acquérir des connaissances théoriques : définition et classification des TND (autisme, TDAH, dyslexie, dyspraxie, dysphasie, troubles du développement intellectuel, troubles des apprentissages, etc.) et bases neurobiologiques et compréhension des facteurs de risque et des causes.
> Comprendre les besoins et spécificités des enfants et adolescents avec TND.

Programme
À déterminer.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anhf.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr

AFR 5.07

Public
Tout personnel des établissements de la FPH susceptibles d'accueillir et d'accompagner, dans le cadre de leur exercice professionnel, des publics confrontés à l'épreuve du psychotraumatisme (victimes de violences familiales ou sexuelles, d'attentats, de violence lors de parcours migratoires etc.).

Organisé par
Infor Santé

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

**Contacts des délégations
Alsace**
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anhf.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr

Tous concernés par le
psychotraumatisme : repérer,
évaluer et orienter des patients
enfants et adolescents

Contexte
Les événements traumatisants sont extrêmement variés. Ils peuvent être de dimension macro-sociale comme les guerres, les attentats, les catastrophes naturelles ou technologiques ou de dimension micro-sociale comme les accidents de la route ou du travail, les agressions physiques et sexuelles, les violences intrafamiliales ou encore la mort violente et inattendue d'un être aimé. Malgré leur diversité, tous ont en commun d'impliquer, pour les personnes qui les subissent de manière directe ou indirecte, une menace à leur vie ou à leur intégrité physique ou encore une mort effective.

Objectifs
> Identifier un trouble de stress post-traumatique chez l'enfant ou l'adolescent.
> Évaluer globalement toute personne à l'épreuve du psychotraumatisme.
> Améliorer l'accès aux soins ou à un accompagnement social ou juridique par une orientation adaptée vers des acteurs identifiés.
> Prendre soin de soi dans un contexte d'exposition à la violence.

**Programme
JOUR 1**
> État des lieux et définitions.
> La clinique du traumatisme.
> Les différents types de stress post-traumatique.
> Les réactions possibles face à un événement traumatique chez l'enfant.
> Facteurs de risque, facteurs de protection chez les nourrissons, les jeunes enfants et les adolescents.
> Les signes d'un psychotraumatisme chez l'enfant et l'adolescent.
> Identification et évaluation des comorbidités.
> Dépistage et outils le psycho-trauma : les outils.
> Évaluer les impacts du psychotraumatisme sur l'enfant ou l'adolescent.

JOUR 2
> Atouts et freins ont une évolution post-traumatique favorable.
> Techniques de communication et posture pour un soutien efficace (famille/patient).
> Échanges avec la famille lorsque c'est adapté et nécessaire.
> Cartographie des acteurs, de leurs rôles, des modes d'intervention et des structures adaptées.
> Aspects médico-légaux.
> Prendre soin de soi : Les traumatismes des soignants.

AFR 5.08

Public
Tout personnel des établissements de la FPH susceptibles d'accueillir et d'accompagner, dans le cadre de leur exercice professionnel, des publics confrontés à l'épreuve du psychotraumatisme (victimes de violences familiales ou sexuelles, d'attentats, de violence lors de parcours migratoires etc.).

Organisé par
Infor Santé

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

**Contacts des délégations
Alsace**
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anhf.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr

Tous concernés par le
psychotraumatisme : repérer,
évaluer et orienter
les publics adultes

Contexte
Les événements traumatisants sont extrêmement variés. Ils peuvent être de dimension macro-sociale comme les guerres, les attentats, les catastrophes naturelles ou technologiques ou de dimension micro-sociale comme les accidents de la route ou du travail, les agressions physiques et sexuelles, les violences intrafamiliales ou encore la mort violente et inattendue d'un être aimé. Malgré leur diversité, tous ont en commun d'impliquer, pour les personnes qui les subissent de manière directe ou indirecte, une menace à leur vie ou à leur intégrité physique ou encore une mort effective.

Objectifs
> Identifier un trouble de stress post-traumatique.
> Évaluer globalement toute personne à l'épreuve du psychotraumatisme.
> Améliorer l'accès aux soins ou à un accompagnement social ou juridique par une orientation adaptée vers des acteurs identifiés.
> Prendre soin de soi dans un contexte d'exposition à la violence.

**Programme
JOUR 1**
> État des lieux et définitions.
> La clinique du traumatisme.
> Les différents types de stress post-traumatique.
> Les réactions possibles face à un événement traumatique.
> Facteurs de risque de développer un psycho traumatisme / facteurs de protection.
> Le repérage des signes d'un psychotraumatisme.
> Dépister : les outils.
> Évaluer les impacts du psychotraumatisme.

JOUR 2
> Atouts et freins ont une évolution post-traumatique favorable.
> Publics les plus à risques : spécificités.
> Techniques de communication et posture pour un soutien efficace (famille/patient).
> Cartographie des acteurs, de leurs rôles, de leurs modalités d'intervention et focus sur les structures adaptées.
> Aspects médico-légaux.
> Prendre soin de soi : les traumatismes des soignants.



AFR 5.09

Public
Tous les professionnels médicaux, paramédicaux et sociaux.

La participation à cette formation de plusieurs agents d’une même équipe ou service serait favorable au développement des compétences pluridisciplinaires dans le repérage des victimes de violence

Organisé par
Transfaire

Durée
3 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux : Financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Repérage et prise en charge des violences conjugales et/ou intra familiales

Contexte

La crise sanitaire de 2020 a mis en évidence la recrudescence des faits de violences conjugales et familiales et le nécessaire besoin de renforcer le repérage et l’accompagnement des victimes de ces violences, malgré les politiques publiques existant déjà depuis de nombreuses années. Il va s’agir, grâce à cette formation, d’aider les professionnels au repérage et à la prise en charge des personnes victimes de violences conjugales et/ou familiales et de les accompagner dans un parcours en lien avec les acteurs locaux du sujet.

Objectifs

- > Connaître la définition des violences intrafamiliales, leur contexte législatif et leur environnement juridique.
- > Identifier les différentes formes de violences intra familiales, leurs processus et comprendre leurs répercussions.
- > Comprendre et acquérir les connaissances nécessaires au repérage et à la prise en charge des enfants et adultes victimes.
- > Être en capacité de repérer les mécanismes d’installation des rapports violents dans la famille.
- > Savoir écouter et communiquer pour permettre aux victimes de s’exprimer.
- > Connaître les réseaux des partenaires professionnels internes et externes.
- > Conseiller et orienter efficacement les victimes.
- > Participer à l’élaboration d’un plan d’action applicable dans son établissement.

Programme

JOUR 1

État des lieux des violences conjugales et intrafamiliales

- > Historique et définition des violences intrafamiliales (évolution des mœurs et de la loi en matière de violences conjugales et intrafamiliales en France et définition des violences intrafamiliales et familiales).
- > Actualisation législative, statistiques et politiques publiques dans le domaine de la protection des victimes de violences intrafamiliales (le cadre légal et réglementaire de la lutte contre les violences intra-familiales et les profils socio-professionnels des victimes, auteurs et modes opératoires).

JOUR 2

Connaissances et savoir-faire dans l'évaluation et l'accompagnement

- > Repérage des violences conjugales chez les enfants et adultes victimes.
- > Facteurs de risque individuels, contextuels et psychotrauma.
- > Retentissement des violences conjugales.
- > Répercussions des violences intrafamiliales chez l’enfant.
- > Repérage des violences : évaluation clinique et outils spécifiques.
- > Évaluation du danger.
- > Enjeux de la révélation chez l’adulte.
- > Enjeux de la révélation chez l’enfant.
- > Évaluation du danger
- > Ressources locales.

JOUR 3

Prise en charge des adultes victimes de violences conjugales et des enfants victimes de violences intrafamiliales

- > Le parcours judiciaire des victimes.
- > La prise en charge des victimes (Modalités de prise en charge des victimes : axes et objectifs thérapeutiques, développement de moyens de prise en charge, posture relationnelle et accompagnement, outils et références pour les professionnels).
- > Protocoles, procédures et articulations.
- > Réseau, référents et partenaires locaux.



AFR 5.10

Public
Tout public (médicaux et ensemble des personnels non médicaux)

Organisé par
À déterminer

Durée
3 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux : Financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Accueillir dans nos établissements les personnes transgenres et non-binaires

Contexte

Le sujet de la transidentité gagne en visibilité, et la France a récemment progressé en matière de droits des personnes trans (démédicalisation du changement d’état civil, lutte contre la transphobie). Toutefois, ces avancées peinent à se traduire dans les établissements de santé et sociaux, où les personnes trans rencontrent encore de nombreuses discriminations. Une enquête de l’association Chrysalide révèle que 35 % des personnes trans ont renoncé à des soins en raison de préjugés, et 75 % se sont senties mal à l’aise avec un médecin. Le manque de formation des professionnels, souligné dans un rapport remis en 2022 au ministre de la Santé, entraîne des attitudes inappropriées (mêgenrage, erreurs de prénom), souvent non intentionnelles mais délétères. L’INSERM rappelle que les stéréotypes nuisent à la qualité des soins. En 2024, la HAS devait publier de nouvelles recommandations. Les professionnels, souvent démunis, expriment un besoin de formation et d’échanges. L’enjeu est triple : améliorer l’accueil et la prise en soin des personnes trans, accompagner les professionnels dans l’évolution de leurs pratiques, et déconstruire les stéréotypes liés à la transidentité.

Objectif indicatif

Améliorer la qualité de l’accueil, de la prise en soin et de l’accompagnement des personnes trans et non binares par l’ensemble des professionnels et des établissements de la FPH. Contribuer à la prévention des ruptures de parcours.

Programme indicatif

- > Découvrir les facteurs individuels et culturels de la construction identitaire de genre et s’approprier la terminologie conforme aux situations des personnes trans et non binaires.
- > Identifier et interroger ses propres préjugés et stéréotypes.
- > Actualiser les bases juridiques du droit du patient (notamment la charte du patient) liées à la non-discrimination.
- > Développer une relation éthique et adaptée facilitant l’accueil, l’accompagnement, la prise en soin, etc.
- > Questionner l’accueil/la prise en soin des publics trans et non binaires contribuer à construire ou faire évoluer les outils/documents/pratiques de son service ou établissement dans le respect des contraintes réglementaires de l’identitovigilance.
- > Connaître les acteurs de son territoire (associations, structures d’accueil, etc.) et acquérir la capacité d’orienter les publics.



De nouveaux enjeux et défis RH pour les établissements de la FPH

Un dispositif qui
permet d'accompagner
les établissements dans la
définition de leur stratégie/
politique RH (module 1)
et dans la mise en œuvre
opérationnelle des process/
pratiques RH (module 2).

Plus d'infos sur
[www.anfh.fr/thematiques/
metiers-et-competences/
management-strategie-
et-pilotage-des-rh](http://www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/management-strategie-et-pilotage-des-rh)



6.

Accompagnement et prise en charge du grand âge et du handicap



AFR 6.01 Méthodologie et construction d'un projet de vie individualisé en établissement social ou médico-social

Public
Praticiens hospitaliers, professionnels des structures sociales et médico-sociales impliqués dans la rédaction du projet de vie individualisé

Organisé par
Irap santé

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux : Financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Contexte
Les professionnels travaillant en contact avec des résidents sont désormais tous concernés par le projet de vie individualisé. Pourtant, le dispositif peine parfois à se déployer : les résidents ne sont pas tous concernés ; lorsqu'il existe des projets, ceux-ci n'ont pas toujours été négociés avec les résidents. Enfin, les intervenants ne savent pas valoriser le projet de vie individualisé. C'est pourtant, au-delà de l'obligation légale, un formidable moyen de pacifier la relation avec le résident, mais surtout avec sa famille, en démontrant que les professionnels sont capables de satisfaire à la fois les besoins et les désirs de leur parent.

Objectifs
> S'approprier la méthodologie et les outils de construction d'un projet de vie individualisé.
> Évaluer les compétences et les capacités du résident.
> Définir des objectifs adaptés.
> Définir les modalités d'évaluation.
> Proposer des activités, en fonction des objectifs, adaptées aux compétences et capacités du résident.
> Évaluer et faire évoluer le projet de vie.

Programme		
JOUR 1 > Analyser les pratiques professionnelles et clarifier l'enjeu de la situation. Mise en évidence des questionnements et difficultés rencontrées par les stagiaires. > Environnement et contexte des professionnels. > Présentation des cas concrets recueillis par les stagiaires et analyse des pratiques professionnelles. > Clarification du contexte législatif. > Connaître les étapes et les éléments de construction du projet de vie individualisé. > Identifier les outils disponibles et les acteurs à associer.	> Identifier les 4 étapes incontournables de la démarche : – connaître le résident ; – coconstruire son projet ; – le mettre en œuvre, co-évaluer. Pour chaque étape : – quoi (les sous étapes clés) ; – quand (cela se passe-t-il) ; – comment (la sous étape est-elle réalisée), qui (est impliqué) en utilisant quels outils (documents). > Faire le point sur les outils/ressources à disposition dans mon établissement. Situer l'importance des référents dans le projet de vie individualisé.	JOUR 2 > Être capable de faire vivre le projet de vie individualisé au quotidien. > Développer une meilleure connaissance du résident en évaluant les compétences et les capacités du résident. > Coconstruire le projet de vie individualisé du résident. > Définir des objectifs adaptés. > Proposer des activités, en fonction des objectifs, adaptées aux compétences et capacités du résident. > Organiser une co-évaluation du projet de vie individualisé. Définir les modalités d'évaluation.



AFR 6.02 Bientraitance de la personne accueillie

Public
Personnels soignants et éducatifs

Organisé par
Idéage Formation

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contexte
La bientraitance est une culture du prendre soin s'intéressant à l'ensemble des attitudes, comportements et pratiques qui respectent la dignité, le bien-être et les droits du patient/ résident, garantissant ainsi sa sécurité et son intégrité. Elle ne peut se réduire à une série d'actes à réaliser ou à ne pas réaliser, cette thématique exige une démarche introspective qui vise à encourager l'autoquestionnement, permettant aux participants d'identifier les pratiques professionnelles inadaptées pouvant être perçues comme de la maltraitance et de comprendre les modalités de mise en œuvre d'une approche bientraitante au quotidien.

Objectifs
> Être en mesure de clarifier et de définir la maltraitance, la bientraitance et les concepts reliés.
> Comprendre les caractéristiques de la maltraitance et ses facteurs de risque et connaître la procédure de signalement des faits de maltraitance.
> Questionner ses pratiques professionnelles et mettre en œuvre une démarche de prévention de la maltraitance et de développement de la bientraitance.
> Appréhender les fondamentaux de la culture de la bientraitance et mettre en œuvre une pratique bientraitante au quotidien.

