

Nouvelle Normandie

Rapport d'activité régional 2024

Sur la carte



Établissements adhérents

144

établissements adhérents
au plan de formation à l'Anfh

38

établissements
adhérents au DPCm

Éditorial

2024 : cinquante ans d'engagement au service du développement des compétences

2024, année anniversaire de notre association, nous a offert un moment de recul pour apprécier le chemin accompli et réaffirmer les valeurs qui nous animent depuis toujours : paritarisme, solidarité et proximité.

Dans un environnement en constante évolution, nous avons poursuivi nos missions, fidèles à nos engagements fondamentaux. Grâce à l'écoute des retours de terrain et une approche concertée, nos membres des instances, soutenus par les équipes territoriales, ont proposé des actions ajustées aux attentes des établissements et des agents.

Nous avons œuvré à construire et sécuriser des parcours professionnels notamment en promouvant les compétences clés, en soutenant le nombre de départs en études promotionnelles, en adaptant des parcours qualifiants et en expérimentant la VAE

collective. L'animation des réseaux professionnalisants normands, le renforcement des compétences managériales et la sensibilisation aux enjeux contemporains, comme l'usage de l'intelligence artificielle, ont également été au cœur de nos priorités. Nous remercions l'ensemble des partenaires, professionnels et équipes qui se sont tous mobilisés à nos côtés.

Puissent les résultats présentés ici être fidèles à l'élan et à la vision des pères fondateurs de l'Anfh en 1974.

—
Valerie Dubanet
Présidente régionale

Richard Lefevre
Vice-Président régionale

Corinne Rouby
déléguée régionale

Catherine Labbe
déléguée territoriale

Une expertise pour gérer et financer

Dispositifs individuels de formation

71,6%

de dossiers acceptés (hors BC)

140

CFP* (dossiers classiques)

25

études promotionnelles*

108

VAE*

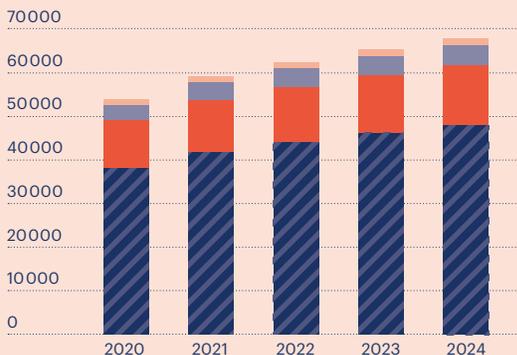
333

Bilans de compétences*

* Nombre de dossiers en cours

Fonds et formation

Évolution de la collecte par fonds entre 2020 et 2024 (en K€)



● PLAN ● FMEP ● CFP ● DPCm

En 2024, le total des cotisations* s'élève à 67762K€ contre 65518K€ en 2023, soit une augmentation de 3,4%.

* Hors cotisations sur exercices antérieurs, sauf Esat

Études promotionnelles tous fonds confondus



1414

études promotionnelles en cours, dont **538** dossiers accordés en 2024

Dix premiers diplômes préparés dans le cadre des études promotionnelles

Diplômes	Nombre EP 2023	Nombre EP 2024	Taux d'évolution 2023/2024
1. DE Infirmier	456	459	0,7%
2. DEAS	415	377	-9,2%
3. Diplôme Cadre de santé	124	128	3,2%
4. DE IPA	50	69	38%
5. DE Infirmier anesthésiste	49	48	-2%
6. DE IBODE 2022	22	41	86,4%
7. DE Moniteur Educateur	27	34	25,9%
8. CAFERUIS	35	24	-31,4%
9. DE IBODE	43	22	-48,8%
10. DE PUERICULTRICE	19	22	15,8%
Autres	158	190	20,3%
Total	1398	1414	1,1%

DPC médical

Plus de
2573
départs en formation au
titre de l'agrément DPC médical,
dont :



84,5%
concernant les médecins



14,2%
concernant les
pharmaciens



0,9%
concernant les
chirurgiens-dentistes

Réseaux et proximité

Une offre de services aux agents et aux établissements renforcée, diversifiée et en proximité

Baromètre social : lancement de la démarche en région, restitution auprès des instances et des établissements.