Programme		
JOUR 1 Les concepts de maltraitance et de bientraitance et l'identification des facteurs de risque de maltraitance Les concepts clés de la maltraitance et de la bientraitance : > La maltraitance et la maltraitance « ordinaire ». > La présentation de la bientraitance et de ses enjeux. > La distinction entre la bienveillance et la bientraitance. > Le cadre juridique et réglementaire.	> La procédure de signalement des situations de suspicion ou de maltraitance avérée.	La mise en œuvre d'une démarche et d'une approche relationnelle bientraitante au quotidien : > La prise en compte des besoins des patients / résidents. > La prise en compte des choix et des souhaits des patients / résidents. > Les éléments relationnels de la bientraitance. > Le questionnement éthique autour du refus de soins.
L'identification des différentes formes de maltraitance et des facteurs de risque de maltraitance : > Les différentes formes de maltraitance. > Les éléments relationnels de la maltraitance. > Les autres éléments de la maltraitance. > L'identification des facteurs de risque de la maltraitance.	JOUR 2 L'évaluation des pratiques professionnelles et le développement d'une approche bientraitante L'évaluation des pratiques professionnelles individuelles et institutionnelles : > L'auto-évaluation de ses pratiques professionnelles à l'aide du questionnaire de l'HAS. > L'analyse des pratiques professionnelles par l'intervenant(e). > La réflexion et l'analyse collective autour des actions de prévention de la maltraitance et du déploiement de la bientraitance à l'aide de l'outil HAS « Regards croisés sur la bientraitance ».	

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr



AFR 6.03 Développer le bien-être grâce à la stimulation sensorielle

Public
Infirmiers, aides-soignants, aides médico-psychologiques, assistants de soin en gériatrie, psychomotriciens, éducateurs spécialisés, animateurs, etc.

Organisé par
Altaforma

Durée
4 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contexte

Cette formation a été conçue pour répondre aux interrogations des professionnels. Son objectif majeur est d'apporter les connaissances nécessaires pour permettre aux professionnels d'adapter leurs pratiques quotidiennes aux manifestations psychologiques et comportementales des personnes qu'ils accompagnent et de contribuer à l'amélioration de la prise en soin dans le respect de la dignité inhérente à chaque être humain. Les professionnels seront en capacité d'apporter plus de bien-être par une stimulation sensorielle ajustée à la sensibilité et aux capacités de chaque usager.

Objectifs

- Comprendre la démarche de soin par la stimulation.
- Connaître les différentes approches et pratiques.
- Découvrir et expérimenter les techniques de stimulation sensorielle adaptées au besoin du public accueilli.
- Utiliser un espace Snoezelen ou équivalent et construire des séances avec le matériel mis à leur disposition par l'établissement.

Programme

Comprendre la démarche de soin par la stimulation

- Une idée, un concept, une démarche.
- Savoir utiliser le matériel en fonction du public, des objectifs fixés; les stimulations en espace Snoezelen.
- Comprendre les différents sens et leur fonctionnement.

Connaître les différentes approches et pratiques

- Utiliser un espace Snoezelen ou équivalent et construire des séances avec le matériel mis à disposition par l'établissement.
- L'organisation de séances.
- Comprendre les différents sens et leurs fonctionnements.

Découvrir et expérimenter les techniques de stimulation sensorielle adaptées au besoin du public accueilli

- Interroger ses pratiques en évolution.
- Revenir sur les expériences vécues et les accompagnements mis en œuvre.
- La dimension relationnelle.
- Spécificités des accompagnements en Snoezelen en fonction du public et des troubles spécifiques.

Utiliser un espace Snoezelen ou équivalent et construire des séances avec le matériel mis à disposition par l'établissement

- Le travail d'équipe.
- Snoezelen et hygiène.
- Utilisation de l'environnement naturel en complémentarité à l'espace Snoezelen.
- L'approche étendue aux actes quotidiens.
- Évaluation des résultats.

TEMPS D'INTERSESSION

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 6.04 Mieux comprendre la personne âgée par la méthode de simulateur en vieillissement

Public
Praticiens hospitaliers ; Public en contact avec la personne âgée (IDE, AS, AMP, Animateur, ASH faisant fonction d'aide-soignant, etc.)

Organisé par
Altaforma ou Ifcops

Durée
1 jour

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux : Financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

Contexte

Malgré une réelle volonté d'accompagner la personne âgée en institution et le souhait de comprendre ce qu'elle peut ressentir, il n'est pas toujours aisé, pour les agents en contact avec elle, d'identifier concrètement toutes les conséquences liées au vieillissement et encore moins de « se mettre à la place de ». Certains a priori peuvent exister concernant les déficits sensoriels, la fatigabilité, les difficultés ressenties, etc., amenant des réactions telles que « il entend bien quand il veut » ou encore « il voit bien quand ça l'arrange ». Ces situations peuvent engendrer des prises en charge inadaptées pour ce type de public. Il est attendu de cette formation que, à travers la pratique par la méthode de « simulation » en vieillissement, toutes personnes pouvant se trouver au contact des personnes âgées puissent ressentir les difficultés que ces dernières peuvent éprouver au quotidien afin de parvenir à mieux appréhender le degré de vulnérabilité et d'adapter au mieux les prises en charge dans les unités.

Objectifs

- Identifier les conséquences des déficiences motrices et sensorielles pour la personne âgée.
- Comprendre et appréhender la communication usager-soignant et entre usagers.
- S'imprégner de « trucs et astuces » permettant de mettre la personne âgée en situation adaptée et de confort, en fonction de son état et de ses capacités (exemples : se lever, mettre des chaussures, marcher à un rythme adapté, régler le son de la TV, prendre un repas, etc.).
- Trouver et s'approprier le bon niveau d'intervention dans sa pratique professionnelle pour éviter tant « l'hyperstimulation » que « l'hypostimulation ».
- Adapter sa pratique aux usagers au regard de leur type de handicap.

Programme

Comprendre les aspects physiques et sensoriels du vieillissement

- Définitions de la vieillesse, représentations selon les époques, les lieux et les cultures.
- Les caractéristiques du vieillissement humain.
- Les besoins fondamentaux chez la personne âgée.

Comprendre et appréhender la communication usager-soignant et entre usagers

- Atelier d'expérimentation en situation de travail avec le simulateur de vieillissement :
- Réfléchir aux besoins et attentes de la personne âgée : les temps de la toilette et des repas comme temps relationnels, la vie en établissement, l'accueil, etc.
- Réfléchir à une nouvelle prise en charge adaptée au quotidien des personnes accompagnées ainsi qu'aux professionnels.

- Renforcer les gestes professionnels par la mise en œuvre de moyens facilitateurs et de conseils pratiques pour sécuriser la personne âgée en fonction de ses capacités.
- Comprendre et mettre en lumière les difficultés d'interaction entre usagers : faire ressortir les pratiques aidantes (petits groupes d'usagers, médiation, objet adapté, calme, etc.).
- Faire émerger des pratiques professionnelles bienveillantes.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr



AFR 6.05

Textures modifiées en cuisine et manger-mains

Public
Les personnels des établissements sociaux, médico-sociaux et des EHPAD qui sont directement en lien avec l'alimentation et la restauration des personnes : personnels de cuisine, éducatifs, soignants.

Organisé par
À déterminer

Durée
3 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

- Contexte**

La nutrition au sein des établissements de la Fonction publique hospitalière, et particulièrement dans les domaines du grand âge et du handicap, est un enjeu majeur. Le plaisir de manger et la qualité des repas participent activement à prévenir le risque de dénutrition, fréquent en établissement. Les textures modifiées participent également au maintien de l'autonomie alimentaire de la personne. De plus en plus de résidents entrent en institution avec des troubles de la mastication, déglutition ou cognitifs et la déclinaison des menus en textures modifiées est indispensable.
- Objectifs indicatifs**

 - Permettre aux agents de comprendre les principaux troubles en lien avec la nutrition (déglutition, dysphagie, cognitifs) pour faire le lien avec les textures et le manger-mains.
 - Comprendre les risques liés à la dénutrition.
 - Acquérir les techniques culinaires qui permettent de décliner les menus « ordinaires » dans les différentes textures en préservant les qualités nutritives, olfactives et visuelles.
 - Rendre appétentes les différentes textures : varier les techniques de présentation pour conserver le plaisir de manger.
 - Proposer des techniques de fabrication en lien avec le manger-mains.

Programme
À déterminer.

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr



AFR 6.06

Prise en charge des troubles de la déglutition

Public
Tout professionnel soignant exerçant auprès des personnes âgées en EHPAD

Organisé par
Formavenir Performances ou Idéage Formation

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

- Contexte**

Les troubles de la déglutition, courants chez les personnes âgées, peuvent entraîner des complications graves comme les fausses routes, les pneumopathies d'inhalation ou encore la dénutrition. Afin de maintenir la qualité de vie des personnes âgées, il est essentiel au sein des établissements sanitaires et médico-sociaux et notamment des EHPAD de mettre en œuvre une démarche de gestion et de prévention de ces troubles. Cette formation doit permettre aux participants d'être en mesure de mieux appréhender la gestion des troubles de la déglutition au sein de leur établissement aussi bien au niveau du dépistage de la dysphagie qu'au niveau des éléments clés de sa prise en charge.
- Objectifs**

 - Connaître la physiologie et le mécanisme de fonctionnement de la déglutition et ses changements liés au vieillissement.
 - Acquérir une compréhension approfondie concernant la dysphagie, ses causes et ses conséquences possibles chez la personne âgée.
 - Comprendre le principe et l'importance du dépistage de la dysphagie et pouvoir y participer activement.
 - Améliorer la prise en charge des troubles de la déglutition chez les personnes âgées en institution et savoir intervenir efficacement en cas de fausse route.

Programme		
JOUR 1 Connaissance du mécanisme de la déglutition et des causes et conséquences de la dysphagie chez la personne âgée	JOUR 2 Les principes de dépistage et de prise en charge des troubles de la déglutition de la personne âgée et les gestes d'urgence face à une fausse route	Les principes de prise en charge des troubles de la déglutition en institution : <ul style="list-style-type: none">➤ La mise en place d'un protocole clair et connu.➤ Les stratégies d'adaptation et de compensation.➤ Les éléments clés de la prise en charge du risque de dysphagie lors des repas et de l'aide à l'alimentation.
Le mécanisme de la déglutition : <ul style="list-style-type: none">➤ L'anatomie de la déglutition.➤ La physiologie de la déglutition.➤ Les conséquences du vieillissement normal sur la déglutition.	Le principe de dépistage de la dysphagie : <ul style="list-style-type: none">➤ L'importance d'un travail d'équipe pluridisciplinaire et le rôle de chaque professionnel.➤ Le repérage des premiers signes de dysphagie➤ L'importance de l'observation et de la transmission des informations.➤ Les principes d'évaluation des troubles de la déglutition.	Les gestes d'urgence lors d'une fausse route en fonction de la situation : <ul style="list-style-type: none">➤ Les premières conduites à tenir.➤ Les positions à favoriser.➤ Les différentes méthodes en fonction de la situation.

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 6.07

Public
L'ensemble du personnel
(administratifs,
encadrants, soignants)
intervenant au sein des
EHPAD ou des USLD

Organisé par
IDEAGE ou AFAR

Durée
3 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds
mutualisés Anfh
(crédits régionaux)

Prise en charge non
médicamenteuse des troubles
comportementaux en EHPAD

Contexte
La HAS a publié en mai 2018 un « Guide
parcours de soins » sur les troubles
neurocognitifs liés à la maladie d'Alzheimer.
Le guide souligne que les traitements non
médicamenteux et la prise en charge psycho-
comportementale constituent des traitements
de première intention des troubles chroniques
du comportement liés à la maladie et détaille
les prises en charge adaptées de ces troubles.
Selon une enquête menée en 2014, 94 % des
établissements d'hébergement accueillant des
personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
ou assimilée déclarent mettre en œuvre des
interventions ciblées sur les troubles psycho-
comportementaux (agitation, agressivité,
symptômes psychotiques), pointant ainsi
l'importance de ces interventions dans
l'accompagnement et dans la diminution des
troubles du comportement (TC). Un grand
nombre de ces interventions sont menées par
des professionnels peu voire pas formés à les

mettre en œuvre, comme l'indique également
la HAS, renforçant ainsi le questionnement sur
le bien-fondé de celles-ci et par conséquent leur
efficacité dans des conditions qui ne sont pas
toujours favorables à leur implémentation.

- Objectifs**
- Acquérir ou renforcer ses connaissances
sur la maladie d'Alzheimer et les démences
apparentées.
 - Améliorer sa communication auprès des
personnes atteintes de démence pour favoriser
une prise en soin adaptée au quotidien.
 - Repérer, évaluer et développer une démarche
de prise en charge adaptée des troubles
comportementaux.
 - Gérer les troubles du comportement et
adapter la prise en soin.
 - Consolider la mise en place d'une prise en
soins adaptée des troubles du comportement
à travers une approche globale intégrant
différentes interventions psychosociales.

Programme

JOUR 1
**Définir la maladie
d'Alzheimer et les démences
apparentées. Cerner
l'approche relationnelle à
favoriser**
➤ Définition et classification
des démences.
➤ Les principaux troubles
cognitifs et symptômes des
démences.
➤ Les 7 stades d'évolution de la
maladie d'Alzheimer.
➤ Les grands principes de prise
en charge médicamenteuse et
non médicamenteuse.
➤ Le rôle et l'adaptation de sa
posture professionnelle.
➤ Les grands principes d'une
communication adaptée.
➤ La technique de la validation
de Naomi Feil.

JOUR 2
**Développer une démarche
de prise en soins adaptée des
troubles du comportement
et réagir aux différents
troubles**
➤ Les différents troubles
psycho-comportementaux
➤ Les principes de la démarche
de prise en soins de ces
troubles : le repérage,
l'évaluation et l'analyse.
➤ Réagir « à chaud » aux
troubles psycho-
comportementaux
perturbateurs.
➤ Réagir « à chaud » aux
troubles psycho-
comportementaux silencieux.

JOUR 3
**Consolider la mise en
place d'une prise en soins
adaptée en s'appuyant
sur les stratégies
psychosociales pour
mieux gérer les troubles
psycho-comportementaux**
➤ Évaluation des
connaissances acquises et
analyse des pratiques sous
forme d'un retour
d'expériences.
➤ Les animations flash,
la poupée d'empathie, etc.
➤ Les ressources extérieures
(UCC, UHR, etc.).
➤ L'élaboration d'un plan
d'action personnel /
institutionnel.

**Contacts des délégations
Alsace**
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.
formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 6.08

Public
IDE et AS

Organisé par
À déterminer

Durée
À déterminer

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds
mutualisés Anfh (crédits
régionaux)

Circuit du médicament
en EHPAD

Contexte
La sécurisation du circuit du médicament
constitue un enjeu majeur en EHPAD.
Elle conditionne la qualité et la sécurité
des soins apportés aux résidents, population
souvent polymédiquée et particulièrement
vulnérable aux erreurs médicamenteuses.
Dans ce contexte, le respect des bonnes
pratiques, des protocoles et des responsabilités
de chaque professionnel intervenant dans
le circuit du médicament (prescription,
dispensation, administration, suivi) est
essentiel pour limiter les risques iatrogènes,
garantir la traçabilité, et assurer une prise
en charge conforme aux recommandations en
vigueur. Afin de renforcer les compétences des
soignants, l'Anfh Grand Est souhaite proposer
une formation ciblée sur le circuit du
médicament en EHPAD. Cette formation sera
destinée aux infirmières et aides-soignantes,
et visera à rappeler les fondamentaux
réglementaires, les bonnes pratiques
professionnelles, et à favoriser une culture
de la sécurité médicamenteuse partagée au sein
des équipes.

Objectif indicatif
Comprendre l'importance du circuit
des médicaments, les règles et bonne pratique
dans ce domaine.

Programme
À déterminer.

**Contacts des délégations
Alsace**
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.
formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 6.09

Prise en charge des troubles psychiatriques en EHPAD

Public
Tout professionnel soignant accompagnant des personnes âgées atteintes de troubles psychiatriques

Organisé par
Altaforma ou Ethicare

Durée
3 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contexte

La formation vise à répondre aux besoins des personnels soignants confrontés à des situations complexes causées par les troubles psychiatriques des personnes âgées hébergées en EHPAD. Cette formation, a pour objectif de sensibiliser les personnels des EHPAD aux différentes pathologies psychiatriques et de les aider à mieux comprendre les besoins spécifiques des résidents atteints de ces troubles. Les participants acquerront des compétences nouvelles pour l'accueil, l'accompagnement relationnel, les techniques d'adaptation des actes quotidiens, et le renforcement de la cohérence des pratiques de l'équipe pluriprofessionnelle. Enfin, la formation encourage les personnels à se faire aider par des ressources spécialisées extérieures.

Objectifs

- Appréhender le phénomène du vieillissement.
- Distinguer les différentes pathologies psychiatriques.
- Identifier les signes et symptômes relatifs aux démences neurodégénératives et repérer ce qui est de l'ordre du trouble psychiatrique ou de la démence.
- Appréhender les différents traitements prescrits.
- Analyser les indications et principes de différentes méthodes.
- Prévenir et gérer les situations difficiles.

Programme

JOUR 1

Le vieillissement

- Le phénomène de vieillissement.
- Les modifications liées au vieillissement.
- Les différentes pertes liées au vieillissement.
- Les mécanismes de défense des personnes vieillissantes.

Psychopathologie

- Les Troubles.
- La bipolarité.
- La schizophrénie.
- L'addictologie.

Trouble psychiatrique ou démence ?

La maladie d'Alzheimer. Autres démences et troubles du comportement.

JOUR 2

Les différents traitements prescrits

- Les traitements pharmacologiques.
- Les traitements non pharmacologiques.
- L'importance des activités physiques, sociales et culturelles pour la prise en charge des troubles psychiatriques.

Répondre aux besoins par différentes méthodes

- La méthode Snoezelen.
- La méthode Montessori.
- Les thérapies par reminiscence.

Les bonnes pratiques pour l'accueil et l'accompagnement relationnel des résidents atteints de troubles psychiatriques

- Les enjeux de l'accueil et de l'accompagnement relationnel des résidents atteints de troubles psychiatriques.

JOUR 3

Situations difficiles

- Anticiper et gérer les relations et situations difficiles.
- Anticiper et gérer l'agressivité, la violence.
- Stratégies d'intervention et outils de communication.

Partenariat avec les différents acteurs

- Les professionnels autour de la personne âgée.
- Les familles et les proches.
- Accompagner les familles dans l'acceptation de la pathologie psychiatrique et du vieillissement.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 6.10

Les troubles du spectre autistique

Public
Tout agent travaillant avec des personnes ayant un TSA

Organisé par
ESEIS

Durée
3 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contexte

Le trouble du spectre de l'autisme (TSA) est un trouble neurodéveloppemental qui se manifeste généralement lors de la petite enfance et qui se caractérise entre autres par une affectation des relations sociales, de la communication et par des altérations du comportement. Les professionnels des établissements de la Fonction publique hospitalière peuvent parfois être démunis lorsqu'ils sont amenés à accueillir, prendre en charge et accompagner des personnes présentant un TSA. Dans une perspective d'améliorer la prise en charge et l'accompagnement des personnes avec TSA par ces professionnels, l'Anfh propose, à la demande de ses établissements adhérents, une formation dédiée à cette thématique.

Objectifs

- Repérer les spécificités des personnes avec un TSA.
- Mobiliser les stratégies développementales et comportementales permettant de travailler avec une personne avec TSA, selon les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS.
- Construire une démarche d'accompagnement au plus près des besoins de la personne avec TSA.
- Développer la socialisation des personnes avec TSA.
- Communiquer et coopérer avec des partenaires dans le cadre d'un projet individualisé.

Programme

- Les troubles du spectre autistique.
- Un trouble neurodéveloppemental les données actuelles de la recherche.
- Sémiologie de l'autisme (cohérence centrale, théorie de l'esprit, cécité contextuelle, fonctionnement perceptif et troubles des fonctions exécutives).
- Les spécificités de fonctionnement :

- dans les relations sociales (imitation et attention conjointe, réciprocité sociale, isolement social, interactions bizarres ou passives, altération du contact oculaire, habiletés sociales) ;
- en communication (utilisation pragmatique du langage, l'implicite des codes sociaux, difficultés de moduler le volume, etc.) ;
- dans le registre émotionnel et socio-affectif (difficultés d'expression des émotions, de reconnaissance de celles-ci) ;

- troubles du traitement de l'information sensorielle ;
- démarche d'accompagnement et une pédagogie différente.
- Les principes d'accompagnement issus des approches validées par la HAS :
- la gestion et la prévention des comportements problèmes ;
- le diagnostic - l'évaluation fonctionnelle formelle-informelle.
- Présentation des évaluations fonctionnelles : EFI – Vineland – Comvoir - Profil sensoriel.
- Élaboration d'un accompagnement adapté aux besoins des personnes.
- Animer des ateliers d'habiletés sociales (apprentissage des émotions, création de scénario social).

- Le réseau ressource TSA : comment l'identifier ?
- Importance de la cohérence des parties prenantes du projet d'accompagnement.
- Communiquer le sens et le contenu de la démarche à ses collègues ou à des partenaires.
- Définir un plan d'action à mener au retour de son poste de travail.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr



AFR 6.11

Public
Ensemble des professionnels hospitaliers : médicaux, paramédicaux, socio-éducatifs, administratifs et techniques.

Organisé par
Antidote Expertise ou QVCREF

Durée
3 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux : Financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anhf.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr

Identifier et accompagner les proches aidants, initier des actions auprès de ces publics et de partenaires extérieurs

Contexte
En France, 8 à 11 millions de personnes soutiennent un proche en situation de handicap, en perte d'autonomie ou avec une maladie chronique ou invalidante. La nouvelle Stratégie de mobilisation et de soutien en faveur des aidants 2023-2027 vise notamment à mieux repérer les aidants et les informer sur les droits et orienter vers des dispositifs d'aide. Pour ce faire, il est important que les professionnels du sanitaire et médico-social soient formés au repérage de ces proches aidants et puissent répondre à leurs interrogations et les orienter en fonction des besoins qu'ils les auront aidés à exprimer.

Objectifs
> Reconnaître la place du proche aidant, ses besoins et ses attentes.
> Identifier les statuts des tiers auprès de l'aidé et l'impact sur leur information.
> Connaître les droits du proche aidant et savoir informer sur les droits et dispositifs d'aide.
> Identifier les facteurs de risques et comorbidités liées au rôle de proche aidant, repérer les signaux d'alerte et proposer des actions de prévention.
> Se positionner et développer l'écoute et l'alliance avec les aidants.
> Inclure son accompagnement dans une cohérence de projet d'équipe, d'établissement, de réseau.
> Améliorer ses pratiques individuelles d'accompagnement des aidants pour aider ces derniers à prévenir l'épuisement et ses conséquences.

Programme

JOUR 1
Connaissance des proches aidants

> Place et rôle en complémentarité des professionnels.
> Besoins et attentes des proches aidants.
> Statut des tiers auprès de l'aidé (personne de confiance, représentant légal, membre de la famille, etc.) et impacts sur le partage d'informations.
> Facteurs de risques pour le proche aidant.
> Spécificités à certains publics.
> Retentissement de la charge physique et psychique ressentie par l'aidant sur sa santé, sa vie privée et professionnelle.

> Signaux d'alerte et outils de repérage de l'épuisement de l'aidant.
> Actions de prévention possibles.

JOUR 2
Communiquer et accompagner les proches aidants

> Développer sa capacité d'écoute vis-à-vis des proches aidants.
> Trouver la juste proximité pour collaborer avec eux.
> Savoir proposer de l'aide sans leur imposer.
> Reconnaître les compétences des proches aidants.
> Les intégrer dans les moments clés du parcours de l'aidé.

> Reconnaître ses limites et s'appuyer sur les ressources disponibles territorialement.

JOUR 3
Dispositifs d'aide et ressources territoriales

> Aides financières et services compétents.
> Solutions pour le répit des aidants.
> Droits à congés et autres aménagements professionnels.
> Autres dispositifs : soutien psychologique et d'écoute, activités pour se ressourcer, formations et plateformes d'information.



Droit, éthique et gestion des risques



AFR 7.01

Public

Tous professionnels amenés à se déplacer quotidiennement pour leur activité professionnelle (ex : SSIAD, HAD, plateforme REPIT, Centres de Ressources Territoriaux, etc.).

Organisé par

À déterminer

Modalité pédagogique

Présentiel

Nombre de participants

De 8 à 15 participants

Coût pédagogique

> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux : Financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

Prérequis

Être titulaire d'un permis de conduire correspondant au(x) véhicule(s) utilisé(s) dans le cadre de l'exercice professionnel.

**Contacts des délégations
Alsace**

Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne

Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine

Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Conduite en toute sécurité et éco-responsable

Contexte

Dans le cadre de leurs missions, de nombreux professionnels de la FPH sont amenés à se déplacer quotidiennement, parfois dans des conditions complexes ou contraignantes. La sécurité routière et l'éco-conduite deviennent alors des enjeux majeurs, tant pour la protection des agents que pour la réduction de l'empreinte environnementale des établissements. Cette formation vise à renforcer les compétences des professionnels en matière de conduite sécurisée et responsable, en tenant compte des spécificités de leurs déplacements professionnels. Elle permet d'adopter des comportements adaptés face aux risques, de mieux entretenir son véhicule, de respecter le cadre réglementaire et de développer une conduite plus sobre et respectueuse de l'environnement. Elle s'inscrit pleinement dans une démarche de prévention, de responsabilité et de développement durable au sein des établissements de santé.

Programme indicatif

- > Identifier les paramètres externes pour adapter sa conduite (éco-conduite).
- > Adapter ses attitudes et comportements face à des situations à risque (la perte d'adhérence, les manœuvres d'urgence, la vitesse et les distances d'arrêt, etc.).
- > Adopter un comportement responsable (identifier les facteurs dégradant la vigilance).
- > S'assurer du bon état de son véhicule.
- > Respecter le cadre législatif du déplacement professionnel.

Objectif indicatif

Acquérir les connaissances et les compétences de la conduite en toute sécurité et éco-responsable.



AFR 7.02

Public

Praticiens hospitaliers, tout professionnel soignant

Organisé par

Formavenir
Performances

Durée

2 jours

Modalité pédagogique

Présentiel

Nombre de participants

De 8 à 15 participants

Coût pédagogique

> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux : Financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

**Contacts des délégations
Alsace**

Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne

Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine

Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Prévention des erreurs médicamenteuses

Selon l'HAS « L'erreur médicamenteuse est l'omission ou la réalisation non intentionnelle d'un acte relatif à un médicament, qui peut être à l'origine d'un risque ou d'un événement indésirable pour le patient. Or 40 % des événements indésirables graves survenant dans les établissements de santé sont liés au médicament, et 52 % sont évitables ». La prévention des erreurs médicamenteuses évitables est une priorité de santé publique et la gestion des risques du circuit du médicament repose sur une politique de formation forte des professionnels et de communication auprès de chaque acteur intervenant dans le processus.

Programme

- > Rappels, des grandes étapes et les définitions concernant le circuit du médicament.
- > Actualités réglementaires sur la sécurisation du circuit du médicament.
- > Principales recommandations de bonnes pratiques.
- > Évaluations internes, externes, audits, certification et DPC.
- > Le programme de lutte contre l'iatrogénie médicamenteuse.
- > Erreur médicamenteuse : comprendre la construction d'un accident évitable.
- > La pharmacovigilance : de quoi s'agit-il ?
- > Atelier : jeu immersif *La chambre des erreurs* (Outil IATROMED 360°)
- > Les règles de bonnes pratiques de : prescription, présentation, conditionnement, stockage, distribution, administration.
- > Traçabilité de la délivrance et tenue du dossier médical.
- > Interface ville-hôpital : l'entrée et la sortie du patient.
- > Moyens de prévention de l'iatrogénie médicamenteuse.
- > Les 10 groupes de médicaments à inscrire dans le programme de lutte contre l'iatrogénie médicamenteuse.
- > Conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident.
- > Présentation d'une analyse de cas afin de traiter de l'information d'aide à l'administration.
- > Pérenniser la démarche en l'intégrant dans un processus continu.



AFR 7.03 Les méthodes de transmission écrites et orales

Public
Professionnels de santé travaillant en équipe auprès des patients

Organisé par
À déterminer

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contexte

Afin de favoriser la prise en charge du patient et de répondre aux exigences de continuité des soins et de traçabilité des actes infirmiers, des transmissions ciblées efficaces doivent être réalisées par les personnels.

Objectifs indicatifs

- Améliorer les transmissions orales et écrites en termes de raisonnement clinique, de synthèse et de partage en appliquant une méthodologie.
- Identifier les éléments de transmissions indispensables et les tracer dans les dossiers de soins.
- Apprendre à optimiser les transmissions orales en restituant l’essentiel dans un temps restreint.
- Communiquer avec un vocabulaire commun, précis et professionnel.
- Répondre aux exigences législatives telles que la responsabilité et la traçabilité.
- Comprendre l’importance des transmissions ciblées pour la qualité de la prise en charge en soin.

Programme
À déterminer.

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr



AFR 7.04 Identitovigilance

Public
Praticiens hospitaliers, tout professionnel concerné par l’identitovigilance

Organisé par
Éthicare

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
> Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)
> Personnels médicaux : Financement sur les plans DPCM des établissements adhérents

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Contexte

Du fait de leur taille et des risques liés à leurs activités, les établissements de santé sont depuis longtemps impliqués dans la lutte contre les erreurs d’identité dont l’organisation est résumée sous le terme identitovigilance. La bonne identification d’un usager est un facteur clé de la sécurité de son parcours de santé. Elle constitue le premier acte d’un processus qui se prolonge tout au long de sa prise en charge. Elle est requise pour tout échange de données de santé entre professionnel. De ce fait, l’identitovigilance est un préalable essentiel à la qualité et la sécurité des soins.