L'organisation de 8 rencontres ont permis de soutenir la dynamique des réseaux professionnalisants : CEP, responsables et chargés de formation (dont les nouveaux arrivants), formateurs internes, cadres, directeurs des établissements médico-sociaux, correspondants ESAT.

Tenue de 6 stands en établissement pour informer les agents sur les dispositifs formation.

Création de vidéos d'information pour remplir le plus efficacement possible un dossier CFP

Plus de 1620 personnes ont participé aux 34 webinaires organisés sur l'année permettant la diffusion sur les dispositifs Anfh et des sujets RH

Présence en région du service informatique de notre siège afin d'animer en région un club utilisateurs GE pour 32 interlocuteurs.

Une journée régionale portant sur l'IA a réuni 392 participants. Une synthèse écrite est à disposition.

Les formations régionales proposées dans le Plan d'actions régionales (PAR)

Le PAR 2024 regroupait 54 thématiques dont certaines se déclinaient en plusieurs modules. Le pôle formation normand a réalisé 8 achats sur l'année dont un nouveau dispositif qualifiant relatif au bionettoyage.

En 2024, 29 marchés de formation normands étaient disponibles sur la Formule.

La poursuite active des projets régionaux

Poursuite des travaux sur la prospective métier secrétaire médicale.

Projet éthique et numérique Corse/Normandie : relance du marché de formation pour pérenniser l'accompagnement des agents et des établissements.

Lancement du projet risques sectaires, pratiques non conventionnelles à visée thérapeutique et esprit critique.

Partenariat

Des échanges sur nos projets respectifs avec l'ARS, le SGAR, le CNEPT, le FIPHFP et Handi-pacte, l'OPCO santé. Une journée inter fonctions publiques destinées aux professionnels en charge de l'élaboration et du suivi des parcours professionnels a été organisée par le SGAR, le CDG 76 et l'Anfh.

Dans le cadre du partenariat national, ouverture de nos portes à la **Médiation nationale** pour organiser au sein de notre délégation la première formation régionale sur la conciliation.

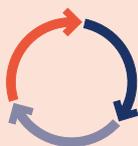
Le **Conseil régional** a renouvelé son soutien à nos efforts financiers dédiés aux études promotionnelles en prenant en charge les coûts pédagogiques de 60 dossiers pour des diplômes d'état d'aide-soignant.

Zoom sur le plan de formation

Répartition des charges par nature de dépenses



50%
enseignement

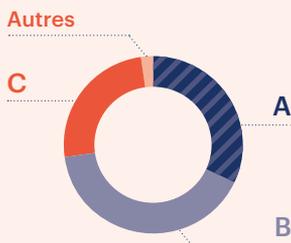


9%
déplacement



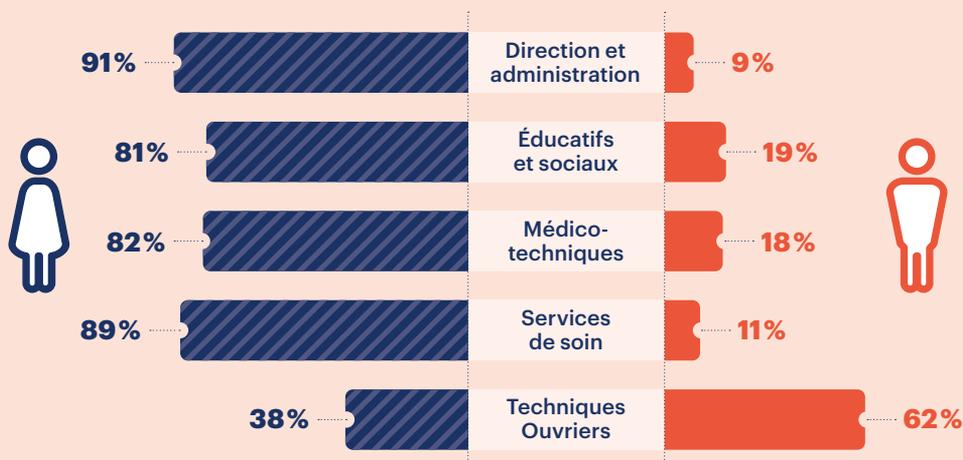
41%
traitement

Répartition des stagiaires par catégorie de rémunération, ayant bénéficié d'une prise en charge au titre du plan de formation



En 2024, 41% des agents ayant bénéficié d'au moins une action de formation au titre du Plan de formation des établissements adhérents, sont des agents de catégorie B.