Objectifs

- Sensibiliser les stagiaires au risque d’identitovigilance.
- Maîtriser le risque d’erreur du patient.
- Identifier les principaux enjeux de la politique d’identification du patient/du résident.
- Identifier les actions d’amélioration à mener dans son établissement.

Programme
JOUR 1

Introduction à l’identitovigilance :
> Définitions et objectifs.
> Notions de base.
> Identification du patient.

Cadre réglementaire :
> Enjeux réglementaires et nouvelles obligations.
> Droits des patients.
> Certifications.
> Recommandations.

Le processus d’identitovigilance :
> La notion de circuit.
> Les différents acteurs, les outils.
> Les risques identifiables à chaque étape.
> Dispositif d’évaluation et de surveillance.
> Informatisation des données.

JOUR 2
Identification, prévention et gestion des risques d’erreurs :

> Revue et analyse contextuelle des erreurs d’identification et de leurs conséquences.
> Méthode et outils de la gestion des risques.

Politique d’identitovigilance :
> Procédures de gestion des données du patient/du résident.
> Vérification concordance entre identité et prescription à l’origine de l’acte.
> Mettre en place un programme d’EPP et d’évaluation des pratiques.
> Établir un plan d’actions correctrices.

Boîte à outils et plan d’amélioration des pratiques :
> Analyse des écarts.
> Pistes d’amélioration.

AFR 7.05

Public
Tout professionnel
travaillant en EHPAD

Organisé par
Antidote Expertise

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds
mutualisés Anfh
(crédits régionaux)

Les droits des patients et des résidents

Contexte

La formation proposée est axée sur la compréhension des droits fondamentaux du patient, mais aussi de l’usager accueilli en établissement médico-social appelé le « résident ». Les droits seront abordés à travers des études de cas pratiques en lien avec l’exercice professionnel des participants, des cas de jurisprudence pour illustrer des situations où le non-respect des droits du patient et/ou du résident a été sanctionné et enfin des retours d’expériences vécus en établissement par les équipes pluridisciplinaires.

Objectifs

- Reconnaître le malade en tant que « sujet » par une connaissance exacte de ses droits.
- Respecter les droits et libertés des personnes et notamment le droit à l’information, dans le contexte de la qualité des soins et de la démarche éthique.

Programme

Le cadre juridico-éthique et les enjeux de l’effectivité des droits des patients et des résidents.

Les instances et les outils de la promotion des droits des patients et des résidents.

Les droits à l’information, au consentement et au respect des volontés du patient et du résident.

La place des tiers auprès des patients et des résidents.

Dignité et respect des volontés de la personne face aux soins déraisonnables et à la fin de vie.

Concilier sécurité et liberté d’aller et venir du patient et du résident dans ses pratiques professionnelles :

- Des situations paradoxales de conflit de droits et de valeurs.
- Le devoir de surveillance et l’obligation de sécurité et de protection.
- Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles.
- Les entraves aux libertés individuelles en établissement sanitaire et médico-social.
- Les moyens de la restriction de liberté et leur encadrement.

Respecter les autres libertés et droits des patients et des résidents dans ses pratiques professionnelles :

- La problématique de la vie privée.
- L’intimité et le maintien des liens affectifs, familiaux et sociaux et leurs limites.
- Liberté d’expression et d’opinion face à la laïcité et la neutralité à observer.
- Respect du secret et le partage d’informations entre professionnels.
- Le droit à l’image et risques des NTIC et des réseaux sociaux.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 7.06

Public
Personnel soignant

Organisé par
Antidote Expertise

Durée
3 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds
mutualisés Anfh
(crédits régionaux)

Éthique et décision dans le soin

Contexte

La réflexion éthique sur les pratiques professionnelles individuelles et collectives d’accompagnement et de soin permet de ne pas perdre de vue le sens de l’action, de rester motivé et impliqué ainsi que de mieux vivre les changements qu’implique la démarche d’amélioration continue de la qualité d’accompagnement des usagers. Les professionnels sont demandeurs de repères, de références et de l’acquisition d’une démarche éthique leur permettant de prévenir le risque juridique de leur pratique tout en réaffirmant leurs engagements et en défendant les valeurs humanistes du soin et de l’accompagnement.

Objectifs

- Étayer les différents concepts que sont la morale, la déontologie, l’éthique, l’éthique appliquée, la responsabilité, les valeurs.
- Avoir une approche légale de l’éthique, du droit des patients et de l’exercice professionnel qui en découle.
- Savoir mettre en place une démarche pour une décision éthique : l’inventaire, la délibération interdisciplinaire, la décision.
- Savoir reconnaître un problème éthique.
- Déterminer la place du patient, de sa famille, du soignant dans la décision dans le soin.
- Aborder le sujet de la bioéthique : législation, enjeux, définition.
- Apprendre à gérer une situation conflictuelle dans laquelle se pose le problème de la décision éthique.
- Connaître et participer à un comité d’éthique.

Programme

Distinguer les différents concepts et les enjeux autour de l’éthique

- Concepts et grands principes mobilisés autour de l’éthique dans le soin.
- Les enjeux de l’éthique dans les pratiques professionnelles et la décision dans le soin.

Reconnaître un problème éthique et gérer la situation conflictuelle qu’il pose

- Évolution croisée de l’éthique et des droits des patients/résidents.
- Décision dans un contexte complexe de conflits de droits et de valeurs.
- Les composantes d’un dilemme éthique.

Développer une approche juridico-éthique autour du droit des patients, de l’exercice professionnel et des aspects de bioéthique.

Déterminer la place du patient, de sa famille et des soignants dans la décision dans le soin

- Panorama des droits des patients/résidents :
 - information et consentement/assentiment ;
 - place et rôles spécifiques de la personne de confiance, des représentants légaux, mais également des autres tiers non professionnels ;
 - le partage d’informations entre professionnels ; le secret et son partage au sein et hors de l’équipe de soins ;
 - la question de la vie humaine.

- La personnalisation de la prise en charge
 - qualité de vie et fin de vie ;
 - la conciliation de la liberté d’aller et venir et de la sécurité, des intérêts individuels et des intérêts collectifs.

Connaître et participer à un groupe de réflexion éthique

- Obstacles/facteurs facilitant une démarche éthique.
- Interdisciplinarité et représentativité des compétences et des points de vue.
- Rôles et responsabilités de chaque acteur.

Mettre en œuvre une démarche pour une décision éthique

- Délibérer en équipe et acter la décision.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 7.07 Hygiène et HACCP en restauration collective

Public
Personnel en charge de la restauration

Organisé par
Altaforma

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contexte

Dangers chimiques, risques microbiologiques, allergènes, corps étrangers, etc. La sécurité des aliments reste une préoccupation importante pour les établissements de santé. De plus, les différentes crises alimentaires ont conforté l'idée de sécuriser la chaîne alimentaire mais aussi de comprendre les enjeux et les risques liés à l'alimentation.

Objectifs

- Appréhender la législation encadrant la méthode HACCP.
- Comprendre et maîtriser les règles d'hygiène alimentaire.
- Actualiser les connaissances sur les bonnes pratiques en hygiène alimentaire.
- Appliquer la méthode HACCP en restauration.
- Définir les axes d'amélioration du système HACCP.

Programme

Appréhender la législation encadrant la méthode HACCP

- La réglementation.
- Évolution de la réglementation.

Comprendre et maîtriser les règles d'hygiène alimentaire / Actualiser les connaissances sur les bonnes pratiques en hygiène alimentaire

- Le monde microbien.
- Les analyses alimentaires.
- Les grands principes de l'hygiène.

Appliquer les méthodes HACCP en restauration / Définir les axes d'amélioration du système HACCP

- La méthode HACCP.
- La Traçabilité.
- La TIAC.
- Conduite à tenir en cas particuliers.

Identifier et appliquer son PMS (HACCP + BPH)

- Le PMS.

Contacts des délégations Alsace

Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne

Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine

Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 7.08 Nettoyage et hygiène des locaux en institution

Public
Ashq et tout professionnel en charge de l'entretien des locaux

Organisé par
À déterminer

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de stagiaires
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Contexte

L'entretien des locaux a pour objectif de maintenir la propreté et l'hygiène dans les établissements pour les patients/résidents, les visiteurs et les professionnels. Il participe à la qualité de l'accueil et des soins dispensés et concourt à l'image que renvoie l'établissement à l'extérieur. Il joue également un rôle important dans la lutte contre le risque infectieux. Cette formation se veut très pratique concrétisée par beaucoup de mises en situations professionnelles et des exercices.

Objectifs indicatifs

- Connaître l'application des techniques et des règles d'hygiène dans le nettoyage.
- Avoir les outils et protocoles pour lutter contre les risques infectieux.
- Repérer, lors du nettoyage, le niveau de risque infectieux et mettre en œuvre les moyens appropriés.
- Maîtriser l'utilisation du matériel et des produits d'entretien.

Programme indicatif JOUR 1

- Quelques notions de microbiologie.
- Cadre réglementaire relatif à l'hygiène et l'entretien des locaux.
- Faire le bilan de l'existant.
- Connaître les précautions standards en termes d'hygiène et bien les appliquer.
- Les principes de base du bionettoyage et de la lutte contre le risque infectieux.
- Précautions en période d'épidémie voire de pandémie.
- Outils et techniques de nettoyage utilisés en institution.

JOUR 2

- Protocoles et plans de nettoyage et désinfection : chambres, sanitaires, etc.
- Traçabilité et contrôle des prestations effectuées.
- Savoir gérer des situations inhabituelles.
- Gestion des déchets selon les bonnes pratiques professionnelles et le respect de l'environnement.
- Règles de sécurité, ergonomie au travail et prévention des risques professionnels.

Contacts des délégations Alsace

Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne

Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine

Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

AFR 7.09

Public
Personnel soignant

Organisé par
Déméter santé

Durée
2 jours

Modalités pédagogiques
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financé sur fonds mutualisés Anfh (crédits régionaux)

Place et rôle des représentants des usagers dans les services de soin

Contexte

Les Représentants des Usagers (RU) jouent un rôle clé dans la défense des droits des patients et la promotion de la qualité et de la sécurité des soins au sein des établissements de santé. Leur présence vise à renforcer la transparence et la confiance entre les patients, leurs familles et les professionnels de santé. Cette formation, destinée au personnel soignant, a pour objectif d'informer et de sensibiliser les participants aux missions et responsabilités des RU, notamment dans leur contribution aux instances comme la Commission des Usagers (CDU). En abordant les aspects éthiques et déontologiques, ainsi que la gestion des situations de désaccord, cette formation permet de développer des compétences pratiques pour collaborer efficacement avec les RU au quotidien. Des études de cas, ateliers pratiques et simulations permettront aux participants de comprendre comment intégrer pleinement les RU dans leurs pratiques professionnelles pour garantir une meilleure prise en charge des patients.

Objectifs

- Connaître les missions des représentants des usagers (RU) et comprendre leur rôle dans les établissements de santé.
- Comprendre le rôle, les missions et le fonctionnement de la Commission des Usagers (CDU) dans les établissements de santé, ainsi que la place qu’y occupent les RU.
- Identifier les situations de collaboration dans les services de soin et savoir collaborer efficacement avec les représentants des usagers pour améliorer la qualité des soins et renforcer la transparence.
- Différencier le rôle des représentants des usagers de celui des patients partenaires et des patients experts.
- Savoir informer efficacement les patients et leurs familles sur leurs droits, et assurer une transmission claire et transparente des informations relatives aux RU.

Programme

JOUR 1

Comprendre le rôle des Représentants des Usagers et de la CDU

- Accueil et présentation de la formation.
- Introduction à la représentation des usagers dans les établissements de santé : historique, cadre légal et réglementaire.
- Le Représentant des Usagers (RU) : Qui est-il ? Comment devient-on RU ?

- La Commission Des Usagers (CDU).
- Missions et responsabilités d’un Représentant des Usagers.
- Distinction entre Représentants des Usagers, patients partenaires et patients experts.
- Les RU dans la démarche de certification des établissements de santé.

JOUR 2

Collaborer avec les Représentants des Usagers dans les services de soin

- Aspects éthiques et déontologiques dans les relations avec les Représentants des Usagers.
- Rôle du personnel soignant dans la défense des droits des patients : sensibilisation et approche proactive.
- Gestion des situations de désaccord avec les Représentants des Usagers.
- Les situations de travail en collaboration avec les Représentants des Usagers.
- Information et communication auprès des patients et de leurs familles.

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Blandine BOURGUIGNON
> 03 26 87 78 26
> champagne.formation@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr



Formations à destination des personnels médicaux

Formations pluri-professionnelles ouvertes au personnel médical

Formations dédiées exclusivement au personnel médical

Accessibles aux professionnels médicaux des établissements adhérents au DPC médical et financées au titre des Plans de DPCM.

Retrouvez les programmes de ces formations aux pages indiquées.

AFR 1.01	Travailler avec l’Intelligence Artificielle	p. 28
AFR 1.02	Comment allier le numérique avec ses pratiques professionnelles ?	p. 29
AFR 2.04	Atouts d’une équipe intergénérationnelle : comment bien travailler ensemble ?	p. 39
AFR 4.01	Communication thérapeutique : améliorer sa communication et la relation au soin	p. 50
AFR 4.02	Améliorer la communication dans la relation entre les professionnels et les soignés, les familles, les proches et les aidants	p. 51
AFR 4.05	Prise en charge palliative et accompagnement de la fin de vie	p. 54
AFR 4.06	Découvrir les enjeux et évoquer le don d’organes et de tissus	p. 55
AFR 4.07	Annonce et accompagnement d’une mauvaise nouvelle médicale	p. 56
AFR 5.05	Contribuer à la santé et à la protection des enfants	p. 64
AFR 5.09	Repérage et prise en charge des violences conjugales et/ou intra familiales	p. 68
AFR 5.10	Accueillir dans nos établissements les personnes transgenres et non-binaires	p. 69
AFR 6.01	Méthodologie et construction d’un projet de vie individualisé en établissement social ou médico-social	p. 72
AFR 6.04	Mieux comprendre la personne âgée par la méthode de simulateur en vieillissement	p. 75
AFR 6.11	Identifier et accompagner les proches aidants, initier des actions auprès de ces publics et de partenaires extérieurs	p. 82
AFR 7.01	Conduite en toute sécurité et éco-responsable	p. 84
AFR 7.02	Prévention des erreurs médicamenteuses	p. 85
AFR 7.04	Identitovigilance	p. 87

Accessibles aux professionnels médicaux des établissements adhérents au DPC Médical et financées au titre des fonds nationaux dans la limite de l’enveloppe disponible.

Retrouvez les programmes de ces formations ci-après.

Parcours Manager médical
> Module 1 : Positionnement.
> Module 2 : La gouvernance hospitalière.
> Module 3 : Comprendre le rôle et la place du médecin manager dans la relation managériale individuelle et collective au sein de l’équipe.
> Module 4 : Apprendre à anticiper et à gérer les conflits.
> Module 5 : Identifier les leviers pour créer les conditions d’une meilleure Qualité de vie au travail tout en sachant reconnaître et identifier les risques psychosociaux.
> Module 6 : À coconstruire en lien avec le groupe.

Formation au français à destination des médecins peu francophones

Entretien professionnel annuel des médecins

Repérage, diagnostic et prise en charge de l’endométriose

- > Module Diagnostic
- > Module Prise en charge

Médecin-manager : Comment inspirer une dynamique d’équipe confiante, sereine et efficace ?

Médecin-manager : Comment prévenir et faire face aux situations conflictuelles en milieu hospitalier ?



AFR 8.01

Public
Praticiens Hospitaliers

Organisé par
CHU de Bordeaux /
IMS Académie

Durée
45 minutes

Modalité pédagogique
> Grille de positionnement
pédagogique: auto-
évaluation du niveau de
maîtrise des compétences
managériales, au regard
de chaque objectif
pédagogique prévu par
module de formation.
> Synthèse du parcours
professionnel et de
formation en
management réalisée par
le médecin manager.
> Entretien individuel
en visioconférence:
les éléments personnels
communiqués durant
l'entretien demeurent
confidentiels.

Coût pédagogique
Financement sur les
fonds mutualisés
nationaux de l'Anfh
au titre du DPCM
(sous réserve de
l'enveloppe disponible)

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Sylvie LAMBEAUX
> 03 26 87 78 22
> s.lambeaux@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Parcours manager médical : Module 1 – Positionnement (en distanciel)

Contexte
Ce module initial et individuel de
positionnement est proposé à tout médecin
souhaitant s'inscrire dans le « Parcours de
formation modulaire pour les managers
médicaux », ceci afin de définir au plus juste
son projet de formation.

Objectifs
> Identifier les besoins en formation, au regard
du niveau de maîtrise des compétences
managériales.
> Échanger sur les attentes du médecin
manager.
> Définir le parcours le plus adapté.

Programme

1^{RE} ÉTAPE
**Auto-évaluation via une
grille de positionnement
pédagogique**
Le médecin manager sera
invité à remplir une grille de
positionnement pédagogique
avant l'entretien où il
formalisera les principales
étapes de son parcours
professionnel en tant que
manager ainsi que les
éventuelles formations suivies
sur le domaine. Il pourra
également réaliser une
auto-évaluation du niveau de
maîtrise de ses compétences
managériales, au regard de
chaque objectif pédagogique
prévu par module.
Cette grille sera communiquée
au référent et servira
de support à l'entretien.

2^E ÉTAPE
**Entretien semi-directif
en visio-conférence
(45 mins maximum)**
L'entretien réalisé par
le référent, permettra
de recueillir des données
qualitatives et de mieux
comprendre le contexte du
médecin manager, d'échanger
sur ses points forts et axes
d'amélioration et d'identifier
ses besoins en formation.

3^E ÉTAPE
**Formalisation du parcours
de formation**
À l'issue de l'entretien,
le choix du parcours de
formation sera conjointement
établi avec le médecin
manager et communiqué à la
délégation régionale de l'Anfh
et à l'établissement.
La proposition de parcours
et la grille de positionnement
pourront être transmises aux
formateurs afin de leur
permettre d'ajuster si besoin
leur intervention.



AFR 8.02

Public
Praticiens Hospitaliers

Organisé par
CHU de Bordeaux /
IMS Académie

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financement sur les
fonds mutualisés
nationaux de l'Anfh
au titre du DPCM
(sous réserve de
l'enveloppe disponible)

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Sylvie LAMBEAUX
> 03 26 87 78 22
> s.lambeaux@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Parcours manager médical : Module 2 – La gouvernance hospitalière

Contexte
Appuyé sur l'analyse stratégique, l'analyse des
politiques publiques de santé et la sociologie
des organisations, ce module permet
d'appréhender le management médical dans
son contexte politique et institutionnel,
de structurer son positionnement managérial
dans une logique systémique mais aussi
d'utiliser des outils simples de gestion et
d'aide à la prise de décision.

Objectifs
**Comprendre l'évolution du système de santé
et son impact sur la place du médecin
manager au sein de l'établissement :**
> Acquérir une vision systémique de
l'organisation actuelle du système de santé
pour mieux comprendre son rôle sa place
dans cette organisation.
> Acquérir les bases et outils de la
gestion de projet.
> Engager un projet d'application
managérial réaliste et ambitieux.

Programme

JOUR 1
**L'organisation actuelle
du système de santé ;
son rôle, sa place dans cette
organisation**
> Enjeux et défis du système
de santé : les besoins de la
population et les réponses du
système de santé. Effets de
crise et tendances longues.
> Le nouveau cadre
réglementaire: ma santé 2022,
loi RIST, numérique en santé,
place des usagers.
> Les impacts systémiques,
organisationnels et humains :
articulation entre niveaux
stratégique/opérationnel, le
rôle du manager, les enjeux
pour la QVCT.

JOUR 2
**Les bases et outils
de la gestion de projet**
> Identifier et savoir utiliser
son positionnement
managérial dans les projets.
> Les leviers pour agir en
situation de changement.
> Accompagner, piloter,
contribuer dans le cadre des
projets: notion de projet en
termes managérial, diagnostic
initial et projection, outils et
méthodes de suivi.
> Engager un projet
d'application managérial
réaliste et ambitieux.
> Choisir, définir et s'engager
dans son action managériale:
fixer les priorités, mesurer les
risques, s'engager en
développant sa valeur ajoutée.



AFR 8.03

Public
Praticiens Hospitaliers

Organisé par
CHU de Bordeaux /
IMS Académie

Durée
4 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financement sur les
fonds mutualisés
nationaux de l'Anfh
au titre du DPCM
(sous réserve de
l'enveloppe disponible)

Parcours manager médical : Module 3 – Comprendre le rôle et la place du médecin manager dans la relation managériale individuelle et collective

Contexte

Ce module est consacré à la manière dont se construit et se joue la relation managériale, pour les individus et les équipes, que l'on soit manager ou collaborateur. Il s'agit d'abord de trouver sa juste posture, de fonder sa crédibilité et son autorité, tout en restant aligné son identité propre, ses valeurs et ses capacités de leader, de communiquer.

Objectifs

- Identifier ses préférences managériales.
- Mieux se connaître pour mieux s'adapter.
- Concilier Leadership et confiance.
- Maîtriser les différents types de communication selon les situations pouvant être rencontrées.
- Développer les compétences de mes collaborateurs en exploitant efficacement l'entretien annuel et le processus de délégation.
- Se décaler pour comprendre et tester sa pratique managériale.

Programme JOUR 1

Identifier ses préférences managériales :

Définition du Management /
Rôle et posture du manager /
Définition de l'équipe /
Les différents styles de management.

Mieux se connaître pour mieux s'adapter :

Identification de mon propre style de manager /
Identification de mes zones de confort, d'inconfort et mes axes d'évolution.

JOUR 2

Concilier leadership et confiance :

Agilité managériale /
Définition de l'agilité, application /
Différence entre leadership et management /
Confiance et assertivité /
Posture du manager.

Maîtriser les différents types de communication :

La communication stratégique /
Les 4 types de communicants /
Les 3 composantes de la communication : verbale, non verbale et paraverbale.

JOUR 3

Développer les compétences des collaborateurs en exploitant efficacement l'entretien annuel :

L'entretien annuel, ses objectifs, sa méthodologie /
Ses outils /
Détermination et définition des compétences de ses collaborateurs.

Développer les compétences des collaborateurs en exploitant le processus de délégation :

Délégation et responsabilité /
Les méthodes de délégation /
Priorisation et gestion du temps.

JOUR 4

Se décaler pour comprendre et tester sa pratique managériale :

Amélioration continue /
Description, analyse et résolution de situations managériales.

Contacts des délégations Alsace

Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne

Sylvie LAMBEAUX
> 03 26 87 78 22
> s.lambeaux@anhf.fr

Lorraine

Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr



AFR 8.04

Public
Praticiens Hospitaliers

Organisé par
CHU de Bordeaux /
IMS Académie

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financement sur les
fonds mutualisés
nationaux de l'Anfh
au titre du DPCM
(sous réserve de
l'enveloppe disponible)

Parcours manager médical : Module 4 – Apprendre à anticiper et gérer les conflits

Contexte

La gestion de conflit est le besoin en formation souvent exprimé en premier par les praticiens du fait d'un environnement hospitalier en mouvement perpétuel. Les deux journées offrent aux participants l'occasion d'expérimenter des solutions et des comportements adaptés à leur contexte professionnel. Il s'agit d'apprendre à prévenir, mais aussi désamorcer les situations aiguës, en gérant l'agressivité d'autrui et en s'appuyant sur les techniques de la négociation, de la médiation.

Objectifs

- Identifier les différents types de conflits.
- Maîtriser la médiation dans les situations conflictuelles.
- Savoir négocier, gérer mais aussi anticiper.
- Accompagner le changement.

Programme

JOUR 1

Identifier les différents types de conflits :

- Comprendre la notion de conflit.
- Définition du conflit pour mieux l'identifier l'architecture du conflit.
- Analyser un conflit.
- Évaluer le coût des conflits et de ses conséquences.
- Repérer les tensions et les comportements à l'origine des conflits.

La résolution de conflit, la médiation :

- Mise en situation à partir d'une situation proposée en lien avec l'exercice de cadrage.
- Confrontation avec la réalité du terrain.

JOUR 2

Savoir négocier, gérer mais aussi anticiper :

- Accompagner le changement.
- La méthode DESC.
- Son comportement dans le conflit.
- Les jeux psychologiques selon Karpman.

Accompagner le changement :

- L'architecture du conflit et son analyse : outil d'aide à la conduite du changement.
- Les sources de conflit, les sources d'inflation.

Contacts des délégations Alsace

Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne

Sylvie LAMBEAUX
> 03 26 87 78 22
> s.lambeaux@anhf.fr

Lorraine

Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr



AFR 8.05

Public
Praticiens Hospitaliers

Organisé par
CHU de Bordeaux /
IMS Académie

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financement sur les
fonds mutualisés
nationaux de l'Anfh au
titre du DPCM
(sous réserve de
l'enveloppe disponible)

Parcours manager médical :
Module 5 – Identifier les leviers
pour créer les conditions d’une
meilleure qualité de vie et
conditions de travail tout en
sachant reconnaître et identifier
les risques psychosociaux

Contexte

Ce module sensibilise et outille les participants sur le plan de la santé au travail, thème de plus en plus prégnant pour les managers, tant sur le plan de leur responsabilité que du point de vue de leurs propres risques psychosociaux. La notion de bientraitance sera largement abordée à l’égard de ses collaborateurs et de soi-même. Un des leviers de la formation est le lien fort entre Qualité de vie au travail et qualité des soins.

Objectifs

Développer et mettre en œuvre la qualité de vie et conditions de travail
➤ Identifier les leviers de cohésion d’équipe.
➤ Comprendre les enjeux d’une démarche QVCT pour moi-même et pour mes collaborateurs.

La bientraitance managériale

➤ Construire au quotidien un environnement bientraitant au sein d’un service, tout en intégrant les contraintes institutionnelles.
➤ Comprendre la culture de la bientraitance en général et de la bientraitance managériale.
➤ Apprendre à développer des postures, attitudes, langages et comportements managériaux en prévention des risques psychosociaux.
➤ Mettre en place une communication efficiente.

Programme
JOUR 1

Identifier les leviers de cohésion d’équipe : les bonnes pratiques
➤ Comprendre les enjeux d’une démarche QVCT pour moi-même et pour mes collaborateurs.

Définition des RPS et de la QVCT

➤ Mécanismes stress psychologique.
➤ Outils de mesure.
➤ Pratiques managériales et prévention.

JOUR 2

Construire au quotidien un environnement bientraitant
➤ Bienveillance, bienfaisance, bientraitance.
➤ Contraintes/opportunités.

Comprendre la culture de la bientraitance en général et de la bientraitance managériale

➤ Bientraitance en situation de changement.

Apprendre à développer des postures, attitudes, langages et comportements managériaux en prévention des risques psychosociaux
➤ Concept d’assertivité.

Mettre en place une communication efficiente

➤ Objectifs et résultats.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Sylvie LAMBEAUX
> 03 26 87 78 22
> s.lambeaux@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr



AFR 8.06

Public
Praticiens Hospitaliers

Organisé par
CHU de Bordeaux /
IMS Académie

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financement sur les
fonds mutualisés
nationaux de l'Anfh au
titre du DPCM
(sous réserve de
l'enveloppe disponible)

Parcours manager médical :
Module 6 (optionnel) –
Thème à définir et coconstruire
avec le groupe et à valider
par le commanditaire

Contexte

Ce module sensibilise et outille les participants sur le plan de la santé au travail, thème de plus en plus prégnant pour les managers, tant sur le plan de leur responsabilité que du point de vue de leurs propres risques psychosociaux. La notion de bientraitance sera largement abordée à l’égard de ses collaborateurs et de soi-même. Un des leviers de la formation est le lien fort entre Qualité de vie au travail et qualité des soins.

Objectifs

Un approfondissement des sujets traités dans les modules précédents.
Un nouveau sujet identifié par le prestataire émanant des groupes.
Un sujet proposé par le prestataire :
➤ Gestion des conflits niveau 2
➤ Gestion du temps
➤ Co-développement
➤ Mener des entretiens
➤ Travailler en équipe
Un besoin identifié lors du positionnement des médecins.

Programme

Le programme et le thème du module 6 seront définis en fonction des besoins individuels et collectifs repérés ou nommés lors des bilans de fin de module et de fin de parcours.

Voici un exemple de thèmes que nous avons déjà développés pour les médecins depuis 2019 :
➤ Gestion des conflits niveau 2.
➤ Gestion du temps.
➤ Co-développement et performance managériale.
➤ Mener des entretiens.
➤ Travailler en équipe.
➤ Travailler en mode projet.
➤ Les hôpitaux, acteurs de et avec leur territoire.

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Sylvie LAMBEAUX
> 03 26 87 78 22
> s.lambeaux@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr



AFR 8.07

Entretien professionnel annuel des médecins

Public
Chefs de service,
chefs de pôle, présidents
CME, CMG, praticiens
responsables de
structures internes,
praticiens exerçant ou
souhaitant exercer des
fonctions managériales

Organisé par
Formation partenaires
ou Formavenir
Performances ou Grieps

Durée
1 jour

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financement sur les
fonds mutualisés
nationaux de l'Anfh au
titre du DPMC
(sous réserve de
l'enveloppe disponible)

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Sylvie LAMBEAUX
> 03 26 87 78 22
> s.lambeaux@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Contexte

Le statut unique de praticien hospitalier (décret n° 2022-134 du 5 février 2022) prévoit un renforcement de l'accompagnement des praticiens tout au long de leur carrière. Dans ce contexte, ils bénéficient d'un entretien professionnel annuel à compter de l'année 2022. Il s'agit d'un moment d'échanges entre pairs visant à accompagner le praticien au sein de son environnement de travail. Son objectif est de faire un point d'étape sur les missions et les souhaits du praticien en articulation avec le projet de service et de l'équipe comme d'aborder son épanouissement professionnel et sa Qualité de vie au travail.