Répartition des stagiaires partis au moins une fois en formation en 2024, par genre et par filière



L'Anfh en chiffres

Les chiffres-clés 2024

Cotisants (FMEP et CFP)



144
établissements
cotisants

64 680
agents



63 530

départs en formation au
titre de l'agrément Plan



55,5%

de taux d'accès à la formation

Public formé au titre du plan de formation



84%
des agents
formés sont
des femmes

Budget régional

4 555 K€

0,2% - Dispositifs
individuels (CFP/VAE/BC)

1 658 K€

0,5 ou 0,75% - DPC médical

13 664 K€

0,6% - Études
promotionnelles

59 K€

4,8% - ESAT

67 762 K€

collectés par l'Anfh
Normandie

47 826 K€

2,1% - Plan de formation

Dispositifs individuels (CFP + EP + VAE)*



225
dossiers CFP
(hors BC) pris
en charge et un
taux d'acceptation
de 71,6%

BC



Plus de
273
bilans de
compétences
accordés
(au titre de
l'agrément CFP)

* Nombre de dossiers en cours

L'offre de formation et de services de l'Anfh

Des actions clés en main

En cette année de cinquantenaire 2024, l'Anfh continue d'accompagner les établissements dans les enjeux de fidélisation et d'attractivité, ainsi que les agents dans leurs parcours et leur évolution professionnelle.

L'année 2024 a été marquée au niveau national par la fin du déploiement du projet stratégique 2020/2024 de l'Anfh et par la consolidation d'un certain nombre d'offres proposées par l'Anfh à ses établissements adhérents.

> Une offre globale RH a été proposée qui vient compléter les cartographies régionales des métiers.

> En 2024, quatre nouvelles délégations régionales, AURA, Centre-Val de Loire, Grand-Est et Occitanie, ont lancé leur grande démarche régionale d'actualisation de leurs cartographies PM & PNM. En parallèle, environ **290 établissements ont déposé leur fichier PNM actualisé**, en toute autonomie, à l'occasion de la deuxième campagne d'actualisation

annuelle gratuite de la cartographie des métiers PNM (contre 150 en 2023). Au total, **620 832 agents ont été couverts en 2024**. L'année 2024 a également été marquée par une nette progression du nombre d'utilisateurs de l'outil de datavisualisation « InfoCentre cartographie des métiers ». **Plus de 1300 professionnels** : Directeurs, DRH, RRH, Responsables et Chargés de formation/recrutement/carrière, Contrôleurs de gestion sociale, Analystes de données... disposent désormais d'un accès à l'outil, et peuvent consulter des indicateurs et tableaux de bord dynamiques, sur les effectifs, âges, statuts, métiers/grades...

> L'Anfh a continué à accompagner les établissements dans la conduite de leur démarche GPMC et de l'anticipation des besoins en compétences une priorité et un axe fort de son offre de services pour les établissements. Ainsi en 2024, ce sont plus de **677 000 entretiens professionnels** qui ont été réalisés dans l'outil GE.



> 2 114 établissements équipés de Gesform Évolution

> La poursuite du déploiement des offres thématiques :

- développement durable ;
- offre QVCT mais aussi, égalité professionnelle ;
- secondes parties de carrière et maintien dans l'emploi ;
- la poursuite du déploiement de l'outil de commande en ligne La Formule : **Plus de 2518 modules** à fin 2024 issus de marchés actifs sont ainsi mis à disposition des établissements.

> La mise à disposition d'une plateforme LMS et la poursuite du développement des nouvelles modalités de formation.



Contact — Anfh Normandie

Délégation de Caen

Département Calvados, Manche, Orne
Parc Athéna, 1 rue Andreï Sakharov
14280 Saint-Contest
02 31 46 71 60
bassenormandie@anfh.fr

www.anfh.fr/delegations-regionales/normandie

Délégation de Rouen

Départements Eure et Seine-Maritime
85 A rue Jean Lecanuet
76107 Rouen Cedex 1
02 32 08 10 40
hautenormandie@anfh.fr