Programme

La dimension stratégique de l'entretien professionnel

- > Le cadre légal et réglementaire.
- > La GPMC : un outil institutionnel.
- > Les enjeux de la GPMC.
- > D'une logique métier à une logique compétence.
- > Les acteurs de la GPMC.

S'initier aux outils de la GPMC

- > Le langage de la GPMC.
- > Définition, enjeux et finalités.
- > Zoom sur l'entretien annuel.

Maîtriser l'écart entre les compétences requises, attendues et réelles

- > Les écarts entre besoins et ressources.
- > Propositions d'action.

Objectifs

Objectif opérationnel

- > Soutenir le développement des compétences managériales des professionnels médicaux exerçant des responsabilités d'encadrement.

Objectifs pédagogiques

- > Clarifier enjeux, finalités, contexte de l'entretien professionnel.
- > Connaître les éléments clés de la GPMC.
- > Savoir mettre en œuvre les méthodes, outils et supports de l'entretien.
- > Mobiliser ses compétences relationnelles pour mener l'entretien.

Conduire un entretien professionnel

- > Les différents outils de l'entretien.
- > Mise en œuvre des méthodes, outils et supports.
- > Évaluation des résultats.
- > Rédaction de la synthèse.

Maîtriser les techniques de communication

- > Les 3 étapes clés de la communication lors de l'entretien.
- > Les points de vigilance.
- > Les bonnes pratiques de communication pour conduire l'entretien.
- > Conflit ou désaccord : désamorçage, recentrage et prise de recul.

L'animation de cette formation sera placée sous le postulat de la co-construction avec les participants à partir de situations réelles de travail, à l'appui de médias pédagogiques interactifs et variés :
> Mini-diagnostic ;
> Mind-Mapping ;
> Jeux pédagogiques de réflexion et de simulation ;
> Liberating Structures.



AFR 8.08

Repérage, diagnostic et prise en charge de l'endométriose : Module 1 – Diagnostic

Public
Professionnels
médicaux : médecins
urgentistes et les
internistes,
gynécologues médicaux,
gynécologues
obstétriciens, urologues,
chirurgiens digestifs,
radiologues, médecins
de la douleur et de la
fertilité, sages-femmes

Organisé par
Formavenir
Performances

Durée
1 jour

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financement sur les
plans DPMC des
établissements
adhérents (sous réserve
de l'enveloppe
disponible)

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Sylvie LAMBEAUX
> 03 26 87 78 22
> s.lambeaux@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Contexte

L'endométriose affecterait entre 1,5 et 2,5 millions de femmes en âge de procréer et représente en France une forte cause d'infertilité. Elle provoque des douleurs invalidantes à type de dysménorrhées, de dyspareunies, de douleurs pelviennes mais également, selon sa localisation, des signes fonctionnels urinaires (dysurie), digestifs (dyschésie), notamment, faisant de l'endométriose une maladie à retentissement fonctionnel important altérant la qualité de vie. À cela s'ajoute un retard diagnostique quasi-systématique, en moyenne de sept ans, laissant le temps à la maladie de progresser alors qu'il n'existe aujourd'hui aucun traitement curatif. En réponse à cet enjeu de santé publique, la Stratégie nationale de lutte contre l'endométriose annoncée par le Président de la République a été lancée en février 2022. Elle s'inscrit également au sein du Plan interministériel pour l'égalité entre les femmes et les hommes (2023 – 2027).

Programme indicatif

- > Identifier les symptômes évocateurs et les signes cliniques de l'endométriose.
- > Connaître les filières endométriose dans leurs missions et leur offre de soins graduée pour soutenir les parcours de diagnostic et de soins et permettre un juste adressage des patientes au sein des filières régionales.
- > Assurer l'analyse des résultats de questionnaires de diagnostic ou auto-diagnostic.
- > Orienter vers un professionnel pour réaliser les examens de première intention selon les recommandations de la HAS.
- > Prescrire pour les professionnels concernés, les examens complémentaires de second recours notamment la réalisation et l'analyse des examens d'imagerie et d'exploration.
- > Évaluer le retentissement (somatique/fonctionnel, psychologique, professionnel, etc.) et plus particulièrement de la douleur sur la qualité de vie.

Objectifs

Améliorer les pratiques professionnelles du diagnostic de l'endométriose

Diagnostic précoce, diagnostic différentiel et extension de la maladie :

- > Identifier les symptômes évocateurs et les signes cliniques de l'endométriose.
- > Connaître les filières endométriose : missions et offre de soins gradués.
- > Assurer l'analyse des résultats de questionnaires de diagnostic ou autodiagnostic.
- > Réaliser ou orienter vers un professionnel pour réaliser les examens de 1^{re} intention selon les recommandations de la HAS.
- > Prescrire pour les professionnels concernés, les examens complémentaires de 2^e recours selon les recommandations de la HAS.
- > Évaluer le retentissement de l'endométriose et celui de la douleur sur la qualité de vie.
- > Contribuer à l'approche diagnostique interdisciplinaire et graduée au sein de RCP.
- > Mener une consultation d'annonce diagnostique.



AFR 8.09

Repérage, diagnostic et prise en charge de l'endométriose: Module 2 – Prise en charge

Public
Professionnels médicaux assurant une prise en charge de femmes souffrant d'endométriose : gynécologues médicaux, gynécologues obstétriciens, urologues, chirurgiens digestifs, radiologues, médecins de la douleur et de la fertilité

Organisé par
Formavenir Performances

Durée
1 jour

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

Coût pédagogique
Financement sur les plans DPCM des établissements adhérents. (sous réserve de l'enveloppe disponible)

Le module 1 n'est pas un Prérequis au module 2

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Sylvie LAMBEAUX
> 03 26 87 78 22
> s.lambeaux@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Contexte

L'endométriose affecterait entre 1,5 et 2,5 millions de femmes en âge de procréer et représente en France une forte cause d'infertilité. Elle provoque des douleurs invalidantes à type de dysménorrhées, de dyspareunies, de douleurs pelviennes mais également, selon sa localisation, des signes fonctionnels urinaires (dysurie), digestifs (dyschésie), notamment, faisant de l'endométriose une maladie à retentissement fonctionnel important altérant la qualité de vie. À cela s'ajoute un retard diagnostique quasi-systématique, en moyenne de sept ans, laissant le temps à la maladie de progresser alors qu'il n'existe aujourd'hui aucun traitement curatif. En réponse à cet enjeu de santé publique, la Stratégie nationale de lutte contre l'endométriose annoncée par le Président de la République a été lancée en février 2022. Elle s'inscrit également au sein du Plan interministériel pour l'égalité entre les femmes et les hommes (2023 – 2027).

Programme

> Identification des niveaux de prise en charge graduée (proximité, 2° et 3° recours) et optimisation de l'orientation des patientes.
> Participation aux Réunions de Concertation Pluridisciplinaires (RCP) territoriales.
> Mise en œuvre d'un parcours de soins coordonné (ville-hôpital, milieu scolaire, professionnel).
> Prise en charge de la douleur en lien avec les structures spécialisées en douleur chronique.

> Prescription du traitement hormonal selon les recommandations de la HAS.
> Prise en charge chirurgicale conforme aux recommandations de la HAS et des sociétés savantes.
> Prise en charge de l'infertilité en lien avec les centres d'Assistance Médicale à la Procréation (AMP).
> Information et traitement des conséquences fonctionnelles pelvi-périnéologiques, urologiques et digestives.
> Information sur les droits des patientes (ex. Affection Longue Durée - ALD).

Objectifs

> Connaître et identifier les niveaux de prise en charge graduée au sein de la filière (proximité, 2° et 3° recours), orienter à bon escient en évitant les sur et les sous adressages.
> Établir une stratégie thérapeutique globale adaptée au niveau de la maladie, en lien avec la patiente et fondée sur les recommandations.
> Savoir communiquer sur les droits et orienter vers des structures et des interlocuteurs favorisant la qualité de vie.

> Accompagnement et éducation thérapeutique de la patiente, en tenant compte de ses différents milieux de vie (professionnel, scolaire, affectif, sexuel).
> Identification des ressources territoriales de soutien et d'éducation.
> Orientation vers un soutien psychologique et des approches non médicamenteuses complémentaires.



AFR 8.10

Médecin-manager : Comment inspirer une dynamique d'équipe confiante, sereine et efficace ?

Public
Professionnels médicaux exerçant ou souhaitant exercer des fonctions managériales

Organisé par
Adopale/Oresys ou Antidote Expertise ou Formavenir Performances

Durée
2 jours

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 12 participants

Coût pédagogique
Financement sur les fonds mutualisés nationaux de l'Anfh au titre du DPCM (sous réserve de l'enveloppe disponible)

Contacts des délégations Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anfh.fr

Champagne-Ardenne
Sylvie LAMBEAUX
> 03 26 87 78 22
> s.lambeaux@anfh.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anfh.fr

Contexte

Imaginez un hôpital où chaque interaction est empreinte de confiance et de respect mutuel, même en période de tension. Notre formation donne au médecin, chef d'orchestre de son service, les clés pour instaurer les fondements nécessaires à la motivation de chacun, à l'implication collective & solidaire et donc à la performance de l'équipe.

Objectifs

> Connaître les principes d'une dynamique d'équipe hospitalière.
> Utiliser des méthodes adaptées pour instaurer une relation de confiance, d'écoute et de respect mutuel même en situation de tension.
> Favoriser la motivation de chacun en reconnaissant sa place et son rôle au sein d'une équipe pluriprofessionnelle, y compris pour les plus jeunes.
> Mettre en œuvre une démarche collective permettant d'impliquer tous les membres de l'équipe dans les projets du service.
> Soutenir un collègue confronté à une situation difficile.

Programme JOUR 1

> Échanges sur l'organigramme hospitalier type et prise de recul sur vos organisations.
> Atelier sur la dynamique d'équipe.
> Nécessité de poser un cadre de fonctionnement (posture « Boss » du manager).
> Mise en pratique avec simulation et utilisation de l'outil RACI.
> Postures en situation de tension : règles d'or, postures pouvant être adoptées, outils de communication.
> Pratique d'un feedback éclairé / communication assertive.

JOUR 2

> Théorie du storytelling (posture « Leader » du manager)
> Mise en pratique 1: Narration factuelle vs Storytelling
> Mise en pratique 2: Quelles situations sont propices au storytelling ?
> Cocréation de la cascade managériale des acteurs, outil d'animation du quotidien d'un service/pôle.
> Simulation d'animation d'une réunion d'équipe régulière.
> Ouverture sur la résolution de problèmes et la dynamique d'amélioration continue.

> Comment s'exprime la posture « Coach » du manager : écoute active, empathie, questologie, pièges à éviter.
> Ouverture sur les ressources mobilisables au sein de l'établissement.



AFR 8.11

Public
Professionnels médicaux
exerçant ou souhaitant
exercer des fonctions
managériales

Organisé par
Adopale/Oresys
ou Antidote Expertise
ou Formavenir
Performances

Durée
1 jour

Modalité pédagogique
Présentiel

Nombre de participants
De 8 à 12 participants

Coût pédagogique
Financement sur les
fonds mutualisés
nationaux de l'Anfh au
titre du DPCM
(sous réserve de
l'enveloppe disponible)

Médecin-manager :
Comment prévenir & faire face
aux situations conflictuelles
en milieu hospitalier ?

Contexte Les hôpitaux sont des environnements propices aux tensions : gestion des urgences, aléas, ressources limitées, etc. Le médecin a ainsi un rôle crucial à jouer dans la prévention et gestion des conflits. De la reconnaissance des signaux précurseurs à la gestion des émotions, nous fournirons l'ensemble des clés pour gérer ces situations.	Objectifs <ul style="list-style-type: none">➤ Connaître les situations de crise en milieu hospitalier.➤ Identifier les facteurs précurseurs du conflit.➤ Diagnostiquer et analyser les différents types de conflits.➤ Reconnaître les comportements en situation de conflit, le rôle des émotions et son propre mode de fonctionnement.➤ Désamorcer le conflit (par l'utilisation d'outils et techniques relationnelles).➤ Adopter une posture et un comportement verbal et non verbal adapté lors de situations conflictuelles ou tendues.➤ Connaître et mobiliser les dispositifs de conciliation et de médiation dans la fonction publique.
--	---

Programme MATINÉE <ul style="list-style-type: none">➤ Brainstorming sur les situations de crise rencontrées à l'hôpital.➤ Tour de table : Quels facteurs précurseurs connaissez-vous ?➤ Les facteurs types déclencheurs de conflits.➤ La spirale du conflit.➤ Les différents types de conflits.➤ Atelier participatif : lien avec la pyramide de Dilts.➤ Postures face au conflit de Thomas Kilmann.➤ Mise en pratique : identifier les postures face au conflit dans des saynètes.➤ Présentation des émotions principales liées au conflit.	APRÈS-MIDI <ul style="list-style-type: none">➤ Outils et techniques relationnelles pour désamorcer le conflit.➤ Mise en situation : variations du para- et du non verbal dans une scène.➤ Principes de l'assertivité.➤ Principe de la communication non violente.➤ Les dispositifs de conciliation et de médiation existants à l'hôpital.
---	--

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne
Sylvie LAMBEAUX
> 03 26 87 78 22
> s.lambeaux@anhf.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr



AFR 8.12

Public
Tout médecin, exerçant
en établissement
relevant de la Fonction
publique hospitalière,
souhaitant améliorer son
français écrit et oral

Organisé par
Linguaphone

Durée
130 heures

Modalité pédagogique
Au format Blended
Learning, le parcours
alternera temps de
formation synchrones,
asynchrones, ateliers
de social learning et
entretiens individualisés.

Nombre de participants
De 8 à 12 participants
par groupe

Coût pédagogique
Financement sur les
fonds mutualisés
nationaux de l'Anfh au
titre du DPCM
(sous réserve de
l'enveloppe disponible)

Contacts des délégations
Alsace
Marion HILBIG
> 03 88 21 47 03
> m.hilbig@anhf.fr

Champagne-Ardenne
Sylvie LAMBEAUX
> 03 26 87 78 22
> s.lambeaux@anhf.fr

Lorraine
Marie-Christine ANTOINE
> 03 83 15 17 34
> lorraine.formation@anhf.fr

Formation au français pour les
médecins peu francophones –
Niveau CECRL A2 à B1 ou B1 à B2 –
Parcours certifiant

Contexte L'objectif général du dispositif de formation est de faciliter la compréhension et la communication entre personnel médical, personnel soignant et non soignant, patients et familles des patients, pour une amélioration de la prise en charge en établissement. La formation est proposée exclusivement en distanciel pour s'adapter aux contraintes des praticiens hospitaliers. 130 heures maximum réparties comme suit : <ul style="list-style-type: none">➤ 64 heures de classe virtuelle (2 x 1h par semaine – créneaux déterminés en début de parcours en concertation avec les participants)➤ 32 heures de parcours digital en autonomie (1h minimum par semaine)➤ 16 heures max. d'entretiens individualisés (séances de 30 minutes en visio)➤ 16 heures max. d'ateliers de social learning (séances de 30 minutes en classe virtuelle)	<ul style="list-style-type: none">➤ 2 heures pour le passage de la certification (soumis à l'assiduité des participants) Le parcours se déroulera sur une période indicative de 8 à 10 mois.
Objectifs À l'issue de cette formation, vous serez capable de : <ul style="list-style-type: none">➤ Dialoguer en français dans votre quotidien en établissement.➤ Vous intégrer dans votre milieu professionnel.➤ Lire et comprendre un article médical en français.➤ Poser un diagnostic, proposer une prise en charge, l'expliquer et répondre aux questions en français.➤ Assurer des transmissions écrites en français.➤ Intervenir dans une réunion professionnelle en français.➤ Certifier votre niveau de français.	

Programme Acquérir et employer un vocabulaire médical en français <ul style="list-style-type: none">➤ L'accueil permanent.➤ Orienter et renseigner les patients.➤ Le corps.➤ Vocabulaire médical de base.➤ Le questionnaire.	Lire et comprendre un article médical en français <ul style="list-style-type: none">➤ Optimiser ses techniques de lecture et de compréhension.➤ Augmenter sa vitesse de lecture.➤ Comprendre les documents professionnels, les instructions.	Assurer des transmissions écrites en français <ul style="list-style-type: none">➤ Maîtriser les règles de l'écriture de courriels.➤ Échanger des informations à fort enjeu.➤ Structurer et rédiger un rapport, des documents à caractère professionnel.
Dialoguer en français avec les différentes familles d'interlocuteurs en établissement hospitalier <ul style="list-style-type: none">➤ Présenter les différents services.➤ Décrire le monde hospitalier.➤ Communiquer des informations médicales à un patient ou un proche.➤ Communiquer avec les membres de l'équipe.➤ Transmettre des données médicales.	Poser un diagnostic en français, proposer une prise en charge, l'expliquer et répondre aux questions <ul style="list-style-type: none">➤ L'examen médical.➤ La douleur.➤ Les résultats.➤ Les médicaments & traitements.➤ Le vocabulaire des soins.➤ Oncologie.	Intervenir dans une réunion professionnelle en français <ul style="list-style-type: none">➤ Préparer la réunion.➤ Comprendre les échanges.➤ Intervenir dans une réunion.➤ Interagir dans une réunion.➤ Gérer les difficultés.➤ Se positionner dans un dispositif médical pour mieux répondre aux enjeux de santé publique.
		Être préparé pour la certification

Planification PAR 2026

Calendrier des AFR

(Les lieux de formation vous seront communiqués ultérieurement.)

Code	Thèmes 2025	Dates Alsace					
		Référence LA ForMuLE (Code prestation)	Organisme	Date groupe 1	Date groupe 2	Date groupe 3	Date groupe 4
AFR 1.01	Travailler avec l'intelligence artificielle			18 mars	28 mai	20 octobre	
AFR 1.02	Comment allier le numérique avec ses pratiques professionnelles ?						
AFR 1.03	Prévenir et lutter contre les violences sexistes et sexuelles dans la FPH: Comprendre, repérer les situations de violences sexistes, sexuelle						
AFR 1.04	Le travail de nuit			9 et 10 juin	13 et 14 octobre		
AFR 1.05	Design thinking			18 et 19 mai			
AFR 1.06	Les fondamentaux du Développement Durable et de la RSE						
AFR 1.07	Pilotage financier des instituts de formation des paramédicaux						
AFR 2.01	Développer ses compétences relationnelles pour contribuer au collectif de travail			26, 27 mars et 9, 10 avril	10, 11 septembre et 12, 13 octobre		
AFR 2.02	Communiquer avec bienveillance et assertivité en équipe			1 ^{er} et 2 juin	14 et 15 septembre		
AFR 2.03	Process com'						
AFR 2.04	Atout d'une équipe intergénérationnelle : comment bien travailler ensemble ?			9, 10 février et 9 mars	1 ^{er} , 2 juin et 22 juin		
AFR 2.05	Organiser son travail pour gérer son temps			13 janvier et 12 février			
AFR 2.06	Organisation du temps de travail et méthodologie de construction des cycles de travail			25 et 26 mars	14 et 15 octobre		
AFR 2.07	Gestion des incivilités, de l'agressivité et de la violence			12 et 13 janvier	23 et 24 mars	24 et 25 septembre	
AFR 3.01	Être responsable d'équipe: Débuter en management, les fondamentaux de l'encadrement d'équipe						
AFR 3.02	Éthique et posture de l'encadrant			27 janvier	25 septembre		
AFR 3.03	Mobiliser et motiver les équipes			18 et 19 mai	23 et 24 septembre		
AFR 3.04	Gestion des situations difficiles			27, 28 et 29 avril	4, 5 et 6 novembre		
AFR 3.05	Gestion et conduite de projets			3, 4 et 18 juin			
AFR 4.01	Communication thérapeutique: améliorer sa communication et la relation au soin						
AFR 4.02	Améliorer la communication dans la relation entre les professionnels et les soignés, les familles, les proches et les aidants			9, 10 et 11 février	4, 5 et 6 mai	7, 8 et 9 septembre	
AFR 4.03	Prise en charge de la douleur : sensibilisation			12 et 13 février	5 et 6 novembre		
AFR 4.04	Prise en charge de la douleur : perfectionnement			19 et 20 mars	24 et 25 novembre		

Planification PAR 2026

Calendrier des AFR

(Les lieux de formation vous seront communiqués ultérieurement.)

Dates Champagne-Ardenne				Dates Lorraine			
Date groupe 1	Date groupe 2	Date groupe 3	Date groupe 4	Date groupe 1	Date groupe 2	Date groupe 3	Date groupe 4
30 avril	1 ^{er} octobre			29 avril			
				2 mars	28 septembre		
12 et 13 mars	11 et 12 juin			9 et 10 mars	8 et 9 juin	21 et 22 septembre	
				28 et 29 mai			
5, 6 mars et 30, 31 mars	16, 17 novembre et 7, 8 décembre			26, 27 mars et 27, 28 avril			
2 et 3 avril	11 et 12 juin	10 et 11 septembre	8 et 9 octobre	16 et 17 mars	18 et 19 mai	12 et 13 octobre	
5, 6 février et 5 juin	10, 11 septembre et 4 décembre			24, 25 mars et 16 juin			
3 et 21 mars				13 février et 20 mars			
2 et 3 juillet	24 et 25 novembre			17 et 18 mars	29 et 30 septembre		
30 et 31 mars	27 et 28 avril	14 et 15 septembre	12 et 13 octobre	9 et 10 avril	18 et 19 juin	19 et 20 novembre	
				4, 5 et 25, 26 juin			
7 avril	7 septembre	23 novembre		5 juin			
5 et 6 mars	4 et 5 juin	28 et 29 septembre		3 et 4 mars	20 et 21 mai	21 et 22 septembre	
7, 8 avril et 6 mai	25, 26 juin et 7 septembre	23, 24 novembre et 14 décembre		1, 2 et 3 juin			
06, 07 et 25 mai	25, 26 juin et 6 juillet	30 novembre, 1 ^{er} décembre et 14 décembre		12, 13 mars et 3 avril	1, 2 octobre et 6 novembre		
11, 12 et 13 mai				4, 5 et 6 février	1, 2 et 3 avril	14, 15 et 16 septembre	
5 et 6 février	12 et 13 mars	9 et 10 avril	8 et 9 octobre	2 et 3 avril	10 et 11 septembre		
				26 et 27 mars			

Calendrier des AFR

(Les lieux de formation vous seront communiqués ultérieurement.)

Code	Thèmes 2025	Dates Alsace					
		Référence LA ForMuLE (Code prestation)	Organisme	Date groupe 1	Date groupe 2	Date groupe 3	Date groupe 4
AFR 4.05	Prise en charge palliative et accompagnement de la fin de vie						
AFR 4.06	Découvrir les enjeux et évoquer le don d'organes et de tissus						
AFR 4.07	Annonce et accompagnement d'une mauvaise nouvelle médicale						
AFR 4.08	Appréhender la mort dans le cadre professionnel			19 et 20 janvier	11 et 12 juin		
AFR 4.09	Évaluer et orienter les personnes repérées comme étant à risque suicidaire			27 et 28 avril			
AFR 5.01	Soutien à la parentalité						
AFR 5.02	Le pouvoir d'agir						
AFR 5.03	L'adolescent : le comprendre pour mieux le prendre en charge			2 et 3 février			
AFR 5.04	Identité de genre et orientation sexuelle à l'adolescence			4 et 5 mai			
AFR 5.05	Contribuer à la santé et à la protection des enfants						
AFR 5.06	Les troubles du neurodéveloppement						
AFR 5.07	Tous concernés par le psychotraumatisme : repérer, évaluer et orienter des publics enfants et adolescents			19 et 20 mars			
AFR 5.08	Tous concernés par le psychotraumatisme : repérer, évaluer et orienter des publics adultes			29 et 30 avril			
AFR 5.09	Repérage et prise en charge des violences conjugales et/ou intra familiales			19, 20 janvier et 11 mars			
AFR 5.10	Accueillir dans nos établissements les personnes transgenres et non binaires						
AFR 6.01	Méthodologie et construction d'un projet de vie individualisé en établissement social ou médico-social			9 et 10 mars			
AFR 6.02	Bientraitance de la personne accueillie			18 et 19 mars	7 et 8 octobre		
AFR 6.03	Développer le bien-être grâce à la stimulation sensorielle			12, 13 janvier et 2, 3 février	7, 8 septembre et 21, 22 septembre		
AFR 6.04	Mieux comprendre la personne âgée par la méthode du simulateur de vieillissement			5 février	5 mars	3 septembre	
AFR 6.05	Textures modifiées en cuisine et manger-mains						
AFR 6.06	Prise en charge des troubles de la déglutition			5 et 6 octobre	2 et 3 novembre		
AFR 6.07	Prise en charge non médicamenteuse des troubles comportementaux en EHPAD			26, 27 janvier et 9 février	21, 22 septembre et 8 octobre		
AFR 6.08	Circuit des médicaments en EHPAD						
AFR 6.09	Prise en charge des troubles psychiatriques en EHPAD			4, 5 et 24 mars	15, 16 septembre et 6 octobre		
AFR 6.10	Les troubles du spectre autistique			3 et 4 juin			
AFR 6.11	Identifier et accompagner les proches aidants, initier des actions auprès de ces publics et de partenaires extérieurs			7, 8 avril et 21 mai			

Calendrier des AFR

(Les lieux de formation vous seront communiqués ultérieurement.)

Dates Champagne-Ardenne				Dates Lorraine			
Date groupe 1	Date groupe 2	Date groupe 3	Date groupe 4	Date groupe 1	Date groupe 2	Date groupe 3	Date groupe 4
5 et 6 mars	16 et 17 mars	18 et 19 mai	28 et 29 septembre	2 et 3 février	28 et 29 mai	24 et 25 septembre	
				12 et 13 février	9 et 10 avril		
23, 24 et 25 mars				16, 17 et 18 mars			
				7 et 8 avril	12 et 13 novembre		
9 et 10 février				23 et 24 mars	21 et 22 septembre		
				22 et 23 juin			
				9, 10 février et 9 mars	28, 29 mai et 26 juin	9, 10 novembre et 11 décembre	
				4 et 5 mai	8 et 9 juin	5 et 6 octobre	
19 et 20 mai	2 et 3 juin	22 et 23 septembre		21 et 22 mai			
11, 12 mai et 8, 9 juin				2, 3 et 10, 11 mars	1 ^{er} , 2 et 22, 23 juin	3, 4 juin et 24, 25 juin	7, 8, 9 et 10 décembre
12 février	13 mars	1 ^{er} juin	23 juin	6 février	6 mars	4 mai	4 septembre
6 et 7 mai	25 et 26 juin	7 et 8 septembre		12 et 13 mars	1er et 2 octobre		
2, 3 février et 3 mars	7 et 8 avril et 19 mai	23, 24 novembre et 14 décembre		19, 20 mars et 27 avril	30, 31 mars et 28 avril	7, 8 septembre et 12 octobre	14, 15 septembre et 13 octobre
3, 4 et 12 février	9, 10 et 18 juin	6, 7 et 15 octobre		2, 3 et 16 juin	17, 18 et 30 novembre		
				5 et 6 mars	8 et 9 octobre		
19, 20 novembre et 7 décembre				9, 10 février et 2 mars			

Planification PAR 2026

Calendrier des AFR

(Les lieux de formation vous seront communiqués ultérieurement.)

Code	Thèmes 2025	Dates Alsace					
		Référence LA ForMuLE (Code prestation)	Organisme	Date groupe 1	Date groupe 2	Date groupe 3	Date groupe 4
AFR 7.01	Conduite en toute sécurité et éco-responsable						
AFR 7.02	Prévention des erreurs médicamenteuses			16 et 17 mars	28 et 29 septembre		
AFR 7.03	Les méthodes de transmissions écrites et orales						
AFR 7.04	Identitovigilance			23 et 24 mars			
AFR 7.05	Les droits des patients et des résidents			2 et 3 mars	7 et 8 septembre		
AFR 7.06	Éthique et décision dans le soin			9, 10, 11 mars	5, 6, et 7 octobre		
AFR 7.07	Hygiène et HACCP en restauration collective			3 et 4 mars	5 et 6 mars	30 et 31 mars	
AFR 7.08	Nettoyage et hygiène en institution						
AFR 7.09	Place et rôle des représentants des usagers dans les services de soin						
AFR 8.01	Module 1: Positionnement						
AFR 8.02	Module 2: La gouvernance hospitalière						
AFR 8.03	Module 3: Comprendre le rôle et la place du médecin manager dans la relation managériale individuelle et collective au sein de l'équipe						
AFR 8.04	Module 4: Apprendre à anticiper et gérer les conflits						
AFR 8.05	Module 5: Identifier les leviers pour créer les conditions d'une meilleure qualité de vie et conditions de travail tout en sachant reconnaître et identifier les risques psychosociaux						
AFR 8.06	Module 6: Module à coconstruire en lien avec le groupe et à valider avec le commanditaire						
AFR 8.07	Entretien professionnel annuel des médecins						
AFR 8.08	Repérage, diagnostic et prise en charge de l'endométriose: diagnostic						
AFR 8.09	Repérage, diagnostic et prise en charge de l'endométriose: prise en charge						
AFR 8.10	Médecin-manager: comment inspirer une dynamique d'équipe confiante, sereine et efficace?						
AFR 8.11	Médecin-manager: comment prévenir et faire face aux situations conflictuelles en milieu hospitalier?						
AFR 8.12	Formation au français à destination des médecins peu francophone						

Planification PAR 2026

Calendrier des AFR

(Les lieux de formation vous seront communiqués ultérieurement.)

Dates Champagne-Ardenne				Dates Lorraine			
Date groupe 1	Date groupe 2	Date groupe 3	Date groupe 4	Date groupe 1	Date groupe 2	Date groupe 3	Date groupe 4
2 et 3 mars	27 et 28 avril	8 et 9 juin	21 et 22 septembre	30 et 31 mars			
12 et 13 février	19 et 20 mars	1 ^{er} et 2 octobre		9 et 10 mars			
2 et 3 avril	18 et 19 mai	29 et 30 juin	15 et 16 octobre	4 et 5 février	4 et 5 juin	10 et 11 septembre	
23, 24 et 25 mars	4, 5 et 6 mai	15, 16 et 17 juin	16, 17 et 18 septembre	3, 4 et 5 mars	18, 19 et 20 mai	7, 8 et 9 septembre	
2 et 3 avril	9 et 10 avril	28 et 29 septembre		12 et 13 mars	28 et 29 septembre		
18 et 19 mai							
				13, 14 octobre et 3, 4 novembre			
				7 et 8 décembre			
				26 et 27 janvier 2027			
				23 juin			
9 et 10 mars	1 ^{er} et 2 juin			2 et 3 février			
4 mai	5 novembre			18 mars			

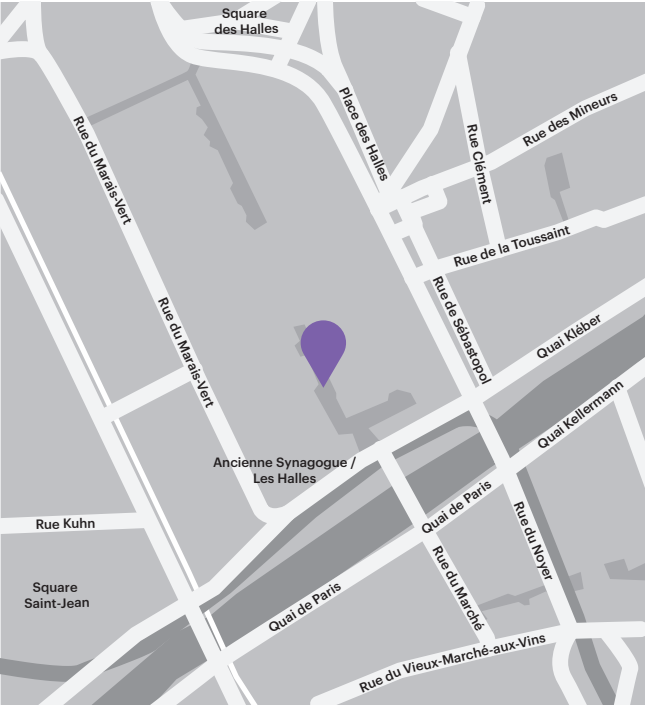
Index des formations

> Accueillir dans nos établissements les personnes transgenres et non-binaires - AFR 5.10	69
> Améliorer la communication dans la relation entre les professionnels et les soignés, les familles, les proches et les aidants - AFR 4.02	51
> Annonce et accompagnement d’une mauvaise nouvelle médicale - AFR 4.07	56
> Appréhender la mort dans le cadre professionnel - AFR 4.08	57
> Atouts d’une équipe intergénérationnelle: comment bien travailler ensemble? - AFR 2.04	39
> Bientraitance de la personne accueillie - AFR 6.02	73
> Circuit du médicament en EHPAD - AFR 6.08	79
> Comment allier le numérique avec ses pratiques professionnelles? - AFR 1.02	29
> Communication thérapeutique: améliorer sa communication et la relation de soin - AFR 4.01	50
> Communiquer avec bienveillance et assertivité en équipe - AFR 2.02	37
> Conduite en toute sécurité et éco-responsable - AFR 7.01	84
> Contribuer à la santé et à la protection des enfants - AFR 5.05	64
> Découvrir les enjeux et évoquer le don d’organes et de tissus - AFR 4.06	55
> Design thinking - AFR 1.05	32
> Développer le bien-être grâce à la stimulation sensorielle - AFR 6.03	74
> Développer ses compétences relationnelles pour contribuer au collectif de travail - AFR 2.01	36
> Entretien professionnel annuel des médecins - AFR 8.07	102
> Éthique et décision dans le soin - AFR 7.06	89
> Éthique et posture de l’encadrant - AFR 3.02	45
> Être responsable d’équipe: débiter en management, les fondamentaux de l’encadrement d’équipe - AFR 3.01	44
> Évaluer et orienter les personnes repérées comme étant à risque suicidaire - AFR 4.09	58
> Formation au français pour les médecins peu francophones – Niveau CECRL A2 à B1 ou B1 à B2 - Parcours certifiant - AFR 8.12	107
> Gestion des incivilités, de l’agressivité et de la violence - AFR 2.07	42
> Gestion des situations difficiles - AFR 3.04	47
> Gestion et conduite de projets - AFR 3.05	48
> Hygiène et HACCP en restauration collective - AFR 7.07	90
> Identifier et accompagner les proches aidants, initier des actions auprès de ces publics et de partenaires extérieurs - AFR 6.11	82
> Identité de genre et orientation sexuelle à l’adolescence - AFR 5.04	63
> Identitovigilance - AFR 7.04	87
> L’adolescent: le comprendre pour mieux le prendre en charge - AFR 5.03	62
> Le pouvoir d’agir - AFR 5.02	61
> Le travail de nuit - AFR 1.04	31
> Les droits des patients et des résidents - AFR 7.05	88
> Les fondamentaux du développement durable et de la RSE - AFR 1.06	33
> Les méthodes de transmission écrites et orales - AFR 7.03	86
> Les troubles du neurodéveloppement - AFR 5.06	65
> Les troubles du spectre autistique - AFR 6.10	81
> Médecin-manager: Comment inspirer une dynamique d’équipe confiante, sereine et efficace? - AFR 8.10	105
> Médecin-manager: Comment prévenir & faire face aux situations conflictuelles en milieu hospitalier? - AFR 8.11	106
> Méthodologie et construction d’un projet de vie individualisé en établissement social ou médico-social - AFR 6.01	72
> Mieux comprendre la personne âgée par la méthode de simulateur en vieillissement - AFR 6.04	75
> Mobiliser et motiver les équipes - AFR 3.03	46
> Nettoyage et hygiène des locaux en institution - AFR 7.08	91
> Organisation du temps de travail et méthodologie de construction des cycles de travail - AFR 2.06	41
> Organiser son travail pour gérer son temps - AFR 2.05	40
> Parcours manager médical: Module 1 – Positionnement (en distanciel) - AFR 8.01	96
> Parcours manager médical: Module 2 – La gouvernance hospitalière - AFR 8.02	97
> Parcours manager médical: Module 3 – Comprendre le rôle et la place du médecin manager dans la relation managériale individuelle et collective - AFR 8.03	98
> Parcours manager médical: Module 4 – Apprendre à anticiper et gérer les conflits - AFR 8.04	99
> Parcours manager médical: Module 5 – Identifier les leviers pour créer les conditions d’une meilleure qualité de vie et conditions de travail tout en sachant reconnaître et identifier les risques psychosociaux - AFR 8.05	100
> Parcours manager médical: Module 6 (optionnel) – Thème à définir et coconstruire avec le groupe et à valider par le commanditaire - AFR 8.06	101
> Pilotage financier des Instituts de formation des paramédicaux - AFR 1.07	34
> Place et rôle des représentants des usagers dans les services de soin - AFR 7.09	92
> Prévenir et lutter contre les violences sexistes et sexuelles dans la FPH: comprendre, repérer les situations de violences sexistes, sexuelle - AFR 1.03	30
> Prévention des erreurs médicamenteuses - AFR 7.02	85
> Prise en charge de la douleur: perfectionnement - AFR 4.04	53
> Prise en charge de la douleur: sensibilisation - AFR 4.03	52
> Prise en charge des troubles de la déglutition - AFR 6.06	77
> Prise en charge des troubles psychiatriques en EHPAD - AFR 6.09	80
> Prise en charge non médicamenteuse des troubles comportementaux en EHPAD - AFR 6.07	78
> Prise en charge palliative dont l’accompagnement de la fin de vie - AFR 4.05	54
> Process com’ - AFR 2.03	38
> Repérage et prise en charge des violences conjugales et/ou intra familiales - AFR 5.09	68
> Repérage, diagnostic et prise en charge de l’endométriose: Module 1 – Diagnostic - AFR 8.08	103
> Repérage, diagnostic et prise en charge de l’endométriose: Module 2 – Prise en charge - AFR 8.09	104
> Soutien à la parentalité - AFR 5.01	60
> Textures modifiées en cuisine et manger-mains - AFR 6.05	76
> Tous concernés par le psychotraumatisme: repérer, évaluer et orienter des patients enfants et adolescents - AFR 5.07	66
> Tous concernés par le psychotraumatisme: repérer, évaluer et orienter les publics adultes - AFR 5.08	67
> Travailler avec l’intelligence artificielle - AFR 1.01	28

D'un coup d'œil

Comment accéder aux délégations territoriales de l'Anfh Grand Est

Délégation territoriale Alsace



Immeuble Le Sébastopol, 5^e étage
3, quai Kléber
67 000 Strasbourg
Tél. : 03 88 21 47 00
alsace@anfh.fr

Accès à Strasbourg par la route

- Sortie sur l'A4, en provenance de Paris : sortie n° 51 « Centre-ville » ; « Halles gare ».
- En provenance de Colmar, sur l'A35, sortie n° 2 « Place des Halles ».
- En provenance de Saverne, sur l'A351, sortie n° 2 « Place des Halles ».
- En ville, par le boulevard du président Wilson, puis rue des Halles.

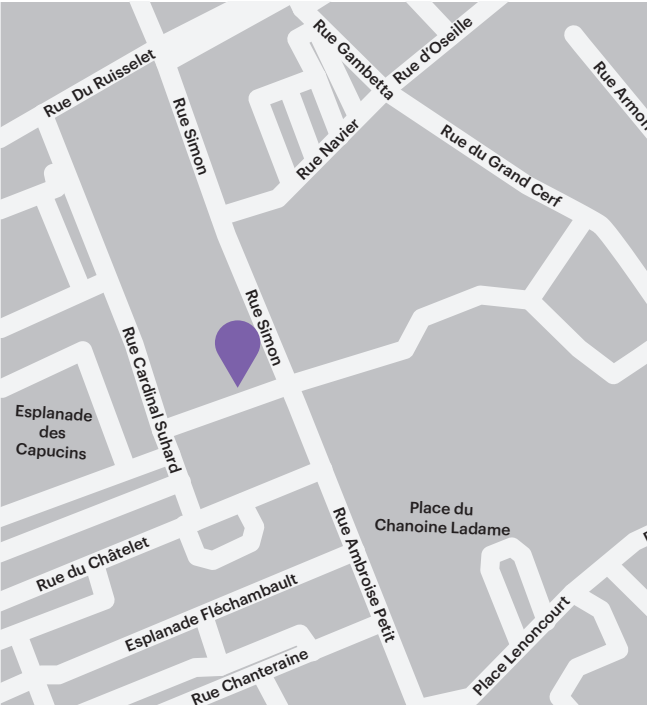
Accès à la délégation Alsace par le tramway

Se rendre au sous-sol de la gare de Strasbourg et prendre :

- le tramway A : direction « Illkirch-Graffenstaden » ;
- le tramway D : direction « Port du Rhin/Kehl ».

Arrêt : « Ancienne Synagogue/Les Halles ».

Délégation territoriale Champagne-Ardenne



20, rue Simon
51723 Reims Cédex
Tél. : 03 26 87 78 20
champagneardenne@anfh.fr

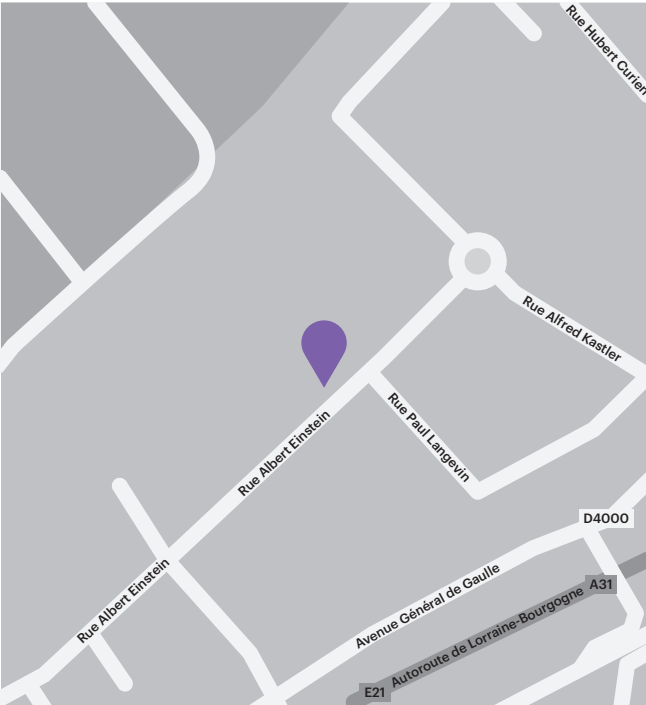
Accès à Reims par la route

- À la croisée des autoroutes :
- A4 – E50 (Paris – Strasbourg).
 - A26 – E17 (Lille – Lyon).
 - A34 – E46 (Ardennes).

Accès à la délégation Champagne-Ardenne par le bus

Ligne 4 : Hôpital Debré/La Neuville mairie
➤ arrêt : Saint-Rémi.
Ligne 6 : Gare centre/ZI Farman/Croix Blandin
➤ arrêt : Saint-Rémi.
Ligne 9 : Saint-Brice-Courcelles – Victoire/Cormontreuil/ Les Parques
➤ arrêt : Ruisseau.

Délégation territoriale Lorraine



Les jardins de Saint-Jacques
7, rue Albert Einstein
BP 31118
54320 Maxéville
Tél. : 03 83 15 17 34
lorraine@anfh.fr

Accès à Nancy par la route

- En venant de l'A31 :
- Sortie d'autoroute n° 19 Nancy – Laxou Champ-le-Bœuf ;
 - Direction Zénith – ZI Sain-Jacques II.
- En venant de l'A33 :
- Sortie Nancy – Gentilly ;
 - Nancy – Laxou Gentilly ;
 - Direction Zénith – ZI Saint-Jacques II.

Accès à la délégation Lorraine par le bus

Ligne 13 : Depuis la gare, direction Maxéville ZA Saint-Jacques
➤ arrêt : Albert Einstein.
Ligne T2 : Direction Laxou La Sapinière
➤ arrêt : Saint Jacques II.

Notes

